

# 5029 列临客送农民工回家过年

## 铁道部表示投资9.4亿整治“绿皮车”设施设备,购票、乘车等方面采取向农民工倾斜措施

**本报讯** 昨日,铁道部有关负责人表示,为解决农民工买票难,已安排临客5029列。同时投入资金9.4亿元,全面整治农民工首选的“绿皮车”设施设备。

### 列车餐饮要适合农民工消费

该负责人称,铁路部门十分重视农民工运输工作,在运输能力、购票、乘车等方面采取了一系列向农民工倾斜的措施,尽最大努力,使更多的农民工朋友能乘火车回家过年。

铁路部门提前于去年12月28日启动农民工临客运输,节前安排主要用于农民工运输的临客279对,节后303对。截至元月7日,提前开行的临客有456列,目前已经安排的临客开行计划达5029列。

价格便宜的“绿皮车”,一直是大多数农民工的首选。针对“绿皮车”的车况和乘车条件相对较差,铁路部门组织力量对“绿皮车”设施设备进行全面整治,投入资金达9.4亿元。同时,列车要提供适合农民工消费的矿泉水和餐饮。

### 电话订票与网络售票同步优先

针对农民工不太熟悉“网上售票”等新方式,该负责人表示,铁路部门实施电话订票与互联网售票同步优先的方式,开通电话订票的线路达10.8万线。进入售票高峰期以来,平均每天有216万旅客成功通过网络购票和电话订票,占到购票总量的36%,使相当数量的农民工解除了买火车票彻夜排队之苦。

为方便农民工购票,铁路部门在车票预售期之前,采取简化办理手续、放宽办理限制、延长办理时间、上门送票服务等方式,为农民工优先办理团体票,对500人以上的团体还可以安排开行专列。截至1月8日,北京、上海、广州等农民工最集中的地区,办理的农民工团体票已超过200万张,安排开行农民工专列142列。



临19次列车车厢内休息的旅客。前日,北京发往成都第一列临客列车出发,乘客都为返乡的农民工。

本报记者 周岗峰 摄



车厢内,即将回家的农民工和孩子们露出笑脸。

本报记者 周岗峰 摄

### 数说

记者从铁道部公安局获悉,自去年12月7日启动“猎鹰战役”严打倒票活动以来,截至1月7日,共查破倒票案件3160起,抓获倒卖车票嫌疑人3994名,打掉倒票团伙、窝点823个,抓获成员1163人;端掉制贩假证窝点69个,收缴假证、假章等14万余件。

昨日,铁道部表示,全国铁路计划加开旅客列车482列。其中,跨铁路局的直通临客306列,各铁路局管内临客176列。截至1月9日17时,北京站公安制证窗口办理临时身份证明900个,北京西站公安制证窗口办理临时身份证明1648个。

### 返乡故事

## “我被旅行社忽悠了”

在河北霸州打工的四川人张斌已经历10年春运了。1月8日,由他带队,一家七口加上5个邻村的老乡,一起从河北霸州来到北京西站,准备踏上回家路途。

说起今年订票的经历,他觉得有些“不方便”。今年增加了网络售票和电话订票,他不会上网,就尝试电话订票,但打了一天电话都没订上。合计了一下,他找了当地的一个旅行社,代买到了1月9日从北京西回成都的票。旅行社的人告诉他,实行实名制后,火车票要他自己提前到北京

取,而且人特别多。

于是,1月8日下午,他带着12个人的队伍,坐车从霸州到了北京西站。可到了北京他才发现,自己“被旅行社忽悠了。”取票环节并没有想象中复杂,早来了一天,候车室也进不去,12个人住旅馆的话也是一笔不小的开支,无奈之下,12个人在地下通道里熬了一晚上。

张斌说,等车的夜里,邻村的一个老乡绣了一晚上十字绣,“最对不住的是孩子。”他很懊悔自己没把新的购票政策弄明白,让大家跟着一起遭罪。

# 铁道部回应残疾人联名致信

## 三位残疾人春运首日致信铁道部,呼吁各地火车站设残疾人专用升降梯和绿色通道

**本报讯** 前日是春运首日,安徽残疾人张宇飞、付志东、唐松联名致信铁道部,希望铁道部能履行法定义务,各地火车站无障碍设施保持开放,并为残疾人提供无障碍进出站、上下车的便利服务,以减轻残疾人出行困难。

付志东是一位下肢残疾人,去年10月25日,他和张宇飞、唐松在安徽阜阳火车站候车时,1号候车室的绿色通道闭锁,检票开始十多分钟后,仍不见有人开门。他们只得上天桥旁有扶手电梯,但付志东试

了几次险些摔倒,三人只能爬楼梯。为了赶火车,身体亦有残疾的张宇飞只得把付志东背下天桥。

建议信通过个案,列举目前在安徽阜阳、深圳等火车站站内无障碍设施处于关闭、停用状态,也没有工作人员为行动不便的残疾人提供引导或帮助进出站的服务。建议信希望铁道部能明确要求各地火车站设有残疾人专用升降梯和绿色通道,并对残疾人随时保持畅通开放;允许行动不便的残疾人提前二十分钟进站候车或上车等。

