



每周热评

2012, 开放旅游理念下的信心搭建



□王健民, 社科院旅游研究中心特约研究员

中国的旅游者在刚刚过去的2011年越来越多地感受到了旅游魅力的同时,也越来越多地感受到了旅游的开放性、融合性。国际上每发生一些动荡事件,对旅游者及至旅游企业的影响都无法避免。去年年初的澳洲水患、北非突尼斯埃及动荡、东亚日本地震以及泰国持续数月的大水,都曾让旅游者旅程、旅游企业营收受到影响。并没有证据表明2012年各类灾害的增加或减少,因而心理准备仍应是不可或缺。

进入2012年,凤凰台播出的一首歌曲,叫“大家一起来完”。用“完”字替代“玩”,并非疏忽,显然是故意而为,它表现的是一种年轻人的谐谑心境。旅游者、旅游从业者当然也十分需要拥有这样的心境:首先应以乐观心态看待2012,其后可以想想如何做2012的文章。譬如,“2012”既然在同名电影中与“玛雅”有关,那么在2012年将“玛雅旅游”的概念进行推广,就大有顺风顺水的便利。一个利好消息也恰好可在2012的年中来临:北京飞墨西哥的直航开通,正可以让人们收获非同以往的欣喜。

旅游的本质是开放、交流,而在以往一些年里,我们尝闻的旅游,则每每以旅游经济一言以蔽之。旅游理念的差异,拉开了我们与世界的距离。去年的世界旅游日,以“旅游——连接不同文化的纽带”为主题,着重强调了旅游在促进国际了解和相互尊重方面的重要作用。按照政府部门公布的数字,去年的国内旅游人数已经超过了20亿,

中国已经成为名副其实的旅游大国。但依照现状来看,确立中国旅游日,不去世界旅游发达国家寻找榜样而只囿于民族主义圈子内自我宣泄,许多地方仍痴迷于“××人游××”口号,让我们与真正的旅游大国之间,意识与行为上都暴露出不少的距离。一项数据表明,在“十一”黄金周期间,五分之四的国内游客,均属不过夜游客,国内旅游者、旅游企业在如何运用长假期方面,尚存努力的空间。

高铁旅游概念的引入,也带来同样的问题。疾驰如风的高铁缩短了城市间距离,却没有与人们的轻松心绪完全对位。许多地方开始热烈讨论高铁拉动旅游经济的问题。其实不仅是经济问题,高铁旅游的文化问题,也需要认真揣摩。越过2011年的艰难,2012年在高铁步入正轨后,高铁与旅游之间,人们均期待会有一个良好的互动出现。

旅游观念的保守滞后,受损的也包括入境旅游。很难想象中国这样一个大国,至今仍没有一句响亮

的旅游口号。面对连年下降并且按照官方研究机构预测2012年仍旧会下降的入境旅游,将原因推给美债欧债危机其实是没有道理的,一个参照物便是入境旅游持续增长的香港、台湾。

2012年对于旅游人和旅游行业来说,一个可资利用的外部条件,是四处洋溢的“文化大发展、大繁荣”氛围。2012年政府旅游管理部门没能将年度旅游主题依此设定而是另辟一“健康”炉灶,多少是有些可惜的。当然,这并不妨碍旅游者、旅游企业借此发挥。中国是一个农业国家,民族文化中值得珍视的东西,大都保留在乡村。城市的人们若离开城市,到一息尚存的中国古镇古村看看走走,或许会真正触及到中华文化的脉搏,感知到文化的真正源流。譬如在四川平乐古镇,你能看到有案可稽的卓文君与司马相如私奔的码头;在河北蔚县,你除了会看到数百座古堡古戏楼外,你还能见到这里的人们仍在使用的与“诚信社会”概念十分贴切的豆腐账簿账本。

与国内旅游相仿,2012年的出境旅游,仍首先有一个正视现实的问题。以往中国的出境旅游统计,一直是将赴港澳台旅游的数字纳入其中。国际旅游咨询公司(IPK)及世界旅游组织(UNWTO)的统计表明,2010年中国出境旅游5738.5万人次中,去港澳台地区的4128.5万人次,占了72%,去外国的1610万人次,占了28%。中国出境旅游的人口只占全体国民总数的0.15%,远低于发达国家和地区。因而,今天的世界上虽有英国人发明了“中国磅”的雷人词语,但我们仍需看到在出境旅游方面我们与世界的差距。

