

民航9项措施防雨雪天气晚点

21日去成渝地区还有火车票;今天客运站或迎来客流最高峰,长途汽车票紧张



昨日,北京西站,一名旅客背着一台电视机准备回家。当天,北京铁路局发送旅客65.65万人。

本报记者 周岗峰 摄

随着除夕的临近,回家过年的人越来越多。昨日,全国铁路加开客车686列,北京铁路局共发送旅客65.65万人。

客运方面,莲花池、丽泽桥、六里桥等长途客运站候车厅座无虚席。多家客运站称,目前节前长途班车的余票已不多。

针对可能出现的雨雪天气,民航华北地区管理局则出台了9项措施,保障航班准点率。 本报记者 石明磊 李媚玲 刘春瑞

铁路 18日5趟列车开车时间调整

1月17日,北京铁路局发送旅客65.65万人,同比增加10.37万人,增幅18.8%;其中,北京四站42.28万人,同比增加4.68万人,增幅12.4%。

北京铁路局表示,受施工影响,今日凌晨1点至3点,途经北京站的5趟列车开车时间调整。具体为北京至西安L195次,开车时间由1:20调整为3:00;北京至合肥L161次,开车时间由2:08调整为3:06;沈阳北至包头1714/1711次,开车时间由2:23调整为3:12;哈尔滨至太原1174/1171次,开车时间由2:29调整为3:18;沈阳至大同K1114/K1111次,开车时间由2:49调整为3:24。

客运 今天或将迎来最高客流量

昨日,六里桥客运站枢纽共发送旅客1.7万人,出站班车500余辆。中午11

时许,车站各售票窗口前,均排有10余名旅客,一层候车厅内座无虚席。售票厅显示屏显示,前往安徽、湖北等地的长途汽车票源较为紧张。

六里桥客运站站长向帆称,18日,该站预计发送旅客2万人,为节前最高客流量,客运高峰正式到来。为此,六里桥客运站实行全员停休,上岗工作,车站3个售票厅共22个售票窗口全部开放。

“目前,长途旅客(400公里及以上)已大多出发,节前几日的客流主要以大同、石家庄、承德、保定等中短途为主”,向帆称,车站已启动“流水发班”,即汽车客满即走。

今年春运期间,北京十大长途客运站试行网上实名购票。每日5时至23时,旅客可登录“北京省际客运信息网”进行网上购票,每名注册用户每日最多可购买三次客票。

航空 正常率长期偏低 公司将受罚

据气象部门预测,1月

18日至22日,全国将出现较大范围的雨雪天气。民航华北地区管理局昨天表示,今年,首都机场、南苑机场、天津机场等多个机场增加航班时刻,给保障航班正常加大了难度,为此出台了9项措施。

华北局表示,将加强关舱门后,长时间延误航班督察,完善监控系统和处置体系,并针对长期正常率偏低的公司进行相应处罚。

各机场将建立统一的航班延误信息发布机制及对外宣传平台,在发生大面积航班延误后,及时主动将处置信息向社会公布。

为了给提高航班正常性提供更多保障资源,华北局强调要抓住北京空域航路调整的机会。在雷雨等复杂天气情况下,可协调军方启用临时航线,以增加进出港点,同时协调相邻管制区域创造条件,缩小飞行间隔,实施二次放行。

华北局还要求,一旦航班延误,航空公司要做好旅客食宿和客票退改签工作,提高服务质量。

记者直击

市民网购机票 比全价贵1000

航空公司表示,乘客遇类似情况可投诉,代理人如随意加价将被严查

本报讯 (记者卢漫李媚玲)近日,市民孙先生通过飞哪旅行网购买了一张北京飞往哈尔滨的机票,事后却发现,购买的价格,比机票全价还高1000多元。对此,飞哪旅行网表示,机票是他们从一代理处申请到的,拿到的票价就高于原价。但航空公司称,代理人不允许在机票全价的基础上,加收其他费用。

乘客 买来机票比全价还贵

孙先生说,近日他委托同事刘女士帮他的朋友订北京飞往哈尔滨的机票。刘女士随后在一机票代理商飞哪旅行网上,购买了一张标示为头等舱、价格1965元的机票,航班为南方航空公司的CZ6202。加上燃油费及机场建设费,总共花费2145元。付完款后,刘女士接到飞哪旅行网电话,对方称,其订的票是团队票经济舱,订票价格与票面价格有差价,“但没说高多少”。

1月16日,孙先生的朋友使用该票乘机,却发现机

票全价仅为960元,加上其他附加费用才1140元。

昨日,飞哪旅行网销售部主管崔女士表示,其公司并不是出票方,机票是从北京一家票务代理处申请到的,“春节票很紧,我们拿到的票本身价格就高,我们的利润只有227元。”

崔女士表示,出票前已经告知顾客有差价,当时客户并未表示异议。但崔女士承认未告知差价是多少。

当记者询问出票公司是哪家时,崔女士称,与对方一直通过QQ联系,不知道其公司名称。

航空公司 机票全价再加价可投诉

南航北京分公司市场部相关负责人昨天表示,按照民航局规定,航空公司不可以也不允许代理人在机票超过全价的基础上,加收其他高额费用,即使是代理费也是由航空公司而非乘客承担。如果出现代理人加价,乘客可向航空公司投诉,在证据充足的情况下,航空公司将严格查处代理人的这种行为。

余票信息

今天开始预售1月29日(大年初七)的火车票。

从车票预售情况来看,北京1月21日去成渝地区L187、L393、L603次列车有余票;去往合阜地区L131次、L161次有余票;去往南昌地区L271、1907次列车有余票。

春运揭秘

“鞋盒”知道水有无问题

“这位女士,请您留步,您的背包里是不是有一瓶水?请配合我们的检查。”昨日,在北京南站安检通道,记者通过时被安检员拦住,她准确地说出了记者背包中携带的违禁物品。一条看似普通的安检通道,一个寻常的电脑显示屏,如何检查出违禁物品?记者对此进行了探访。

“这是一瓶矿泉水,这些是水果……”在旅客行李安检通道一侧,南站女子安检队队长白翎指着屏幕熟练地说。但从显示屏中,记者看到的是蓝色、橙色、灰色的各种形状色块。如何分辨这些色块?白翎笑着说,有些刀具颜色会深点,饮料瓶从屏幕里可以看出有液体在流动。

碰上水或饮料,还需要进行“特别安检”。检查的机器是个跟鞋盒一样大的实心方块,它有个有趣的俗称叫“拉曼”。把饮料放在“拉曼”旁,1秒钟后,它就会显示出数据,安检人员根据数据,可分辨出瓶内有没有酒精成分。

白翎所在的南站女子安检队目前有200多人,从显示屏中分辨物品

的本事,人人具备。使用手检仪每分钟检查5名旅客,是安检员们的另一项本事。但这项工作有时候容易造成误会,“有一次我在检查一名40多岁的男性乘客时,被对方骂了。”说起2008年时的一次经历,今年21岁的白翎仍然有些无奈。“当时他直嚷嚷‘你摸什么摸啊?你有没有家教?’”白翎说,当年还小,受不了这份委屈,眼泪马上流了下来,不过,“时间长了就习惯了,也没什么不好意思了”。

本报记者 安颖