



# 三亚市委书记:对害群之马零容忍

## 称市委、市政府已责令彻查海鲜排档宰客事件,承认管理水平存在不小差距

据新华社电 海南省副省长、三亚市委书记姜斯宪1日向记者表示,对于在春节黄金周出现的三亚富林渔村海鲜排档欺宰客事件,三亚市委、市政府高度重视,已责令职能部门彻查此事,对交通管理、海鲜排档、海上娱乐项目等行业出现的“害群之马”实行“零容忍”。一经查实,绝不姑息。

### 称将消化批评意见

姜斯宪在接受新华社记者专访时说,他是上班第一天从微博上获悉富林海鲜排档宰客事件的。该事件在微博上曝光以来,一石激起千层浪,反响很强烈,政府部门也通过网络向公众公布了消费者的投诉情况,并且表达了严查此事的决心。

1月31日,三亚市委常委、宣传部长孙苏代表市委、市政府召开了媒体通气会,工商、物价、旅游等部门通报了三亚春节黄金周期间的旅游接待整体情况,并对富林海鲜排档的查处情况进行了进一步通报。

姜斯宪表示,他感受到了社会各界对三亚的高度关注,公众对此事件的质疑充分反映了社会各界对三亚这座旅游城市的期待,希

望它真正成为一个国际知名、美誉度高的旅游城市;也完全能够理解和面对众多网友的“怒其不争”的激烈言辞(编者注:海鲜宰客爆料网友罗迪曾说,“作为海南人,我是恨其不争,愧对这个美丽海岛。”),感谢对此事发表评论、提出建议的相关媒体。三亚市委、市政府将组织力量认真消化这些批评意见,并且举一反三,努力查找各个方面的漏洞,从而促进三亚旅游产业健康快速发展。

### 要虚心学习先进管理经验

姜斯宪说,这几年三亚市旅游业发展迅速,但也有“成长的烦恼”,有很多不尽如人意之处,发现和查找这些问题是我们的责任。三亚市委、市政府始终致力于清除旅游市场中的丑恶现象,因为这些丑恶现象有百害而无一利。这反映出建设诚实守信的市场秩序是一个艰巨的任务,也反映出旅游管理措施针对性不够强,管理队伍的素质和能力不够高,与国内旅游市场管理水平比较高的地区存在不小的差距。要虚心学习国际和国内旅游管理经验丰富地区好的做法,提高市场管理的有效性。

### ■ 回访

## 富林渔村店员:装修后再营业

### 曾被列为“严重失信”监管对象,业内人士称很多被查海鲜店会换“马甲”

昨天,记者来到位于三亚湾附近的富林渔村海鲜排档,该店已经暂停营业,桌椅都在角落里堆了起来,店里的员工正围坐在一张桌子上打麻将,店老板不在。店员称“店里正在装修,过一阵子就会营业。”

富林渔村海鲜排档距离海滩仅几步之遥。据周围店家表示,这里生意非常好,尤其是现在正值旅游旺季,有很多游人来这里吃海鲜。

微博上罗迪和高先生爆料吃海鲜挨宰就是在此。1月29日,监管部门令其停业整顿。次日,当地工商部门称,仔细核实该店销售台账,未发现网友所投诉的消费记录。

三亚工商局表示,希望罗、高二人提供确切证据,“一旦取得了确凿的证据,证明富林渔村存在欺宰宰客行为,我局将按照‘一次性死亡’原则,从严处罚,依法吊销其营业执照。”

(李娟玲)

据媒体报道,富林渔村此前曾多次被投诉。去年6月,三亚市政府网站显示的一则游客网上信访称,他们一行几人被摩的司机带到富林渔村,吃饭被宰。事后,三亚工商局将富林渔村列入海鲜排档D类(严重失信)进行监管。

2011年7月1日,该局发现该店涉嫌对拉客人到该店消费的三轮车和出租车司机支付“回扣”,属商业贿赂违法经营行为,已对其立案调查处理。

对于此次爆发的海鲜宰客事件处理进展,记者昨日致电三亚工商局办公室主任傅念国,其并未答复。

一位当地的旅行社从业人员对记者表示,“宰人”餐馆之所以屡禁不止,就是因为执法力度不够,很多海鲜店虽然当时被举报查封了,可是过几天换个招牌、去工商找找人换个注册,就又开始营业了。



