



图/CFP

三亚工商局春节期间12315值班情况

受理申诉举报43件,同比下降59%
 普通餐饮8件,同比持平
 普通购物13件,同比下降43%
 普通服务16件,同比下降74%
 其他类5件(核实后为6件),同比下降33%。
 海鲜排档、水果零投诉
处理进展:已成功调解30件,撤诉5件;移转2件;
 正在处理中6件,挽回经济损失16665元。
三亚投诉电话:工商投诉12315;价格投诉12358;
 质量投诉12365;政府热线12345。
 据三亚市政府新闻办官方微博

■ “海南春节旅游三亚成投诉重点”追踪

三亚市政府称零投诉“表述错误”

官方微博昨日发出更正,称受理申诉举报同比下降59%,海鲜排档、水果零投诉,对此前表述错误致歉

本报讯 (记者申志民 李媚玲)海南三亚市新闻办官方微博前日发布的春节消费“零投诉”引发争议。昨日,三亚市政府工作人员称,官方微博存在“表述错误”问题,已更正致歉。同时,其官方微博作出更正,称受理投诉同比下降59%,海鲜排档、水果零投诉。

“零投诉”引网友质疑

海南省工商局12315热线消费者投诉举报指挥中心数据显示,今年春节黄金周期间,三亚地区是投诉重点,消费申诉举报共44宗。占全省举报申诉的45.36%。(本报昨日报道)

前日,三亚市政府新闻办官方微博发消息称,“感谢游客、网民和媒体对三亚的关注、关心和热爱。今年春节黄

金周在食品卫生、诚信经营等方面三亚没有接到一个投诉、举报电话,说明整个旅游市场秩序稳定、良好……”

“零投诉”消息甫一发出,引来近2万网友转发,1万两千名网友针对零投诉展开评论。

“没有投诉有两种可能,一种是确实没有问题,另一种是投诉没用所以也就没人投诉了。”“你们的电话是不是坏了?”多位网友发微博质疑。

官方微博更正并致歉

昨日,三亚市政府工作人员称,针对前日三亚市政府新闻办官方微博的“零投诉”事件,存在“表述错误”问题,已对官方微博进行更正,并致歉。“已经更新的微博数据来自三亚市工商局。”

该官方微博更正称,三

亚市工商局2012年春节期间的12315值班情况公布:1月22日至28日期间12315共接到消费者申诉举报、咨询电话70个,受理申诉举报43件,与去年同期相比下降59%。其中:普通餐饮8件与去年同期持平;普通购物13件与去年同期相比下降43%;普通服务16件与去年同期相比下降74%;其他类5件(核实后为6件),与去年同期相比下降33%。已成功调解30件,撤诉5件;移转2件;正在处理中6件,挽回经济损失16665元。海鲜排档、水果零投诉。上一条(前日“零投诉”)微博表述有误,是我们工作的失误,敬请广大网友见谅。

对于投诉同比下降,一位网友表示,这是因为很多游客觉得投诉也没用,对这个旅游目的地非常失望。另一位网友表示,已经取消近

期前往三亚旅游的计划。

公布四条投诉热线

昨日,记者采访的多位春节黄金周期间去三亚旅游的游客中,多数对三亚旅游环境持有意见。游客童女士称,三亚打车不方便,物价超贵……想投诉,但是并没有看到政府部门在景点等公布投诉电话。

针对游客“对三亚地区投诉热线不知情”一事,三亚市政府工作人员称,此前已在政府等相关职能部门网站公布。游客可查询投诉。

“感谢网友对三亚的关注……游客与网友如有发现三亚有任何不合理的欺客行为可拨打投诉电话……”昨日,在三亚市政府新闻办官方微博上,最新发布了三亚市工商局、三亚市政府热线等四个投诉热线。

■ 追访

当地工商称未发现“高价海鲜”消费记录

1月28日,有网友在微博上发布消息称,朋友春节假期在三亚吃海鲜,三个普通的菜被宰近4000元,邻桌客人点了一条鱼每斤580元共6000多元。该帖引发热议,转发量超过四万条。(本报昨日报道)

针对此事,昨日,三亚市政府新闻办官方微博发消息称,市工商部门昨日已开始对春节期间微博上的高价海鲜事件进行调查,处理结果将及时向网友和社会公布。

另据媒体报道,昨日,三亚市工商局河西分局一负责人称,相关部门对涉事海鲜

店事发当日全部销售台账进行了仔细核实,但是并没有发现网友所投诉的消费记录。由于当事人不在三亚,没有提供有效的证据,关于案件的详细情况还有待相关部门做进一步的调查。

中国社科院旅游研究员王健民表示,“高价海鲜”事件只是冰山一角,类似事件非常多,严重损害了三亚的旅游品牌形象,当地政府和旅游部门不能只查处一家餐馆了事,或者公布点官方投诉数据自我安慰,一定要从各方面提高旅游服务软环境。(申志民 李媚玲)

上海金融中心规划力推国际板建设

国家发改委发布“上海国际金融中心建设规划”,2015年上海金融市场(不含外汇市场)交易额将达1000万亿元

本报讯 (记者钟晶晶)国家发改委昨日正式下发《“十二五”时期上海国际金融中心建设规划》,首次明确提出上海国际金融中心建设的主要指标:2015年,上海金融市场(不含外汇市场)交易额达到1000万亿元左右。《规划》中还明确提出推进上海证券市场国际板建设。

“国际板建设”纳入《规划》

根据《规划》,到2015

年,上海金融市场直接融资额占社会融资规模比重达到22%左右;管理资产规模达到30万亿元左右;上海银行间同业拆借利率成为境内外人民币资产定价的主要基准利率;上海金融从业人员达到32万人左右。不过上述指标均为预期性指标。

早在2009年4月,国务院发布了《关于推进上海加快发展现代服务业和先进制造业建设国际金融中心和国际航运中心的意见》,明确提出到2020年上海基本建成与我国经济实力和人民

国际地位相适应的国际金融中心。此次《规划》则具体提出了上海国际金融中心建设的目标和任务。

《规划》中提出,未来“推进上海证券市场国际板建设,支持符合条件的境外企业发行人民币股票”,引发市场关注。不过《规划》并未给出国际板建设具体时间表。

与国际金融中心标准尚有差距

根据国际公认标准,国际金融中心有几个必要条

件,如:至少是200家金融机构的地区总部所在地,跨国银行间资产和负债达到1000亿美元。目前,上海与国际金融中心仍有差距,中国几大国有银行的总部均不在上海。

发改委昨日发布的数据显示,截至2010年末,上海金融机构总数达1049家,比2005年末增加439家。发改委有关负责人表示,人民币跨境使用进程加快和国际地位的提高以及国内经济、金融改革的不断深化都将为上海建设国际金融中心提供优势。

■ 延展 沪港两地金融将互补

值得注意的是,此前北京、深圳都曾提出建设金融中心,国际金融中心香港目前也立足建立人民币离岸市场。

对于这些城市之间的关系,兴业银行首席经济学家鲁政委表示,虽然之前深圳、北京都提出要建金融中心,但是没有哪个城市像上海一样明确提出建立国际金融中心。

鲁政委认为,从承担

人民币在国际上的地位,无疑上海目前更具优势,这次发改委发布上述规划也再次明确了中央政府的主观愿望。他表示,与香港相比,上海目前从自身条件来看只能发展人民币的在岸市场,而香港则定位为人民币离岸市场,这样来看,上海与香港之间并不存在竞争关系,而是互补互助的关系。

(钟晶晶)