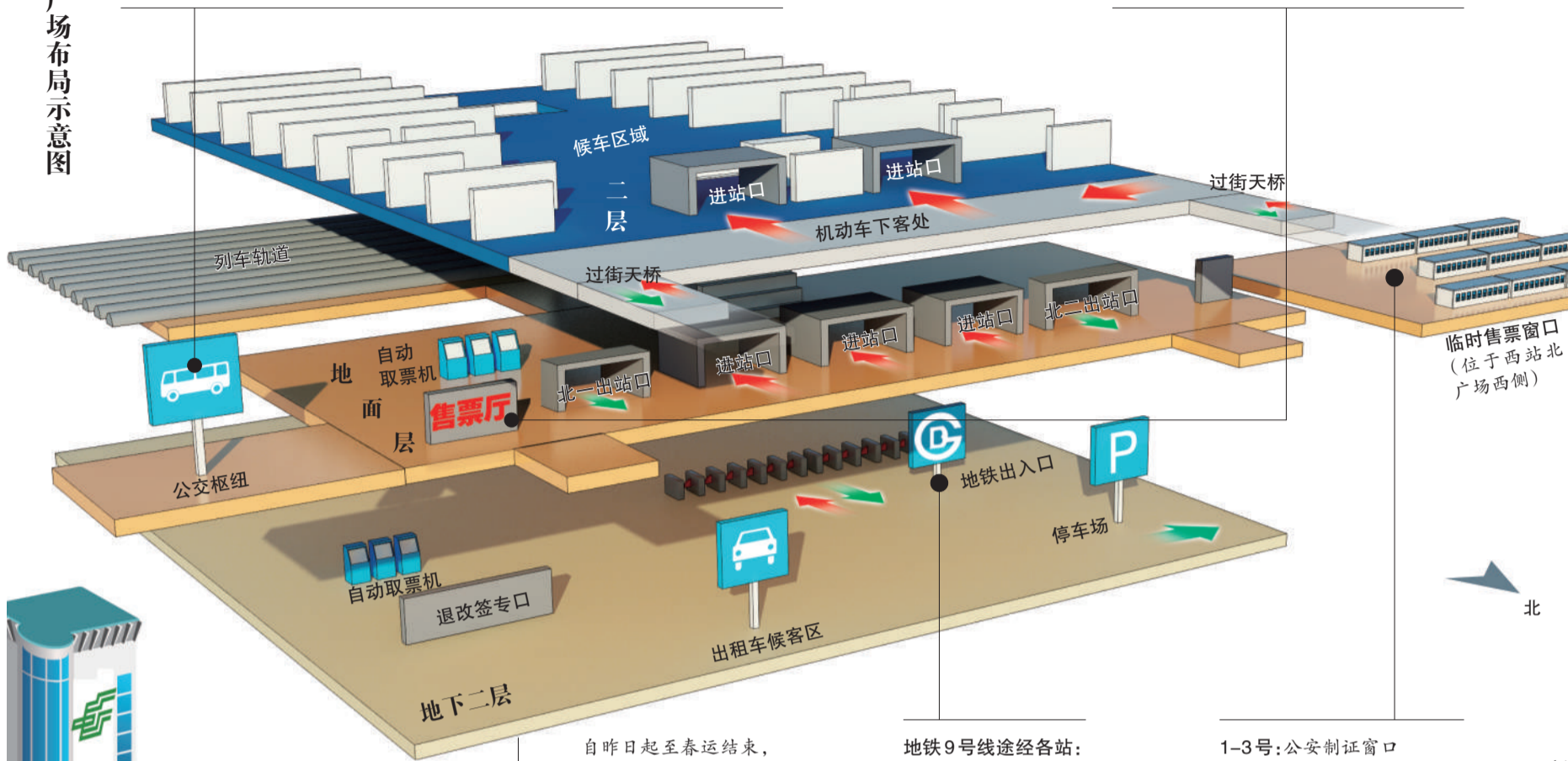


北京西站北广场布局示意图

205路夜线、209路夜线空调、212路夜线、21路、301路、320路、373路、374路、387路、40路、414路路北线、437路、47路、50路、52路、54路、609路、616路、661路、662路、663路、673路空调、694路空调、695路、741路空调、99路、823路空调、937路支空调、937路专线、9路、特2路、特6路、运通102路、67路、83路、213路夜线、901路
(以上公交车可在北京西站北广场公交站台及北京西站北广场东侧公交枢纽处乘坐)