2012与出境旅游相关的两个值得关注的问题其一是赴台自由行。这个曾被各方看好的自由行产品,开办以来市场反响一直不佳。2011年12月,每天只有214人入境台湾,与先前台湾方面的期待落差甚大。台湾所称的“陆客自由行”正式交付市场后,因操作方式的复杂、较港澳自由

行繁琐、专营旅行社代办收费高价格无优势等,曾多受诟病。两岸方面没能就此及时沟通解决问题,均有责任。按照计划,2012年赴台自由行会在原来试点的几个城市外再增加三四个城市,如果相关方面从善如流进行工作改进,这个产品市场潜力仍可被看好。

2012年中国公民出境旅游最重要的观察点在于赴美旅游。2008年6月17日开放的赴美旅游,能在2011年达到100万,增速之快远远超出官方批准的中国公民其他旅游目的地。美国驻华大使骆家辉日前已经宣布,2012年将对中国大陆发130万张签证,同比递增约30%,并且拟对中国公民发5年多次往返签证。2012年的赴美旅游,在签证便利的先决条件下仍将持续高涨。美国欢迎中国游客的做法,或许也会对那些对中国游客设立了诸多不公平、歧视性签证限制的国家使馆起到良性示范效应。中国旅游的成熟,与中国旅游者自由踏出国门走向世界,始终保有密切关联。

责编 范焯 图编 高玮 美编 顾乐晓 责校 郭利琴



神舟国旅集团

BTG International Travel & Tours

神舟国旅官方旅游服务: 400-010-0808
www.btgtravel.com
www.4000100808.com

全国双百强旅行社
 首旅集团旗下品牌企业
 许可证号: L-BJ-CJ00080
www.btgtravel.com.cn

海南

蜈支洲岛纯玩团双飞5日游 5180起
 三亚2晚酒店住宿,1月20日起天天发团
 品尝海南特色水果宴、矿泉水、无购物
 2人以上发团,含天涯海角、蜈支洲岛等8大景点

蜈支洲岛+南山全程海景房纯玩团双飞5日游
 1月20日起天天发团 5680起
 2晚海景房+1晚佛教主题酒店+南山迎宾馆
 南山素斋、摸佛脚祈福、高尔夫挥杆练习

广西

常规三山一洞一公园,桂林、漓江、阳朔双飞4日游 3800起
 6人以上K之旅独立成团,挂三星纯玩
 1月23日-1月26日天天发团
 阳朔安排1晚住宿,感受西街小镇的夜间风情
 含漓江游船6大景点

湖南

凤凰古城住2晚,芙蓉镇、张家界森林公园、袁家界双飞5日纯玩团
 K之旅独立 1月23日 5360元
 凤凰古城连住2晚,赠送双龙电梯、土特产、矿泉水

汕头

阳光大海南澳岛-特色“空中温泉”
 汕头、潮州、南澳岛双飞5日饕餮美食之旅K之旅独立 1月23、24日 5460元
 特色“空中温泉”与潮汕特色风味餐等在您
 含10大景点,10人发团,无购物

华东

枕水人家-西塘自助, K之旅纯玩
 高卧6日/双高5日/高飞5日游苏州、杭州、西塘 2690/2490/2860元
 西塘两天自由行,苏州杭州跟团游
 西塘2晚主题客栈,自由自游,全程无忧衔接

春节线路

河南-[冬游河南,参悟禅境]双卧4日游 1260元
 挂牌三星(每周五5人K之旅独立成团)云台山、龙门石窟、少林寺
河南-[云台山冬韵]双卧4日游 920元
 挂牌三星(每周五5人K之旅独立成团)
 猕猴谷、潭瀑峡、红石峡、茱萸峰

福建-[梦幻钢琴岛,仙境武夷山]三飞5日游 3790起
 厦进武出,厦门、鼓浪屿、武夷山、九曲溪,10人K之旅独立成团
福建-[厦门自由行,优雅厦门]一地双飞4日游 5420起
陕西-[西线乾陵]双卧5日游 1430元
 西安兵马俑、华清池、法门寺、乾陵、明城墙
四川-[童话九寨之旅]四飞5日游成都九寨沟、牟尼沟 4660元
四川-[巴蜀之旅]双飞5日游 3990元
 成都峨眉、乐山、都江堰、青城山
 2人起发团,当地散客拼团,含乌木博物馆、东方佛都、彝家晚会