绝大多数从业人员奉公守法,少数害群之马足以使我们城市受到很大伤害,对少数害群之马“零容忍”。

节日期间接到的投诉反映出旅游市场存在的问题,肯定不止这些投诉所反映的问题,实际上这个问题存在的严重程度,要高于投诉所反映的情况。要在提升旅游服务的质量方面下工夫,完善投诉系统。

——姜斯宪

◀昨日,海南省副省长、三亚市委书记姜斯宪接受采访时称,将组织力量认真消化批评意见。

视频截图

### ■ 进展

## 当地媒体呼吁“罗迪站出来”

### 律师认为罗迪并无举证义务,三亚官方追究其责任可能性很小

1月28日,罗迪和朋友高先生微博上曝光了海鲜宰客事件,在三亚政府部门召开发布会后,两人未再公开出现。昨日,海南当地媒体呼吁两人站出来,提供更有力的“挨宰”证据。律师认为,罗、高二人并无举证义务,三亚官方追究二人责任的可能性很小。

### 罗、高二人均不愿“被骚扰”

前日,三亚政府部门在发布会上表示,由于没有更确切的证据,海鲜宰客事件查处工作存在很大的困难,希望罗迪和高先生能与三亚工商局联系,提供更有力的证据。同时还表示,对于恶意攻击三亚的人,将依法追究其责任。

海南当地媒体报道称,

记者联系高先生采访,仅获对方短信回复:“情况已向工商局说明,我不想被打扰,这3天已让我无法正常度假,我认为三亚市各部门以及相关媒体应该认真思考如何全方位打造三亚国际旅游岛的品牌,而不是抓住个案不放。”

罗迪最早曝光微博也已经删除,他删后解释称,删帖与他人无关,“我被骚扰了。”另外他还发帖说,“整死一两家店不是目的,整个旅游管理水平提升才是我所希望的。”

### 律师称罗、高不维权则不需举证

对于事件中的举证责任问题,上海华荣律师事务所律师许峰告诉记者,除非罗迪走上正式的法律维权

道路需要提供相关证据外,目前来看罗迪及其朋友高先生是不具有举证义务的,因为“这仅仅是旅游归来在网上发发牢骚而已”。

对于三亚有关官员称要“对三亚恶意攻击的人,将依法追究其责任”,许峰表示,这是一句很笼统的话,没有什么实质性的信息,究竟追究什么责任需要看三亚官方下一步行动,法律上比较可行的途径是以侵害名誉权起诉罗迪,但这个可能性也很小。

“到了那时,以一个政府主体来起诉游客侵害当地名誉权,这就有点闹笑话了。”在许峰看来,三亚官方这样的话语更多是通过舆论来给罗迪方面施加压力。

(黄锐)

### ■ 个案

## 网友晒9000元账单 店家称绝无可能

在三亚市政府部门表示未发现海鲜摊宰客确实证据后,网友发起晒被宰经历的活动。昨日,一位名叫“黑人光辉”的网友晒出一张9746元的海鲜结账单。不过,当事饭店否认开过这样的账单。

“黑人光辉”的账单显示,消费时间为2012年1月27日12时,客人8位,他们点了墨鱼、虾、螺、鱼等共7样海鲜,数量共计39.9,总金额为9746元,下方有“打7折”的字样。按七折计算,

这张单子的消费金额也达6822.2元。

截至昨日下午6时,这条微博已被转发上千次。评论中,网友纷纷@三亚市政府新闻办,希望这次查个“确实”。

“黑人光辉”告诉记者,这是朋友过年期间在三亚一家名叫“海岛渔村”的海鲜排档的消费明细。记者电话联系到“海岛渔村”,一位自称姓李的经理表示,海鲜的计量单位都是斤,店里也是按斤来表示数量。

那么单据显示的是8位客人吃掉了近40斤海鲜?李经理表示,这不可能!他说,“墨鱼全是肉,8个人点8斤,怎么可能?”他表示,春节期间,店里最大的一笔单子为4000多元,客人在这里消费9000多元或6000多元都是不可能的。

“黑人光辉”表示,单据上有编号,希望有关部门查实,“这个绝对是真的,这样做只是希望我们不能这样无声无息地被宰,完了还被人冤枉。”

(常惠芳)



海南一家报纸的头条标题:罗迪,请你站出来。



网友“黑人光辉”晒的天价海鲜账单。