

# 2012 款昊锐增加两种颜色

共8款车型, 售价为17.19万—24.39万元

本报讯 (记者魏学珍) 上周, 上海大众斯柯达品牌旗舰车型2012款昊锐上市。据悉, 此次上海大众斯柯达对2012款昊锐进行了优化调整, 共推出8款车型, 售价为17.19万至24.39万元。

2012款昊锐依然依

托1.4TSI、1.8TSI、2.0TSI发动机和5挡手动、6挡手自一体、7挡DSG双离合手自一体变速器的动力总成。此外, 2012款昊锐还配置了午夜蓝和璀璨金两种颜色。并且, 全系标配ESP电子稳定系统、HHC坡道辅助

控制系统和数字式无盲区PDC倒车雷达, 同时新增了免钥匙启动系统等。另外, 2012款昊锐的PLA智能泊车辅助系统此次也全新升级, 升级后的系统除了两款智雅版车型, 在其余车型上均为标配。



# 2011 别克关怀三项全能大赛落幕

比赛采用“师徒捆绑”制

近日, 以“别克关怀非同凡响”为大赛主题的第六届“别克关怀三项全能锦标赛”总决赛在上海落下帷幕。600多名来自全国别克4S店的参赛选手, 在为期3个多月的赛程中, 历经全国初赛、一对一入店带教、封闭式复赛训练营等不同环节的强化培训和多轮激烈角逐, 其中10位佼佼者进入总决赛。最终, 北京加达的付罡脱颖而出摘得桂冠, 山

东润通的朱洪波与珠海安骅的周艺忠获得亚军。2011别克关怀三项全能大赛借鉴了《别克关怀非同凡响》的比赛模式, 在内容和形式上都有所创新, 突出亮点是采用了“师徒捆绑”制, 由历届三项全能大赛的优胜者担任复赛入围选手的导师, 通过一对一入店带教以及复赛训练营, 进行专门辅导和封闭式强化训练, 直至最终师徒携手共同闯关; 带教

内容涵盖了汽车基础知识、服务礼仪、投诉处理、保险理赔等各个方面。上海通用汽车别克市场营销部部长施弘表示: “2011年别克累计销量已超过61万辆, 跨上了一个新台阶。成绩的背后既有公司体系的支撑、产品科技的发力, 更离不开售后服务的有力助推。别克关怀三项全能锦标赛在加强别克服务团队建设、提升服务品质、提高员工素质

等方面发挥着积极作用。”作为中国汽车市场第一个服务品牌, 以品牌创立10周年为契机, 别克关怀2011年推出了一系列创新服务, 如第二季“别克关怀-360度全方位关怀”活动。同时, 别克关怀积极发展E-Service集成数字化管理、OnStar安吉星全时在线助理、手机掌控出行数据服务等创新高科技服务, 不断提升服务水平和客户体验。这些创

新努力不仅进一步巩固了340万用户对别克品牌的信赖与口碑, 同时还得到权威机构和业界专家的一致认可, 在全球营销公司J.D.Power中国公布的2011年中国汽车市场售后服务满意度(CSI)研究报告中, 别克品牌以887分的高分荣获第三名, 成为提升最快的汽车品牌之一; 近期, 别克关怀还第四次捧得“中国汽车服务金扳手奖”。

# 施弘: “别克关怀”是别克成功的关键

对话上海通用汽车别克市场营销部部长施弘



选手正在比赛中。

资料图片

上海通用汽车别克市场营销部部长施弘表示, “别克关怀”是别克成功的关键, 别克在全球所有汽车品牌中, 2011年的增长率是最高的。

记者: 别克10年来一直在创新, 这种创新到底来自于哪里?

施弘: 创新说难也很难, 说容易也容易。创新不是在办公室里想出来的, 而是从消费者当中来的, 要不停地观察消费者需要什么。我们1999年刚刚引入4S店体系的时候, 更多是借鉴国外的, 当然国外消费者和国内消费者

是有区别的。比如说在美国, 美国的车主小毛病是不会到4S店去修理的, 都是自己搞定的。但是我们国家大部分是公寓房, 不可能一个人在地下车库里搞维修, 所以我们了解到消费者的需求, 然后对我们的服务体系进行完善。服务就是每天做一点小事情堆积起来, 实际上他是一个比较务实的事情。

记者: 截至目前(2011年12月下旬)别克销售量已超过2010年, 这个数字是在你预料之中吗?

施弘: 当然是别克关

怀。我们在2011年7月份的时候就有把握了, 截至目前我们销售了63.7万辆车, 因此2011年销量超过2010年是没有悬念的。主要是因为上海通用别克团队和经销商团队, 都踏踏实实地记住了八个字“心静 思远 志行千里”, 听上去非常感性, 实际上是非常理性的事情, 这八个字是要踏实去做的; 第二, 这几年别克的产品是很强的, 新君威、新君越、英朗GT、英朗XT、新GL8豪华商务车, 包括凯越。凯越2011年的表现远远超出我们想象, 2011年销量

超过了25万辆。

记者: 美国的别克和中国的别克服务体系是不是一样的?