### 【回应】 车站应设残疾人坡道

昨日,铁道部表示,铁路部门对保障残疾人乘火车出行有明确的规定,明确要求客运服务人员对老、幼、病、残、孕等重点旅客,做到“全面服务、重点照顾”。对重点旅客做到“三知三有”,即知坐席、知到站、知困难,有登记、有服务、有交接;明确要求车站设重点旅客专用候车室、残疾人坡道、无障碍电梯、无障碍厕所或厕位、轮椅等,旅客列车设无障碍厕所、轮椅等,为残疾旅客

出行提供便利。

铁道部称,今年全国铁路较大车站开设残疾人购票窗口或与军人等优先购票窗口合设,方便残疾人购票;旅客列车设置残疾人旅客专用坐席,专用坐席设置处及所在车厢外的车身涂刷相关标志;要求每趟旅客列车预留一定数量的残疾人旅客专用票额,进一步方便残疾人旅客乘火车出行。残疾人旅客乘车后,列车工作人员会按照铁路相关规章制度,提供帮助。

### 春运事件

## 换“马甲”网贩火车票

**据新华社电** 利用虚拟身份,通过第三方支付平台,实施网络倒票。太原铁路警方6日破获实名制网络倒票案,2名犯罪嫌疑人被抓,受害人遍及全国。

去年12月,太原铁路警方网络监控时发现,拍拍网上的三晋航空山西省旅游网页上,有代订火车票的广告,随即开展侦查。今年1月6日,警方控制嫌疑人杨某、陈某。

据交代,杨某和陈某系情侣关系。去年12月24日以来,两人在铁路订票官网申请了4个账户

名。随后,通过拍拍网上开设的三晋航空山西省旅游网店,发布代订火车票、动车票、高铁票的广告,通过QQ号获知买主身份证号,并与买主达成代买车票协议,再从铁路订票官网订得火车票,然后加价,通过拍拍网第三方交易平台“财付通”,与买主完成交易。

经核实,期间共完成交易94笔,涉及122张车票,非法获利4570元,受害人遍及全国。

目前,此案正在进一步调查取证中。

### ■ 蚌埠方向近几日有余票

北京铁路局提示,今天旅客可以在车站与代售处购买1月10日至17日之间的车票;电话订票与互联网购票可以订购1月10日至21日之间(含21日)的车票。昨日,北京去往成都、重庆方向的L17次、L19次、L91次有余票,北京至合肥、阜阳的L131次、至南昌方向的1903次余票较多。从车票预售情况看,京沪高铁北京至蚌埠方向,近几日有余票。19日前,北京去往成渝、合阜、南昌地区的临客尚有余票。



昨日,北京站公安制证窗口,一名旅客正在办理临时身份证明。

本报记者 周岗峰 摄

### 记者直击

时间:1月9日14时  
地点:北京站8号制证窗口

## 15秒内完成公安制证

今年春运中,一些旅客在购买车票、进站验票时需要在公安制证窗口制作临时身份证明。昨日,记者到北京站制证窗口体验制证流程。

当旅客将户口所在地公安机关出具的身份证明材料递交给窗口工作人员后,工

作人员会根据材料上的信息输入系统,核对姓名、性别、年龄、身份证号等,又通过系统中的照片与本人相对照,并出具加盖“北京铁路公安局北京公安处”公章的《乘坐旅客列车临时身份证明》。《证明》上不仅有身份信

息和照片,还特别标注“有效期限”的起止日为“2012年1月9日”。旅客在确认信息正确后,在存根上签名确认,便可将临时身份证取走,整个过程不足15秒。

据工作人员介绍,这看似很短的15秒内,制证人员需要

历经一系列身份核实过程,包括登录公安部人口信息管理系统,确认证人的身份信息及非网上通缉的嫌疑人。“同城同用”是临时身份证的一大特点,无论在北京站还是北京西站乘车的旅客,均可就近办理临时身份证。

## 男子坐窗口求退票

时间:1月9日15时许  
地点:北京站售票大厅

昨天15时许,北京站售票大厅“值班主任”窗口传来“啪啪”几声响,紧接着,一名情绪激动的光头男子边叫嚷着“我今天谁都不认了,我就要退票!”边爬上一米多高的售票窗前台。

该男子说,他的票被洗坏了,所以想退,但窗口不给退。记者发现,他的票票边

已经全部破损,字迹有些不清。他这一闹,大半个售票厅的旅客被惊到,开始聚集在窗口观看。现场安保人员劝他下来,他也不下。

“我给领导请示下,你先消消气。”售票厅乙班领班杨爱今好说歹说把男子劝了下来,但由于破损票的确不能退,最后解释了半天,男子才消气离开。

### ■ 尽量选择同方向临客列车

北京铁路局表示,元月1日以来,去往重庆、成都、安庆、合肥、乌鲁木齐以及东北方向的旅客客流量较大,提醒旅客尽量选择同方向的临时旅客列车。重庆方向的临客有L603、L91、L101,成都方向有L21、L227、L375、L277、L19、L17;安庆方向有L69、L295;合肥方向有L163、L161、Z173;乌鲁木齐方向有L801、L29以及东北方向哈尔滨有L181、Z111、L605;牡丹江有L423、K295;齐齐哈尔有L811、L1001等车次。

A12-13版采写  
本报记者 刘春瑞 刘洋  
安颖 魏铭言 卢美慧  
石明磊 通讯员 王海蛟  
新京报制图/郭宇