



昨日下午，一家人在北京站站前广场上等待。由于只能提前4小时进站，提前到的旅客被挡在进站口外。

# 售票高峰期到 抢票工具热销

北京去往合肥、汉口有余票，去往成都、重庆有部分无座票；今天开始预售除夕车票

**本报讯** 昨日，全国铁路加开旅客列车548列，铁道部表示，目前已进入节前售票高峰期。

根据铁道部公布数据，1月9日，全国铁路发送人数524.6万人次，同比增加28.2万人次，同比增长5.7%。

由于受大雾影响，部分经由京广、京九线的旅客

列车晚点。1月10日，铁路部门计划加开旅客列车548列。

从昨日余票看，北京去往成都、重庆方向的列车有部分无座票，北京去往合肥、汉口有余票。

从车票预售情况看，1月11日至20日，北京去往成都、重庆方向有余票；北京至麻城、合肥有余票；北

京至南昌有余票。

铁道部相关负责人表示，春运高峰期间客流集中地区的热门车票非常紧张，由于有的旅客电话订票逾期未取或车票复用票额增加，所以票额始终处于变化之中，请旅客实时查询。

铁路部门提示，目前已进入节前售票高峰期，通过

电话订票成功的旅客请及时取票，通过互联网购票成功的旅客，请及早到车站窗口或客票代售点换取纸质车票。

铁路部门提醒旅客，今天开始预售1月22日的车票。由于实行车票实名制，进站乘车需要票、证、人一致，请旅客不要忘记携带相关有效身份证件。

## ■ 事故

# 北京西至汉口D615次中途停驶

因故障陆续停车约5个小时后，所有乘客被转移至T191次列车上

**本报讯** 昨日8时30分许，由北京西站开往汉口的D615次列车，在行驶至河南驻马店区域时发生故障，陆续停驶5小时左右。中午11时许，D615次列车所有乘客被转移至由乌鲁木齐至汉口的T191次列车上。昨晚，武汉铁路局客运段工作人员表示，D615次列车在驻马店境内发生了接触网挂断故障。

**旅客称14车厢外闪火花**

“D615次动车发生故

障，早上8点30分行驶在河南境内时突然停车”，昨日上午，网友“果斯”发微博称。对于停车原因，列车员告知乘客“是电路故障，技术人员正在抢修”。

此后，“果斯”接连发出多条微博，他称，上午10时15分许，停留近两个小时的动车恢复行驶，但“断断续续缓慢行驶约半个小时后，列车再次停下”。

昨日中午，记者电话联系到“果斯”，他称，列车再次停车后，11时许，他看到14号车厢外不断闪出电火

花，“我坐在16号车厢，隔着车窗能清楚看到火花，像是从连接列车的一根电线处发出的。”

乘坐D615次列车的网友“李演良”、“ID9537”、“狼\_Wolf”等，也在微博中证实该列车因电路故障而停驶，车内停电4小时一事。

**D615乘客转到T191上**

“果斯”称，中午11时许，D615次列车所有乘客在乘务人员的引导下，全部下车。20分钟后，一辆由乌鲁

木齐开往汉口的T191次列车，在D615滞留处停下，D615次列车乘客全部登上T191车，继续前往汉口。

昨日晚，武汉铁路局客运段工作人员在电话中称，D615次列车在河南驻马店境内发生接触网挂断故障，昨日暂无法到达汉口站。昨夜，武汉铁路局已加开一列D616次列车，由汉口开往北京西站。

据此前媒体报道，D615次列车1月8日23点45分正式投入运营，单程运行时间为11时29分。

## ■ 调查

# 购票秒杀器被指“坑爹”

今年春运，在实名制的大背景下，伴随着电话难打、网络难进的现实问题，一些购票工具开始在网络上热销。

**电话速拨器网络热销**

春运开始后，一些“秒杀软件”、“抢票工具”热销。风头最劲的莫过于电话速拨器，该产品宣称能够连续拨号，“省去了反复拨打的烦恼”。在淘宝网，此种产品的售价在300元左右，卖家多在广东。