施弘: 美国别克4S店是三个品牌在一家店做的。现在在美国到中国来看别克经销商的越来越多, 因为他们觉得别克在中国做得特别好。现在我们两边交流的比较。别克2011年在北美做的也很好, 把北美的别克和中国的别克加在一起, 别克在全球所有的汽车品牌当中, 2011年的增长率是最高的。本组稿件采访 本报记者 谢涛

# 盘点2011 美国留学



新通国际北京公司 美国部经理 汪海波

在2012开年之初, 汪海波先生对2011年美国留学形势做出总结。就整体而言, 他认为2011是不平凡的一年, 更是赴美留学的“拐点”之年。有如下特点体现:

- 1. 赴美读书人数进一步激增。** 同比去年, 今年赴美人数有了接近40%的增长, 而增长的领域主要集中在赴美读高中和本科的学生群体。低龄化的趋势越发明显。
- 2. 优秀院校的人学竞争达到了史无前例的激烈程度。** 随着中国申请者学术成绩的不提升, 竞争也变的空前激烈。以美国著名北卡大学教堂山分校为例, 申请该校2011年秋季入学的1300多位中国学生中绝大部分的SAT分数高于2000分, 但最终被录取的只有不到50人。研究生阶段的申请也出现了类似的情况, 热门专业如金融学、会计学等录取比例更是低于5%。
- 3. 众多申请者开始做出更理性的选择。** 申请者在激烈的竞争面前, 慢慢认清了现实情况, 开始做出更理性更符合自己需求的选择。越来越多的学生和开始关心学校与自己未来的“契合度”, 抛开名校情结, 而是从课程设置, 师生比例, 校园文化, 未来就业等方面深入的选择适合自己的学校。
- 4. 留学规划走俏。** 对于申请者来说, 提早决定, 提早规划, 提早行动已经成为共识。特别是对于想要申请美国著名大学的申请者, 往往提前2-3年便开始规划自己的申请, 从各个假期的活动, 语言培训以及社会实践活动入手, 做针对性的准备, 最大化提高自己的竞争力。

咨询电话: 010-65686366  
公司地址: 北京市朝阳区东三环中路乙10号 艾维克大厦23层 新通留学  
更多资讯: <http://www.igo.cn>



责编 何立军 图编 李冬 美编 叶绿 责校 刘苏

山水培训 让你变大 世界变小

Happy New Year

庆圣诞 贺元旦 最高返现2012元

人大校区 82658359 清华校区 82867212 方正校区 87557595  
公主坟 68226261 双井校区 59614565 朝陽路校区 65587679  
经贸校区 84887928 青工校区 62928048 木樨园校区 87874585  
SOGO现代城 85893874 通州校区 52338086 良乡校区 89360399  
大兴校区 69241259 昌平校区 51074812 石景山校区 52632771

北大附属实验学校 PEKING UNIVERSITY AFFILIATED EXPERIMENTAL SCHOOL

《北大附属实验学校2012年春季招生》

百年北大, 十年附校。北大附属实验学校是一所集学前、小学、初中、高中为一体的现代化全寄宿学校, 全国选聘优秀教师并共享北大优质教育资源。现面向全国招收学前、小学、初中、高中各年级、高中美术班插班生及港澳台侨联考班插班生, 户口不限。

地址: 丰台区明春苑小区  
网址: [www.pkuschool.net.cn](http://www.pkuschool.net.cn)  
咨询电话: 010-83709292 83709393  
联系人: 李老师 张老师

如果你经营着自己的企业, 或工作在高中层管理岗位上, 因未系统学习过工商管理课程, 而影响了事业发展, 欢迎来我院系统充电, 这里能使你的能力升华。

如果你大学毕业后就走上了工作岗位, 学位制约了你的进步, 欢迎你来我校在职攻读管理学硕士, 名校硕士桂冠能为你的事业拓展辉煌。

如果你不是管理学科出身, 却已把管理作为毕生职业, 欢迎加盟我院企管研究生班学习, 这里能把你造就成复合型知识人才。

对外经济贸易大学 企业管理专业研究生课程班 会计学专业研究生课程班同期开学

(隔周六日上课·接受报名中·2012年2月开学·欢迎来电垂询)

名校MBA教育 强大师资阵容 在职读取硕士 精英同学团队

网址: <http://kcb.uibe.edu.cn/> (登录后可试听部分课程)  
来电垂询: 64495057 杨老师、夏老师· 64495129 13601330496 李老师  
国际商学院EDP中心地点: 北京市朝阳区惠新东街10号. 对外经济贸易大学宁远楼408、409办公室