

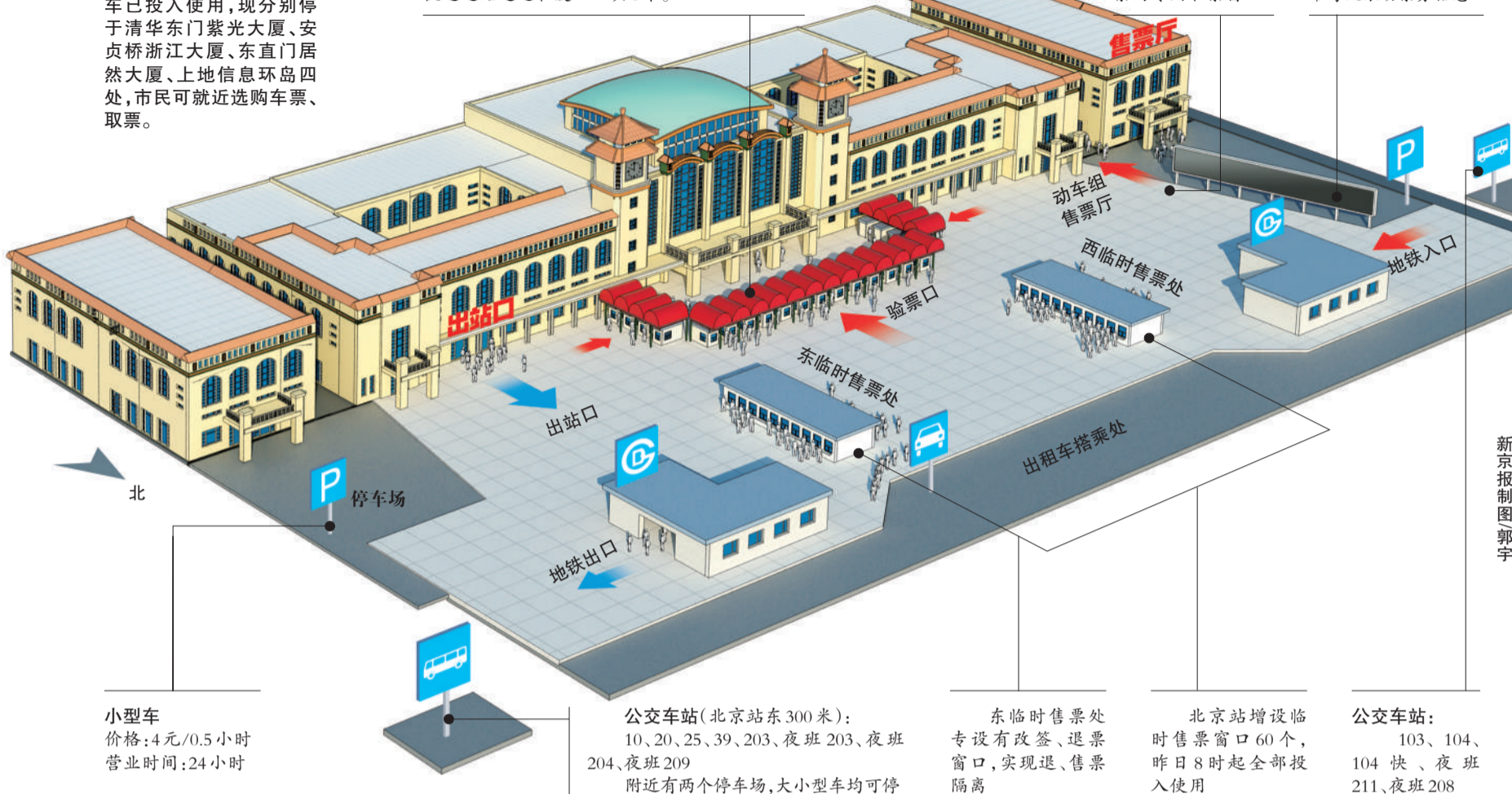
北京站布局示意图

北京站4台流动售票车已投入使用,现分别停于清华东门紫光大厦、安贞桥浙江大厦、东直门居然大厦、上地信息环岛四处,市民可就近选购车票、取票。

北京站正门验票入口有21个验票亭共38个实名制验票口,其中,普通验票口27个(含两个小红帽行李口)、公安制证口3个、复位口两个,快速进站通道和爱心口共6个。

售票厅东厅的21个窗口,开设为电话订票和互联网购票的专用取票窗口

站前大屏幕位于广场西侧、售票处前,35米×4米的电子大屏幕每天滚动票务信息



新京报制图/郭宇

# 电话订票不限车次更容易订到

根据“成功人士”经验,千万不要死磕一趟车次,订票时座机比手机好用



购票指南

订票电话  
**95105105**

工作时间:  
每天6:00至23:00

预售期:  
发车前(含发车日)第3天至第12天的车票

购票范围:  
可预订北京铁路局管内各站发售的车票。可办理全价票、儿童票、革命伤残军人票、学生票的预订

有效身份证件:  
居民身份证、港澳居民来往内地通行证、台湾居民来往大陆通行证、护照

起售时间:  
北京西站乘车车票8时起售,北京、北京南、北京北站乘车车票10时起售,其他车站乘车车票15时起售

北京铁路局订票电话能容纳16000人同时拨打,起售时间一到,如何从一万多人中“脱颖而出”,成功订票?近日,本报记者根据自己体验并采访购票“成功人士”经验后,总结了几招。

- 1 不要死磕一趟车次,购票时可选择按发到站订票,或者选择不限车次订票,这样会增加订到车票的几率。
- 2 虽然8点才开始卖票,但可以提前几分钟开始拨打,占住线等着起售时间。因为电话订票虽然可同时容纳16000人拨打,但难免开票的时候有可能打不进去。同时,最好用座机打而不是手机。因为手机信号不稳定、重拨响应慢。也可以多找几个人一起打,这样接通的概率相对大一些。
- 3 最好买北京作为始发站的列车票,因为始发站的票额最充足,沿途站预留的票额少。
- 4 把乘车站、目的站、乘车日期、车次、席别、身份证号码、北京区号、到站区号记录到一张纸上,同时备一支笔在手旁,订票成功后,记录订单号码。

■ 购票方式比较

昨日,本报推出了网络购票的购票指南。和网络购票相比,电话订票的优劣势在哪?本报记者根据自己的体验,进行了总结。

	网络购票	电话订票
优点	无需到现场排队,操作方便,车次、到发时间、余票信息等一目了然	相较于网络,比较容易打通;无需网上银行
缺点	访问量过大时难登录、需要下载证书、注册过程繁琐,需要网银支付,不适宜在公用电脑上支付票款	订票流程繁琐,用时较长;需要在限定时间内到窗口取票