记者联系了一个深圳的卖家，销售记录显示，30天内，该产品已售出85件。卖家承诺，电话速拨器能够实现自动拨号，增加电话打通的概率。“最近这两个月销量一直不错。”

**秒杀软件“花钱买病毒”**

同电话速拨器类似，网络上相继出现各种“购票秒杀器”、“在线抢票工具”等网页助手，售价相对低廉，1到20元不等。淘宝网上一家专营“12306网站登录抢票工具”的卖家宣称，该工具能够解

决12306网站登录难，“大幅提高登录信息输入速度”。

产品买家September评论说，“什么玩意，就是个破网页。”随后的评价也多直呼“坑爹”，部分网友打开抢票工具后弹出不少广告，“跟病毒一样，根本不管用。”

**“神奇工具是简单程序”**

对于网络上出现的电话速拨器、购票软件等工具，北京邮电大学信息经济与竞争力研究中心主任曾剑秋博士说，在技术上，此类工具仅需一个简单的程序设置即可完成，“会计计算机的人应该就可以做到。”

曾剑秋介绍，电话速拨器设计原理十分简单，确实免去了反复人工拨号的麻烦，但只是增加了接通电话的概率，网络上宣称的“神奇效果”并不可信。

曾剑秋认为，问题不在于技术本身，而在于人们如何利用。随着实名制的实施，票贩子会采用更加隐蔽的手段伺机牟利，“这时候就需要有关部门加强管理力度，对于可疑号码跟踪监控，保障广大乘客的切身利益。”

## 记者直击

# 提前进站限制难倒中转客

**本报讯** 今年春运期间，乘车旅客只能在开车前4小时至40分钟内，验证验票进站，若早于规定检票时间到站，则无法进入候车厅。昨日，众多提前到达北京站和北京西站的旅客，因无法进站而滞留站外。北京站外大小餐馆、北京西站的出站通道，均被候车旅客占满。

**现象 地下层成“临时候车厅”**

“你的火车晚上10点多才发车，按规定提前4个小时才能检票进站，你6点半以后再来吧”，昨日中午11时许，北京西站北广场进站口处，拖着行李的宋先生因未到检票时间，被车站工作人员拒绝进入验票验证窗口。

“我刚从大连坐车过

来，”宋先生称，他在大连打工，每年春节都需在北京中转回四川老家，“以前都是提前赶到西站，不敢赶着临近开车的时间来，万一路上有事延误了时间就赶不上火车了。”

昨日下午，北京西站北广场的长凳坐满了候车旅客。西站大楼地下一层、二层内，也有数百名旅客在“候车”。记者询问多名旅客，大多是来北京西站中转乘车。

**车站附近钟点房满员**

而在北京站，广场上的十多家餐厅内，均已满座。昨晚6时，北京站广场一家西式快餐店的一楼，被旅客的大小行李箱占满，而近半顾客的餐桌上没有餐食。

“很多顾客都是等着进

站的，没时间来店里待会”，快餐店一名工作人员称，春运以来，这样的情况很常见。

这两日，北京站和北京西站附近的钟点房生意也很火爆。“旅馆有180个床位，每天都满员”，北京西站站内一家旅店的老板称，客人多是为等车开钟点房。

**回应 目前暂无解决办法**

昨日，北京铁路局相关人员对此回应称，因候车厅容纳旅客数量有限，所以设定了开车前4小时至40分钟检票进站的规定，并提示广大旅客尽量按此规定时间到达车站。至于中转旅客提前到站无处候车的情况，该工作人员称，目前暂无解决办法。

