



昨日,北京站出站口,一个孩子坐在滑轮旅行箱上出站。



昨日,北京西站,出租车候车点排起了大约两百米的长队。

本报记者 薛璐 实习生 吴坚 摄



昨日,北京地坛庙会最后一天,一经营者手举商品吆喝打折出售。

春节七天铁路发送旅客破3000万

网络及电话订票占铁路售票总量的两成;南方雨雪冰冻未造成旅客滞留

本报讯 (记者刘春瑞) 昨日,记者从铁道部春运办获悉,从1月22日至28日春节7天假期期间,全国铁路累计发送旅客3130.4万人次,其中发送直通旅客1047万人次,春节黄金周运输平稳有序。

铁道部表示,铁路部门共加开临客2920列,其中直通临客1287列。春节黄金周期间,铁路部门共发售客票3197.3万张,其中通过互联网购票和电话订票650.3万张,占全国铁路售票总量的20.3%。

为了方便旅客,铁路部门节前微调了节日期间互联网购票和电话订票的预售期,将原定除夕和大年初一由这两种方式起售的车

有空位乘服员也不能坐

“有明确规定,车厢位置空着乘服员也不能坐。哪怕我站得腿酸了,我也不会坐。”——陈欢乐

陈欢乐是京沪高铁上的一名乘服员,说起这份才做5个月的工作,20岁的她感叹着,与各种乘客打交道已经让她练就了超人的耐心。

据介绍,1月29日,北京四站发送旅客19.79万人,同比增加0.67万人,增加3.5%。昨日北京地区下车人数31.5万。

春运人物

陈欢乐

上海,再折返回来,晚上8点才能到宿舍。中途即便车上有空座,她也不能坐,需要不时地打扫洗面台、卫生间、小桌板,并及时将卫生纸添加到卫生间,一个人要负责3节车厢。

工作刚开始时,陈欢乐特别不习惯。一天要站13到14个小时,长时间的站立让她感觉脚掌疼,看到座位特别想坐下休息。但时间长了,她也慢慢掌握了工作技巧。通常工作一段时间后,便站到车门处休息5分钟。

出行提示

春节长假结束后,我国部分地区将迎来公路返程高峰,南方将出现大范围雨雪天气。为此,公安部交通管理局发布安全提示。

安全提示指出,广大群众出行前要提前了解途经地区的天气情况、道路通行情况。行驶过程中,要注意收听交通广播,了解道路通行信息。冰雪路面行车要降低行驶速度,按照交通民警指挥和公路上电子显示屏提示的速度安全行驶。

长途行驶的客车驾驶人,出行前要有充足的睡眠,不要服用导致困倦的任何药物,每驾驶3至4小时至少停车休息20分钟,感到疲劳时应及时驶离道路,停到安全地带休息。

本报综合报道

4家洗车行春节“拒卡”被点名

市工商局通报春节消费投诉举报同比增六成,网售服务投诉居首位

本报讯 (记者廖爱玲) 昨日下午北京市工商局通报,春节7天假期,消费者投诉和举报同比增加六成,持卡消费成为投诉热点,驰迪洗车房等4家洗车行因拒绝消费者春节期间使用洗车卡被点名。

消费者投诉增六成

市工商局12315中心主任任亚娜介绍,春节期间,市工商局12315、市消协

96315两条热线安排了足够人员接待公众来电,共受理消费者投诉315件、举报95件,均呈增长趋势,涨幅分别为60.24%和61.02%。

持卡消费成为热点问题。在过节前和期间,经营者擅自变更服务条款、拒绝提供商品或服务等纠纷达21件。其中,洗车卡消费纠纷有4件,涉及驰迪洗车房、北京市曙光汽车装饰服务部洗车行、悦福汽车美容养护服务中心、燕港洗车行。

