



THE BEIJING NEWS

创刊于2003年11月11日

总第3006期

统一刊号
CN11-0245主管
中共北京市委宣传部出版
新京报社地址：
北京市东城区幸福大街37号
邮编：100061
传真：010-67106766
新闻热线：010-67106710
(24小时)
发行热线：
010-67106666
新京报网：
www.bjnews.com.cn广告经营许可证号：
京宣工商广字第0068号常年法律顾问：
北京市岳成律师事务所声明：
未经本报许可，不得转载、采用本报及本报网站刊载之内容。

■ 社论

善待舆论批评，三亚才会更美

改善三亚旅游环境最需要的，不是把焦点放在一件网络个案上，也不是集中精力去辨别批评是不是恶意攻击，而是需要善待舆论，从外界的批评中反思政府执法、监管是否到位。

连日来，一条转述三亚某海鲜排档“宰客”的微博在网络上热度不减。昨日，海南省副省长、三亚市委书记姜斯宪对于今年春节黄金周期间游客反映的海鲜排档、出租车及个别景区“宰客”现象向大家表示歉意，同时表示，三亚方面将对“害群之马”实行“零容忍”，一经查实，决不姑息。

三亚方面的最新表态无疑值得肯定。对待宰客行为就该零容忍，以谦卑的心态对待外界批评，公众就会看到三亚旅游环境改善的希望。以平常心来看，“宰客”等现象是三亚发展中的“烦恼”，那么，舆论的批评当然也是这种“烦恼”

的一部分。

可以说，海南欲建设成为“国际旅游岛”很大程度上就取决于，如何正确对待这种“烦恼”。

可是，当地有关官员“对三亚恶意攻击的人，将依法追究责任的表态，以及昨日当地媒体头条大标题呼吁当事网友站出来，则又让三亚“宰客”事件掀起了新的舆论波澜。

事件发展到现在，公众关注的其实已经不只是个案，而是三亚整个的旅游环境。要追究“恶意攻击”者责任的表态，不但有抵触批评的嫌疑，也容易让投诉者不敢站出来指证。

公众固然希望当事人

能够及时出面提供证据。因为三亚旅游软环境存在种种乱象，是个事实。这个事实，是由一宗宗个案组成的。如果游客都只是泛泛批评，而拿不出具体的事实和相关证明材料，那么宰客的“黑店”就难以受到惩处。相反，被“宰”游客若是都能出具证据，要求三亚市相关部门把每一宗个案，都做到依法公平公正处置，那三亚的旅游软环境才有可能好转起来。

但是也应该看到，有关官员的表态可能会令很多批评者心生“恐惧”。一来在海鲜排档的消费，如果没有索要留存发票等证据，本来就很难自我证明；二来一旦在

人身安全受到威胁的状态下，被宰游客也很难保存证据。很多批评者恐怕没有证据证明自己不是“恶意攻击”。

退一步说，即便“罗迪”个案是被夸张了，但能引发这么大的后续反响，而且有其他网友能拿出被“宰”的证据，也足以证明三亚旅游环境存在很大的问题。所以，众多游客基于自身体验，更多是“投诉”和鞭策，而不是所谓的“恶意攻击”。事实上，昨日微博上已经有网友晒出了在三亚消费时被“宰”的“天价账单”，这就需要三亚有关部门及时跟进核查处理。

三亚旅游环境的改善首先是当地政府的责任，而不是

游客的义务和责任。现在，改善三亚的旅游环境最需要的，不是把所有焦点放在一件网络个案上，也不是集中精力去辨别网上的批评是不是恶意攻击，而是需要善待舆论，从外界的批评中反思政府执法、监管是否到位，在严厉的治理整顿措施之外，是否还需要日常的暗访执法等措施来完善市场监管。

近日，温家宝总理再次表示，创造条件让人民群众批评政府，充分听取和吸收人民群众的意见，不断提高政府工作水平。虚心接受外界批评，并以此作为改进旅游环境的契机，三亚才会离国际旅游城市的目标越来越近。

相关报道见B03-B05版

■ 观察家

保护海外工人能否派驻安保公司

中国工人在海外正面临越来越多的风险，我们应通过在危险地区输出有相当武装级别的安保公司等多种途径，确保他们的生命安全。

工人在海外面临的安全风险正在加大。此前在阿富汗、巴基斯坦、埃塞俄比亚等地都曾发生遇袭事件。光是在苏丹，至今已经发生过不下四起袭击中国工人或营地事件，已有数名中国工人遇难。

为了保护海外中国人，外交部于2006年设立了领事保护处，并于2007年推出了新的《中国领事保护和协助指南》。《指南》详细列举了可获得领事保护的19种情形，在制度结构上构筑了与国际社会通行做法相一致的保护网。2009年，中国在俄罗斯商人共180人一度被俄方强制拘留，我方启动领事保护程序，很快使问题得到解决。

