

春运旅客总量将达3700万

北京西站客流超大时,北广场售票大厅将“东进西出”限流

昨日,北京市召开2012年春运工作动员大会。2012年春运期间,进出京旅客总量将达3700万人次,同比2011年春运期间增长12.4%。

铁路局回应农民工的信

根据《2012年北京市春运工作总体方案》,2012年春运将于1月8日开始,至2月16日结束,共计40天。北京市今年的春运工作面临春运客流总量持续增长,节前客流高度叠加,进出京运力运量矛盾依然存在。

2012年春运期间,铁路所有列车车次将实行实名制售票,北京站前广场、北京西站南北广场及北二楼等区域将设置148个实名制验票专口。目前,北京西站在北广场开设了应急候车区,在南广场搭建了临时候车区,并准备将莲花池公园作为备用应急候车区。此外,在9号线北京西站设置了客流引导围栏,以避免轨道客流与铁路客流、西站南北通道穿行客流交织。

2012年春运集中办理学生往返票工作和2012年春运返乡农民工计划购票工作已经启动,市教委和铁路部门预计,节前通过互联网和售票窗口办理学生票离京的人数总量将达70万人。预计有40余万和10余万农民工分别通过铁路、公路参加计划购票。

■ 方案细则

西站严重晚点 9号线或甩站

针对春运客流的变化和特点,北京西站制定了相应的应急处置措施。

北广场二楼平台将设置12至14个验票口,客流高峰时可将西天桥封闭,在东天桥设岗,并根据客流阶段性封闭东天桥,将客流往广场引导。此外,客流高峰时,可将南站房和南广场临时候车区中间广场围起来,东西方向分时段禁止旅客通行;南广场西南出口至北二出口间的通道夜间临时封闭,作为实名制验票区和临时候车区放行旅客使用。

如遇西站列车大面积晚点,建议地铁9号线北京西站站甩站通过,并启用地下大厅西通道作为应急候车区,以保证出站秩序和安全。在客流超大的情况下,北广场售票大厅将采用“东进西出”的限流措施,旅客将在邮局至瑞尔威宾馆前排队购票。



昨日,北京西站模拟实名制验票,工作人员正在验票。 本报记者 周岗峰 摄

■ 数据

【铁路】	87 对	【民航】	60 次	【公路】	5055 次	【公交】	直通快车	【地铁】	延时运营	【出租车】	调配车辆
春运期间,北京站、北京西站、北京北站和北京南站分别开行图定始发列车74对、104对、22对和72对,四站共安排直通临客87对,其中节前安排82对、节后安排78对。		首都机场在春运前,由目前每小时83架次调整至每小时86架次,每日新增60个航班,使每日起降航班量达到约1500架次。在省会城市、旅游城市等热点航线上,增加航班密度。		全市11个省际公路客运站春运期间计划开行加班车5055个班次,筹备各班运力1053辆,并将根据客流临时变化及时调整运营计划,保障旅客出行需求。		对各火车站和省际公路客运站的途经和始发公交线路,增配运力,根据客流变化随时增发机动车。计划开通各大火车站之间临时公交直通快车。		对3条地铁新线将进行运行监测,确保安全运行。制定北京站、北京西站、北京南站、北京北站和首都机场途经轨道交通线路的应急运输保障预案,遇降雪等恶劣天气时,视情况延长运营时间。		在恶劣天气机场、火车站出现运力严重短缺时,通过交通广播、电话调度系统,引导空驶出租车前往,并调配各班车辆进行运力保障。	



昨日,北京站临时售票处开始售票,有不少旅客在排队买票。 本报记者 孙纯霞 摄

一名农民工致铁道部的信(节选)

铁道部领导:
我叫黄庆红,今年37岁,是重庆市彭水人,来温州打工十几年了。我只在电视上看过你,我想这辈子也没资格和你见面,可我有很多话想说。
我今天是第四次来火车站买票了,想碰一下运气,但票还是没有。窗口的工作人员每次跟我说,网络和电话(订)的票要早几天,票一放出来,就在网络上被抢光了,没有票剩下来给窗口。
我在温州郊区的一家五金厂开车,厂里40多个工友都不会弄电脑。老板同情我们,帮我们上网买票,结果他弄了半天,也弄不起来,不是进不去,就是没票了。老板说,就算有票了,还得开通啥子网银。我们是打工的,又不是白领,哪会开通这个?
我们又打那个订票电话。大家干活时一有空就打,下班吃饭时也打,却总是打不进去。40多个工友只有一个人打了好几天才打通,买到了一张去江西的票。那个工友开心得要命,我们都很眼红。买车票真像摸彩票啊。
前几年,春运买票只要排队就行,来得早就有机会,拼的是体力,所以我们都是凌晨过来排队。今年不一样,弄了个网络购票,对我们来说太复杂,太不切合实际了。其实这是非常不公平的,我们连买票的资格都没了。
2012年1月2日