据消费者投诉反映,他们此前办理的洗车卡,商家并未说明春节期间不得使用;还有人办理的送水卡,商家称过水期间送水不能使用水卡,需支付现金并多收取1元钱。

市工商局消保处处长曹中生指出,消费卡上并没有特别说明节假日期间卡的使用,这种行为属于商家不履行合同约定,春节人手不足,供需不平衡,消费者可与商家协商,要求顺延时

间或增加服务次数。他提醒,今后办卡时,最好消费者与商家提前约定好春节期间如何洗车等情况。

团购旅游产品纠纷集中

同时,互联网销售服务投诉以90件居首位,受外来务工人员返乡过年影响,网购企业物流配送“乏力”,导致拖延送货,这占到互联网投诉的四成。

网络团购旅游产品、休

闲娱乐服务纠纷也集中,共受理15件投诉。不少消费者春节外出旅游,网络团购因价格低廉受追捧,然而团购介绍与实际不符、服务质量降低、滑雪、游乐场等门票无法正常使用等问题的存在,使得投诉集中。一消费者在一网站团购了酒店住宿套餐,并提前4天预约,却被告知无房间,而在未用消费券的情况下却预约成功。经调解,网站已向消费者退还团购券预付金。

9个就业服务点摆到出站口

分别设在4个火车站5个长途汽车站,农民工出站即可享受免费就业服务

本报讯 (记者韩宇明) 昨天起至3月31日,北京站、长途汽车站等9个交通出口设置公共就业服务点,从外地赴京的农民工一出站,即可在此享受免费的就业服务。

全市设9个就业服务点

北京市人社局29日启动2012年度公共就业

服务工作。1月29日至3月31日期间,北京站、北京西站、北京南站、北京北站等4个火车站,六里桥、赵公口、莲花池等5个长途汽车站,将总共设立9个公共就业服务站,为来京务工人员提供求职帮助和就业宣传引导服务。

这些服务点全部提供免费就业服务,目前已有30家中介机构加入。来京

务工人员下车后一出站,即可通过这些“绿色通道”咨询就业信息。

目前就业服务点提供的就业服务主要包括:免费提供技能培训、劳动维权、社会保险和就业政策咨询;提供北京公共就业和人才服务机构的联系电话、乘车路线、空岗信息;提供折页求职地图、海报、台历和扑克牌等宣传材

料,引导来京务工人员去公共就业和人才服务机构求职等。

已征集到4万岗位

北京市的用工缺口还是比较大的,北京市职介中心副主任宋焯介绍,目前全市已征集了约4万个针对农民工的岗位,待遇水平较往年有所提高。

宋焯介绍,按照往年惯例,春节过后,每天会有十几万外地务工人员来京,不过,大部分务工人员一般都会过完正月十五才过来。而从往年情况来看,服务业和高级技术人员缺口仍较大。

此外,北京市正在建设企业信用平台。这一信息平台建成后,求职人员可从平台上查询用工诚信企业信息。

余票信息

从昨天余票信息看,成渝地区去往北京方向的K590、K818、K820、L18次列车有余票。湖北地区宜昌东至北京西的L188次,合阜地区去往北京、广州、上海方向有余票。从车票预售情况看,成渝地区1月30至2月7日去往北京、广州、上海方向有余票。

2月2日至7日武汉地区去往北京、上海方向的动车组列车有余票。合阜地区1月30日至2月7日去往北京、上海、广州方向有余票。

数字春节

食品 14种

昨天来自市食品办和市工商局公布的信息,春节对蔬菜、猪肉等46类重点食品进行了30个项目快速检测,快检食品2138个,快速抽检合格率为99.34%,发现14种不合格食品样本,已采取临时控制措施。

安保 3990件

据北京铁路警方统计,春节七天假期中,警方共查获旅客携带的违禁物品3990件,其中最多的是易燃易爆类物品,共查获3413件,约占查获总数的86%;其次是管制刀具类143件,约占查获总数的4%。

寻人 792人次

记者昨天从东城警方获悉,在处理求助方面,龙潭庙会共协助家属寻找走失儿童、老人461人次;地坛庙会找回走失人员331人次,两个庙会共找回792人次。

打扒 11人

春节期间,警方在地坛、龙潭湖两大庙会共控制扒手11名,均依法处理。东城警方介绍,今年两大庙会从安全措施、安保警力都比往年有所增强,每个庙会分别投入警力300余人,北京市公安局、东城分局都投入了便衣侦查力量。

本组稿件采写/本报记者 刘洋 廖爱玲 安颖 通讯员 李振斌 王海蛟