但领事保护是正常双边关系下的内部协调行动，其作用一旦涉及驻在国的反政府武装或犯罪组织，就会大打折扣。

驻在国的国内政治冲突，反政府武装或犯罪组织往往对驻在国有相当影响力的国家公民为筹码，从而获取政治或经济利益。中国无疑是正在或已经满足了他们下手的政治或经济“肉票”。这一情势决定了光靠单一领事保护，不足以保护中国工人安全。

从国际经验看，武装安保公司的配套往往成为最有效的保护手段。让驻在国政府军或警察部队武力保护，

无法常态化操作，不可持续，代价也惊人，于工程开发而言，并非上策。但以作为工程合同款构成一部分的安保预算，却可以在非官方的背景下，植入一个武装级别相当的安保公司。

我们完全可以借鉴国际上这一通行的做法，在危险地区输出有相当武装级别的安保公司，专门负责保护中国工人或相关工程。美国著名的黑水公司，就是活跃于各国危险地带，不仅保护美军重要基础工程，也保护美国公司海外工程。甚至扮演“赏金猎人”，捉拿要犯。

其次，应充分评估驻在国的政治风险，充分与各部门

各派、各部落各族群打交道，不能使中国工人从事的工程因其国内政治气候变动而大受冲击。这些充分的准备，有助于一旦出现中国工人遇险事件时，可以有多个管道第一时间确保生命安全。假如评估后的风险太高，应及时撤回中国工人或中止工程，待风险下降，再作决定。

无论如何，适当的外交压力可以促使驻在国政府重视中国工人的生命安全。对于疏于保护或置中国工人生命安全不顾的国家，我们也应不惜动用外交或经济制裁。

□和静钧(学者)
相关报道见A04版

更正与说明

【文字更正】

1.2月1日A03版(校对:闫龙 编辑:于平 兰燕飞)，“微言大义”第5段第8、9行“银行业总资产已达111万亿”中，“已达”应为“已达”。

2.2月1日C06版《白鹿原》赶上柏林“末班车”(校对:张彦君 编辑:古珺琳)一文，第1栏倒数第4、5、6行“2007年《图雅的事》于2010年《团圆》先后擒熊”中，“于”应为“与”。

来信

一桩沉重的北漂男杀女友案

据报道，大学毕业后在北京工作的朱怀福，2008年与一女孩开始交往。后女孩母亲嫌其没车没房没户口，女孩提出分手。朱怀福在心头，2011年7月，当街34刀将女友杀死并自杀未遂。

因爱生恨的例子不少，由此导致的伤害事件也时有耳闻，一起看似普通的情杀案件，因朱怀福的北漂身份，更因“女孩母亲嫌其没车没房没户口”的关键词，一下子击中了无数都市男女婚恋的软肋。

从朱怀福的角度来说，

“分手”不是杀人的理由，如何对待失恋，对待人生挫折，是很多年轻人亟待补上的一课；但就社会意义来说，“没车没房没户口”为何“重要”到了如此地步，还是值得人们反思。要求房子、车子，这是看上了财富，还可以理解，但户口竟也成为并列的条件、有了相当的价值，显然是极不正常的。

□斯涵涵(职员)

郭德纲的经纪人是“临时工”吗

据报道，因1月9日在首都机场殴打他人致伤，日前，郭德纲经纪人王海及两名德云社工作人员被警方处以行

政拘留和500元罚款。

看了这一新闻，我忽然想问，郭德纲不是说过打人者是提行李的“见义勇为”的“临时工”，已经被辞退了吗？而且作为郭德纲经纪人的王海，还表示要追究对方偷拍行为的法律责任。怎么现在是王海及两名德云社工作人员，被警方处以行政拘留和500元罚款呢？

不管郭德纲对偷拍如何不满，打人总是不对的。即便是公司员工一时冲动，郭德纲作为公众人物也该坦诚面对，勇于承担责任，像这样公然撒谎，报以袒护态度，就让人难以接受了。

现在打人事件虽已处理，但郭德纲还应对此前的

言行有所解释，这直接关系到他在其粉丝以及公众心目中的形象。

□万阔歌(公务员)

“宰客提醒”有点儿怪异

据报道，在北京旅游什么景点宰客多，哪个景区易发生危险，游客可以通过网络、手机等途径获得这些风险提示。昨天，北京市旅游委发布《北京市旅游环境与公共服务体系三年建设指导意见》。

为了原貌展示和保护自然地理及历史人文景观，有些景区存在的旅游风险，是不可能完全消除的，将此易发危险通过公共服务体系，

告知旅游者，以引起其注意，避免事故发生，确实是对旅游服务的完善。但向游客通告某某景点宰客多，这就有点让人难以理解了。

如果是亲朋好友间的“友情提醒”，那倒很正常，是游客的一种自我保护。但作为政府有关部门，既然已经了解到，或接游客举报投诉有的景点宰客严重，就应当及时查处，或通知其他职能部门查处，督促其尽快整改，尽可能消灭宰客现象。想想看，如果游客接到有关部门的“宰客提醒”，那是不是意味着只能躲开那景区，而无需投诉呢？因为有关部门已经知道了嘛！

□李昱彤(市民)

本报谨就以上错误和疏漏向读者和相关单位、人士致歉。
挑错热线：010-67106710
栏目编辑：李赛