北京西站主楼东邮政所

自昨日起至春运结束,距火车开车时间还剩不到2小时的乘客,如有紧急邮政业务需求,可持当日火车票,到北京西站邮局主楼东邮政所“春运优先”窗口优先办理相关业务。

地铁9号线途经各站:

北京西站、六里桥东、六里桥、七里庄、丰台东大街、丰台南路、科怡路、丰台科技园、郭公庄

1-3号:公安制证窗口
5号:值班主任
6-10号:始发改签窗口
30-61号:农民工购票专区
62-101号:网络、电话订票取票窗口、网络应急取票区
102-120号:学生票购票窗口

新京报制图 郭宇

窗口购票不能用身份证复印件

买到座票和卧铺票几率不大,一些不算紧张的方向也许还有票

购票指南

窗口预售期

预售8天以内北京地区发往全国各地所有列车车票

有效身份证件

居民身份证、临时身份证、户口簿、中国人民解放军军人保障卡、军官证、武警警官证、士兵证、军队学员证、军队文职干部证、军队离退休干部证、护照、港澳居民来往内地通行证、中华人民共和国来往港澳通行证、台湾居民来往大陆通行证、大陆居民往来台湾通行证、外国人居留证、外国人出入境证、外交官证、领事馆证、海员证、外交部开具的外国人身份证明、地方公安机关出入境管理部门开具的护照报失证明、铁路公安部门填发的乘坐旅客列车临时身份证明。1.5m以上、16岁以下未成年有效身份证件还包括学生证。

热点问答

购票 替人买票要带本人和乘车人证件

问:窗口售票是否有分地区错时售票的规定?
答:没有,统一开票时间为上午9点。
问:网络购票和电话订票的预售期比窗口长,窗口还能买到票吗?
答:在某些车票不算紧张的方向,还是可以买到票的,例如京津城际、京沪高铁等。在一些车票紧张的方向上,买到有席位的票的机会不大。
不在意是否有座的旅客,可以在窗口购买站票。
问:我去窗口替别人买票需要携带什么证件?

答:今年实行实名制购票,窗口购票须持乘车人有效身份证件。替别人买票、取票时,须携带本人的有效身份证件和乘车人的有效身份证件。
问:能用身份证复印件购票、取票吗?
答:不能。

取票 一代身份证订票后可到车站取票

问:去车站取票要排很长的队,有别的取票方式吗?
答:一、可以到就近的火车票代售处取票,每张票须付5元手续费。北京地区共有737处铁路客票代售处,具体地址可登录首铁在线网站查询(网址:http://www.036.com.cn/map-show.jhtml)。
二、网上购票的旅客可持二代身份证,在车站的自动换(取)票机上刷证换票,北京站、北京西站、北京北站、北京南站均设有自动换(取)票机。
问:很多代售处只能

用二代身份证取票,我是一代身份证怎么办?
答:北京地区有66处铁路客票代售处取票专口,可以使用一代身份证办理取票,这66处代售处的地址可拨打12306客服电话查询。旅客也可以到车站窗口使用一代身份证取票。

服务

身份证遗失可办临时身份证

问:窗口可以买站台票吗?
答:因实行实名制售票和验票,北京站、北京西站春运期间将停售接送人站台票。北京南站则早已停售站台票。
有特殊困难的旅客,可以找车站志愿者寻求帮扶服务。
问:如果我购票后身份证掉了怎么办?
答:可以到车站公安制证窗口办理临时身份证明,实名验票上车。
办理临时身份证明时,须携带一寸照片一张,并开具证明信,或通过其他方式能够证明本人身份的。

网友开发“自动刷票”助“秒杀”

本报讯 春运“一票难求”,前日,网友“林静琴”在网上发布了一个“自动刷票”脚本,可帮网友及时“抢”上突然出现的退票和改签票。
“林静琴”介绍,该脚本已在“chromium”浏览器上调试成功。网友只需在该浏览器上点击她提供的链接,就可以将“自动刷票”脚本添至浏览器的扩展程序中。随后,网友便可以登录12306网络购票平台,敲定行程、时段以查询余票信息。
昨日,记者体验发现,添加该脚本后,界面右下方会有一个“自动刷票”选项。点击“自动刷票”后,每隔数秒会自动查询用户定制的余票信息,用红色高亮标注适合用户需要的车次、时间等信息,并用蓝色高亮标注该车次的剩余票数。
但该脚本并不能帮网友自动订票,如果要成功“抢票”,还需在点击“停止刷票”后,赶紧网上人工订票。