# 抽空就切墩 一天300斤

北京站后勤厨师炒菜锅直径足有1米

“别看师傅做饭的时候有的是劲儿，下了厨累得都不聊天。”——北京站食堂主任李小冬

10多斤肉、30多斤胡萝卜、30多斤西芹，这加起来70多斤的菜，是北京站后厨柴鸣娃一锅炒出来的。40多岁的他抄起5斤大铲，在大灶中舞动着，一会就满脸通红。

今年春运首次实行实名制购票，北京站多加了验票员、志愿者等500多张嘴，这一举措考验着为春运服务的所有人，也包括柴鸣娃这些为他们后勤的师傅。

**400斤肉一天就能吃完**

下午4点，柴鸣娃准时出现在后厨，来不及和其他师傅打招呼，他抄起一盆早已切好的肉，倒进大锅里翻炒起来。那口锅直径足有1

米，像个大澡盆，炒菜的铲子大得像铁锹，柴鸣娃师傅却挥动得很自如。再过不到1小时，就是春运所有工作人员的晚饭时间了。春运期间，500多车站工作人员加300多个大学生验票员、一百多个志愿者、解放军，都会吃他们烹饪的饭。虽然锅大，但柴师傅拍着胸脯说，“味道绝对好。”

“这等于比任何时候都翻了两番，小厨具根本不够用。”北京站食堂主任李小冬说，春运前，后勤部门准备了20多天，购置厨具等设备应对这从未有过的用餐量。“因为用餐人多，1千斤白菜、1千2百斤萝卜，400斤肉一天就能吃完。”



昨日，北京站后勤保障的厨房内，厨师正将做好的汤装入桶内。

## 提醒

# 西站北广场地下也能到

北京西站北广场东西过街天桥的电梯仍未启用，大量乘客通过楼梯过天桥。由于近20条公交线路途经北京西站，楼梯上总是密密麻麻人满为患。因为太过拥挤，过街天桥楼梯口两侧均有三名武警维持秩序。武警提示，为避免拥挤，乘客可选择经地下通道至北广场。

昨日，记者分别尝试经由过街天桥和地下通道去往北广场，两条线路，用时均在四分钟左右。但由于楼梯十分狭窄，每级台阶至少挤4个人，记者几乎要踮起脚尖才能勉强上行，不少携带大件行李的乘客索性把行李扛在肩上，跟着人流一点点往上挪。

相比而言，地下通道要“敞亮”得多，从楼梯口不远处的入口下通道，经过地下广场后上电梯，即可到达北广场检票口。

# 公安制证口扩至35个

春运开始后，北京各大火车站客流量明显增加。北京铁路警方介绍，在实行实名验票进站的北京站和北京西站，公安制证窗口紧急扩容，由此前的22个增加至35个，其中北京站有9个，北京西站有26个。另据了解，1月8日至1月9日，北京站、北京西站累计5436人成功办理了临时身份证明。

A14-A15版采写 本报记者 石明磊 刘洋 卢美慧 刘春瑞 郭超 安颖 实习生 刘晓南 通讯员 王海蛟  
A14-A15版摄影 本报记者 孙纯霞 杨杰 实习生 吴坚

# 加座超员取消资格

**本报讯** 春运期间，交管部门建立长途客运站民警24小时派驻制度，对进站的跨省份营运客车做到逐车检查、逐车登记，严防藏匿在客运车辆里的“小马扎”超员情况。

据了解，根据公安部部署的2012年春运交通安全工作，市交管局将建立长途客运站民警24小时派驻制度，对进站的跨省份营运客车做到逐车检查，凡春运期间发生超员载客、加装座椅(椅)和“小马扎”等问题的，北京的车辆要追究停靠的客运站和运输单位责任，外省车辆要收回“外埠客车通行证”，取消春运资格。

## ■ 余票信息

# 20日前成渝方向有余票

从昨天余票看，北京去往成都、重庆方向的L19、L91、L101次列车有部分无座票，北京去往合肥的L131次、去汉口的L165次有余票。

从车票预售情况看，1月11日至20日，北京去往成都、重庆方向L91、L19次有余票；北京至麻城的L93次有余票；北京至合肥的L131、L161次有余票；北京至南昌的L271次有余票。



**冻** 一小女孩在北京站站前广场候车，冻得表情僵硬。



**抱** 一对母女在站外休息，孩子在妈妈怀里取暖。



**等** 乘客坐在一洋快餐店内等待进站。



**躲** 提前到站的旅客在护栏后面躲避风寒。