一名农民工致铁道部的信(节选)

为配合北京铁路部门实行实名制购票、乘车,今年春运开始后,实行实名制验票的北京站、北京西站的公安制证窗口将在原有基础上增加17个,两个实名制验票的车站公安制证窗口将达到22个。

北京站、西站增17个制证窗口

办理临时身份证明时须有证明信,并携带一寸照片一张

需4秒左右时间,便可通过验证验票口的验票流程。

提醒 票证不符者难以进站

“如果票证不符或设备无法识别,请到公安制证处复检。”验证验票口屏幕这样提示乘客。但记者发现,多名票证不符乘客即便来到公安制证处,也难以进站。

昨晚6点半左右,计划前往南昌的谢女士来到验证验票口验票。但核对其二代身份证和车票后,电脑系统却显示红色“票证不符”不通过”字样。

“我用同事的身份证买了车票,但她昨天就走了。”谢女士称,在验票工作人员的建议下,她来到北京西站北广场西侧的公安制证窗口寻求帮助。然而,值班民警称,无法帮助谢女士办理进站手续,因为如果使用他人身份证实名制购买车票,是无法凭自己身份证通过验票的。

记者发现,一般每名乘客只

【公交】 直通快车

对各火车站和省际公路客运站的途经和始发公交线路,增配运力,根据客流变化随时增发机动车。计划开通各大火车站之间临时公交直通快车。

临时身份证明办理条件

办理对象	办理乘坐旅客列车临时身份证明时,须符合下列条件之一,并携带一寸照片一张: (1)出具所在地公安机关的户籍证明信。 (2)学生旅客出具所在学校的证明信。 (3)中国人民解放军、武警部队现役军人持所在部队出具的证明信。 (4)外籍旅客持当地使领馆出具的证明信。 (5)凭其他有效证件购买车票的旅客持发证部门出具的证明信。 (6)通过其他方式能够证明本人身份的。 证明信内容必须包括旅客姓名、性别、出生年月、籍贯、有效身份证件号码等信息,并加盖证明单位公章。购票后丢失有效身份证件,证明信内容应与车票票面记载的旅客身份信息一致。
证件作用	《乘坐旅客列车临时身份证明》仅限旅客购票、退票、中转签证、验证检票以及乘坐火车时使用,由旅客自行妥善保管;同城市站均实行实名制时,《乘坐旅客列车临时身份证明》可通用(以上为办证办法,在办证窗口外公布)。
证时件效	《乘坐旅客列车临时身份证明》仅限制证当日乘坐所乘车次使用有效(时效1天)

【地铁】 延时运营

对3条地铁新线将进行运行监测,确保安全运行。制定北京站、北京西站、北京南站、北京北站和首都机场途经轨道交通线路的应急运输保障预案,遇降雪等恶劣天气时,视情况延长运营时间。



北京站售票处开设农民工团体票窗口。 本报记者 杨杰 摄

网络购票时间延长2小时

自即日起,中国铁路客户服务中心网站(www.12306.cn)的售票时间延长两个小时,由6点至23点延长为6点至次日1点。

铁路人士解释称,虽然只延长了2个小时,但其中暗藏买票良机。由于电话订票6:00至12:00已订车票须在当日23:00前取票,如果不取票,所订车票自动返回票库。而延长的这两个小时,便可以买到电话订票后没有去取的这部分票。

拼车回家别忘签协议

昨日,第二届“春节回家,互助同行”活动在全国启动。此次活动北京站在建外SOHO、清华科技园等地设置报名点,愿拼车回家的有车族和搭车族可到现场报名。

针对目前流行的“拼车”方式,中国消费者协会律师团团长邱宝昌表示,市民首先要对对方的真实

【出租车】 调配车辆

在恶劣天气机场、火车站出现运力严重短缺时,通过交通广播、电话调度系统,引导空驶出租车前往,并调配各班车辆进行运力保障。