## 订票成功后要按时取票

**问:**95105105如何收费?  
**答:**市民拨打95105105接入电话订票系统,电信运营商按规定收取本地市话通话费用,无其他增值费用。

**问:**一次可订几张车票?  
**答:**每次最多可预订3张卧铺车票或5张硬座车票,但必须一票一证件。

**问:**电话订票成功后如何取票?  
**答:**电话订票成功后,持订票单号和订票时所用有效身份证件原件,到铁路客票代售处或车站取票窗口取票。

**问:**取票有时间限制吗?  
**答:**6:00至12:00已订车票,须在当日23:00前取票;12:00至23:00已订车票,须在次日12:00前取票。否则,已预订车票视为放弃,车票会自动回票源库。

**问:**订票成功后不记得订单号了怎么办?  
**答:**可再次拨打95105105查询订单信息。

本版采访/本报记者 刘春瑞 申志民 刘洋

## 大三男生“订票攻略”受热捧

**本报讯** 近日,北师大大三男生“single”网上发布近5000字的“火车票订票攻略”,受到网友热捧。

“订票攻略”分序言、回家的卧铺、实名制、取票、上车等八部分。网上,多个网友称按照“攻略”,以拨打电话的方式,成功订到了火车票。

昨日中午,“single”一直在宿舍里对着电脑查看网友反馈信息。“本想亲自为周围的同学、朋友订票,但授之于鱼,不如授之于渔”,“single”介绍,他将自己几年来的实战经验进行总结,写成“攻略”,元旦前发到了校园论坛上。“每天都有上百多个网友反馈成功订到了硬卧票,5天来至少500人电话订票成功。且都是极难订的硬卧。”

“我建议通过电话订票,命中率高”,“single”称,窗口排队订票不仅耗时,还极有可能买不到票。而网络订票,由于网速和服务器等原因,不确定性太多,并不推荐。

“single”称,接下来将考虑返程票订票问题。“将根据实际情况,摸索出学生返程时的订票攻略。”

【对话】

## 竞选班长时以订票为“诱饵”

**新京报:**你为什么会对订火车票感兴趣?  
**“single”:**我家在衡阳,高中在长沙读书,每年都要乘坐好几次火车往返。于是对订票产生了兴趣。真正有浓厚兴趣是在大一,当时许多同学反映不好回家,我恰恰竞选班长,承诺保证每一个学生顺利回家(笑)。之后,订火车票倒成了我的爱好。

**新京报:**你的火车票“攻略”,除学生外,社会受用吗?  
**“single”:**“攻略”主要是服务于在校学生,社会也受用。不过如果社会上的人都知道(这个攻略)了,学生订票岂不是麻烦了(笑)。