西藏-[雪域圣地,阳光之城]单飞9日游 4680起
 拉萨、布达拉宫、后藏日喀则、江南林芝
西藏-[雪域天迹,完美藏东]单飞8日游 7990元
 K之旅,拉萨、布达拉宫、林芝、雅鲁藏布大峡谷、鲁朗林海、羊湖
云南-[直飞芒市,梦幻腾冲]双飞汽车5日游 6180起
 芒市、腾冲、瑞丽、北京-芒市-北京直航
东北-[冰雪大世界,北京成团]双卧6日游 2060元
 哈尔滨、中国第一雪乡、吉林雾凇岛、朱雀山滑雪、儿童赠送新年红包
东北-[冰雪大世界,北京成团]双卧5日游 1580元
 吉林雾凇岛、长白山天池、镜泊湖冬捕
华东-[枕水人家-乌镇西栅, Holiday Inn]双卧5日游 2290元
 苏州、乌镇、杭州、夜宿乌镇西栅枕水度假酒店、苏州Holiday Inn酒店
华东-[烟雨江南]双飞4日游苏州、杭州、上海+乌镇 3290元
 四星纯玩18人小团,全程入住四星酒店,参观世博火爆的[沙特馆]
华东-[枕水人家-西塘, K之旅纯玩]双卧7/卧飞6/双飞5/双高5日游 1950/2290/2690/2290元
 南京、无锡、苏州、杭州、上海
华东-[枕水人家-留园,如家快捷]双卧7/卧飞6/双飞5/高飞5日游 1450/1810/2150/1990元
 南京、无锡、苏州、杭州、上海

服务保障: 承诺先行赔付  北京文艺广播 每周一至周五 11:05-11:25 《快乐超级旅行》栏目

宣外大街 51668637	安贞桥 84285755	文慧桥 62625656	鲁谷大街 51665036	东四十条 51652966	志新路 62397881	百子湾 67048112	大北窑 65668029	西红门 60290659	中国路 64522062
牡丹园 51268133	安贞桥 65768802	北太平庄 82240828	新源里 51294820	丰台北路 93821979	展览路 82037889	芍药居 84351617	长虹桥 84470782	彩虹桥 84470782	北苑 51650026
东三环中路 51661686	东直门桥 87962031	东直门桥 84477436	回龙观 81718198	马连洼 62826208	知春路 82138861	阜外大街 65813800	府右街 51299781	府右街 51299781	北苑 51668757
雍和宫桥 51267879	东坝 51483338	华润大厦 65181809	三环新城 67698559	雅宝路 85630969	磁器口 67181797	上清地 82702688	广安门 51667728	广安门 51667728	西便门 86083828
四季青 58930086	永定路 68160807	平安里 51299911	万柳 82573977	双桥 89039020	文慧门 67082168	清河 82425050	五道口 62652805	五道口 62652805	马家堡 67525793
中关村 51660422	南礼士路 68588551	红莲 51263789	门头沟 69821448	五棵松 51860411	崇文门 84263714	马甸 82250389	望京新世界 51285526	望京新世界 51285526	立安桥 51652290
牛黄 63182003	左家庄 64623125	马连道 66532533	西直门 88385556	金台路 51660725	通苑 84813904	亚运村 64811960	十里堡 85520626	十里堡 85520626	左安门 67139091
复兴路 51287959	月坛 68083145	朝阳门 59799890	光明饭店 64620081	亦庄 67873361	公主坟 63980012	朝北 87767751	西外大街 51664768	西外大街 51664768	三里屯 64161970
京广桥 59792117	虎坊桥 51660433	魏公村 52719698	蒋宅口 64295879	团练湖南路 67344998	首都机场 64573282	双井 51280116	宋家庄 86667878	宋家庄 86667878	望京 64707711
通州 69537688	光明桥 57385000	和平西街 64410618	甘家口 88586551	菜户营 63384309	河沿路 69553967	右安门 83545127			