



本报记者 薛珺 实习生 吴坚 摄

泰节长假结束

后,我国部分地区

迎来公路返程高

峰,南方将出现大

为此,公安部交通

管理局发布安全提

出,广大群众出行

前要提前了解途经

地区的天气情况、

道路通行情况。行

驶过程中,要注意收

听交通广播,了解道

路通行信息。冰雪

路面行车要降低行

驶速度,按照交通民

警指挥和公路上电

子显示屏提示的速

车驾驶人,出行前

要有充足的睡眠,

不要服用导致困倦

的任何药物,每驾

驶3至4小时至少

停车休息20分钟,

感到疲劳时应及时

驶离道路,停到安

本报综合报道

全地带休息

长途行驶的客

度安全行驶。

安全提示指

范围雨雪天气



春节七天铁路发送旅客破3000万

昨日,北京西站,出租车候车点排起了大约两百米的长队。

网络及电话订票占铁路售票总量的两成;南方雨雪冰冻未造成旅客滞留

票提前两天发售;针对节后

旅客特别是外出务工人员

居住地分散、离车站和代售

点较远的情况,延长了电话

周期间,尽管我国南方大部

分地区出现了雨雪冰冻天

气,但较大车站没有出现旅

客滞留情况,铁路部门利用

车站广场等区域,搭建起了

具备防风、防雨雪等条件的

临时候车区,确保旅客不在

四站发送旅客19.79万人,同

比增加0.67万人.增加

3.5%。昨日北京地区下车

据介绍,1月29日,北京

露天候车。

铁道部表示,春节黄金

本报讯 (记者刘春瑞)

昨日,记者从铁道部春运办 获悉,从1月22日至28日春节 7天假日期间,全国铁路累计 发送旅客3130.4万人次,其中 发送直通旅客1047万人次, 春节黄金周运输平稳有序。

铁道部表示,铁路部门共 加开临客2920列,其中直通 临客1287列。春节黄金周期 间,铁路部门共发售客票 3197.3万张,其中通过互联网购 票和电话订票650.3万张,占全 国铁路售票总量的20.3%。

为了方便旅客,铁路部 门节前微调了节日期间互 联网购票和电话订票的预 售期,将原定除夕和大年初 一由这两种方式起售的车

从昨天余票信息看,成渝地区去往北京方向的 K590、K818、K820、L18次列车有余票。湖北地区宜昌东 至北京西的L188次,合阜地区去往北京、广州、上海方 向有余票。从车票预售情况看,成渝地区1月30至2月 7日去往北京、广州、上海方向有余票。

2月2日至7日武汉地区去往北京、上海方向的动车 组列车有余票。合阜地区1月30日至2月7日去往北 京、上海、广州方向有余票。

青编 魏佳 郭红梅 图编 谢家燕 姜编 李腾飞 青校 王春然

☑ 有空位乘服员也不能坐

计影大年

"有明确规定,车厢位置空着乘服员也不能坐。哪怕

陈欢乐是京沪高铁 上的一名乘服员,说起这 份才做5个月的工作,20 岁的她感叹着,与各种乘 客打交道已经让她练就

不好玩"

5个月前,陈欢乐辞 去老家石家庄的一家超 市营销员的工作,在京沪 高铁上做了乘服员,负责 高铁列车的保洁工作。 陈欢乐说,一来可以接触 更多的人,另外,可以免 费坐高铁是很令人高兴 的事。但是,直正接触了 这份工作,她才发现免费

坐高铁并不好玩。 每天早上,她得6点 起床,7点40到达北京南 站,开始检查列车是否符 合卫生标准。从北京到 上海,再折返回来,晚上8 点才能到宿舍。中途即便 车上有空座,她也不能坐, 需要不时地打扫洗面台、 卫生间、小桌板,并及时将 卫生纸添加到卫生间,一 个人要负责3节车厢。

工作刚开始时,陈欢 乐特别不习惯。一天要 站13到14个小时,长时 间的站立让她感觉脚掌 疼.看到座位特别想坐下 休息。但时间长了,她也 通常工作一段时间后,便 站到车门处休息5分钟。

打扫卫生常扰 人清梦

陈欢乐说,这份工作 让她长了见识,每天跟各 种旅客接触,让她很长见 识,但有时候旅客的批评 计她很委屈

列车到站前1个小 时,乘服员需要全面打扫 卫生,要打扫得跟刚出车 时一样。扫地时就需要 乘客配合,但遇上正在睡 说,"您好,请抬脚让一 有时候,旅客正睡得 香.非常不情愿地一瞪眼. "你不能等到站再打扫? 遇到这种情况, 陈欢乐只 能耐心跟乘客解释。如果 旅客仍然不配合,她只能

2012年春节,陈欢乐 第一次没能回家。父母得 知她因为工作需要不能回 家过年时,嘱咐她好好工 作。不能使小性儿。 她父 母对亲戚朋友说起他们女 儿的工作时,总是骄傲地 说,俺女儿在高铁上工作。

虽然没能回家过年 但陈欢乐说她已经计划 年后倒班,去看望父母。

4家洗车行春节"拒卡"被点名

市工商局通报春节消费投诉举报同比增六成,网售服务投诉居首位

本报讯 (记者廖爱玲) 昨天下午北京市工商局通 报,春节7天假期,消费者 投诉和举报均同比增加六 成,持卡消费成为投诉热 点,驰迪洗车房等4家洗车 行因拒绝消费者春节期间 使用洗车卡被点名。

消费者投诉增六成

市工商局 12315 中心主 任任亚娜介绍,春节期间, 市工商局 12315、市消协

人员接待公众来电,共受理 消费者投诉315件、举报95 件,均呈增长趋势,涨幅分 别为60.24%和61.02%。

持卡消费成为热点问 题。在过节前和期间,经营 者擅自变更服务条款、拒绝 提供商品或服务等纠纷认 21件。其中, 洗车卡消费纠 纷有4件,涉及驰油洗车房、 北京市路光汽车装饰服务 部洗车行 悦福汽车美容养 护服务中心、燕港洗车行。

们此前办理的洗车卡,商家 并未说明春节期间不得使 用;还有人办理的送水卡, 商家称过年期间送水不能 使用水卡,需支付现金并多

收取1元钱。 市工商局消保处处长 曹中生指出,消费卡上并没 有特别说明节假日期间卡 的使用,这种行为属于商家 不履行合同约定 寿节人手 不足 供需不平衡 消费者 可与商家协商,要求顺延时

醒,今后办卡时,最好消费 者与商家提前约好春节期 间如何洗车等情况。

团购旅游产品纠纷集中

投诉以90件居首位,受外 来务工人员返乡过年影响, 网购企业物流配送"乏力" 导致拖延送货,这占到互联 网投诉的四成

网络团购旅游产品、休

悉,今年春节七天长假,市 区供水总量为1233万立方 米,日均供水量176万立方 受理15件投诉。不少消费 者春节外出旅游,网络团购 米,市区日平均供水量比去年 春节同期减少2.6万立方米。 因价格低廉受热捷,然而团 购介绍与实际不符 服务质 量降低、滑雪、游乐场等门 票无法正常使用等问题的 存在,使得投诉集中。一消 费者在一网站团购了洒店 住宿套餐,并提前4天预约,

"破五"现 最大负荷

日供水同比

减2.6万方

记者昨天从自来水集团获

本报讯 (记者饶沛) 记者昨天从国家电网北京 公司获悉,由于今年春节期 间平均气温偏低,再加上 "煤改电"平房居民取暖用 电户增长,北京电网负荷较 去年春节期间略有增长,截 至28日17时,北京最大负荷 为974.7万千瓦,发生在初五 的18时13分,较去年春节期

🧧 除夕处理 11起急务

间最大负荷增长7.3%。

记者昨天从市燃气集团获 悉,春节7天长假,燃气集 团及所属各公司及时完成 应急事件处理36起,仅除 夕当天,集团公司就完成了 11起应急任务。

9个就业服务点摆到出站口

分别设在4个火车站5个长途汽车站,农民工出站即可享受免费就业服务

本报讯 (记者韩宇明) 昨天起至3月31日,北京 站、长途汽车站等9个交通 出口设置公共就业服务点, 从外地赴京的农民工一出 站,即可在此享受免费的就

全市设9个就业服务点

北京市人力社保局29 日启动 2012 年度公共就业

服务点工作。1月29日至3 月31日期间,北京站、北京 西站、北京南站、北京北站 等4个火车站,六里桥、赵公 口、莲花池等5个长途汽车 站,将总共设立9个公共就 业服务站,为来京务工人员 提供求职帮助和就业宣传 引导服务

这些服务点全部提供 免费的就业服务,目前已有 30家职介机构加入。来京

可通过这些"绿色通道"咨 询就业信息。 目前就业服务点提供 的就业服务主要包括:免

备工人员下车后一出站即

费提供技能培训、劳动维 权、社会保险和就业政策 咨询;提供北京公共就业 和人才服务机构的联系电 话、乘车路线、空岗信息: 提供折页求职地图、海报、 台历和扑克牌等宣传材

料。引导来京务工人员去 公共就业和人才服务机构 求职等。

已征集到4万岗位

北京市的用工缺口还 是比较大的,北京市职介中 心副主任宋烨介绍,目前全 市已征集了约4万个针对农 民工的岗位,待遇水平较往

高级技术人员缺口仍较大。 此外,北京市正在建设

却被告知无房间,而在未用

消费券的情况下却预约成

功。经调解,网站已向消费

者退还团购券预付金。

企业信用平台。这一信息 平台建成后, 求职人员可从 平台上查询用工诚信企业

宋烨介绍 按昭往年惯

例,春节过后,每天会有十几

万外地务工人员来京,不过,

大部分务工人员一般都会

过完正月十五才过来。而

从往年情况来看,服务业和

■ 数字春节

昨天来自市食品办和市工商局公布的信息,春节对蔬 菜、猪肉等46类重点食品进行了30个项目快速检测,快检食 品2138个,快速抽检合格率为99.34%,发现14种不合格食品 样本,已采取临时控制措施

据北京铁路警方统计,春节七天假期中,警方共查获旅客携 带的违禁物品3990件,其中最多的是易燃气罐类物品,共查获 3413件,约占查获总数的86%;其次是管制刀具类143件,约占查

792人次

记者昨天从东城警方获悉,在处理求 助方面,龙潭庙会共协助家属寻找走失儿 童、老人461人次;地坛庙会找回走失人员 331人次,两个庙会共找回792人次。

春节期间,警方在地坛、龙潭湖两大庙会共控制扒手11 名,均依法处理。东城警方介绍,今年两大庙会从安全措施、 安保警力都比往年有所增强,每个庙会分别投入警力300余 人,北京市公安局、东城分局都投入了便衣侦查力量。

本组稿件采写/本报记者 刘洋 廖爱玲 安颖 诵讯员 李振斌 王海蚊

责编 郭红梅 魏佳 图编 谢家燕 美编 李腾飞 责校 何燕