

游轮旅游别吝嗇安全告知



□王健民, 中国科学院旅游研究中心特约研究员

中国游客参加游轮旅游, 常常忽略的这样一件事是需要改进的: 几乎所有游轮上船后的第一项活动, 就是要求所有游客到甲板上, 进行一次安全训练, 学习使用救生衣及安全设施, 讲解事故发生时的逃生方式。而从以往的经验来看, 参加这项活动的西方游客往往是一个都不少, 而中国游客却多不留意。

2012年1月13日歌诗达公司的康科迪亚号游轮在意大利罗马附近触礁, 国际社会的文字与照片的接连报道, 惊动世人。事故惨象不免让人联想到100年前的泰坦尼克号。1912年泰坦尼克号被冰山划破船底倾覆, 而2012年的康科迪亚号因礁石划破船底发生了侧翻。

如果说泰坦尼克号开航的时代, 与中国游客相隔稍远的话, 而康科迪亚, 则与中国游客息息相关。因为, 这次航程上的4200名乘客当中, 就包括香港游客22名; “康科迪亚号”以“协和号”的另一个翻译名称, 至今仍可以在诸多旅行社未及清理的销售柜台上看到。

之所以每每提及泰坦尼克, 皆因中国大陆的游轮旅游概念, 几乎是与这部著名的好莱坞电影同时进入中国市场的。1999年上半年“丽星邮轮”在中国

出境游市场中的亮相, 很大程度上也是借助了这部电影的力量。其后10多年里, 随着出境游的渐次增量, 则有“皇家加勒比”、“歌诗达”等西方游轮公司的不断进入。乘坐国际游轮到世界各地观光, 时至今日已经成为中国大陆出境游客的一项常规选择。

从世界旅游市场来看, 游轮旅游已处于成熟期。而处于成熟期的游轮旅游项目产品, 自然也就承载了人们更大程度的信赖。现实中人们对游轮旅游的安全之虞, 也早已经完全搁置一旁。在游轮旅游的热销当中, 人们几乎完全忽略掉了这样的事实, 其实从近年状况来看, 航行于海上的国际游轮, 英国、挪威、意大利的游轮大大小小的事故虽然比例不高, 但也一直没断绝。

现实似在对人们耳提面命, 虽则游轮旅游豪华舒适、平稳安全, 在国际

旅游市场中大受欢迎, 但我们仍不能认定其安全无虞。游客对游轮旅游的安全问题, 仍不能全无戒心。

事故当然属于偶然。但偶然发生的事故却不需要以偶然做托词。没人会从此认定游轮旅游不安全, 但游轮公司检讨工作进行改进避免再犯错误则是必须要做的事。康科迪亚号事故出来后, 京沪一些代理此间游轮公司产品的旅行社, 匆匆出来告诫人们游轮旅游安全无虞则显得很不得体。面对事故, 旅游服务机构亦应首先检讨自己的工作不足才是。例如在游轮旅游的安全告诫提醒方面, 游客从任何一家旅行社拿到的游轮旅游资料中是看不到的。若是向旅行社年轻的销售员们提问, 很遗憾, 往往是他们自己对此也是一无所知。当然, 对游轮旅游安全的告诫与提醒的缺

项不仅是在旅行社, 我们从各家游轮公司的中文网页一路看过去也会发现, 各家游轮公司在向游客介绍自己推销产品时, 永远也都是介绍自己的船如何如何好, 吃得好, 玩得好。关于安全问题, 也都是吝嗇到不着一字。

从游轮旅游发达的国家来看, 游轮旅游的发达, 往往也意味着游客与游轮公司之间的游轮旅游官司不会间断。康科迪亚号事故之后, 歌诗达公司的巨额赔偿必不可少。每一次事故、每一场官司, 都能带来游轮旅游新的进步, 才是人们衷心期待的。

游客来到一个载客数千乃至上万人的海洋游轮, 如同到了一个小世界。关于游轮旅游的航行安全方面的问题, 相信有联合国国际海事组织的严格规则, 并不需要游客过分担心。游轮上常常出现财产安全、身体健康的方

面问题是需要游客掌握的, 好在诸多游轮公司已经顾及到了, 他们常常会将这类提醒放在游客房间的桌上。游客认真读一读, 是会有自身安全帮助的。比如不止一家游轮公司的客房安全提醒中都会有这样一句话: “永远不要给陌生人打开房门。”

“游轮”概念近年间在中国的成倍放大, 除了旅游行业, 功劳亦需归功于中国的地方政府: 正是中国从南到北不下10个地方的省市府接连不断发出的“建立游轮母港”的呐喊, 才使得“游轮”概念得到了大众层面的普及。在旅游综合评估中, 游轮旅游仍被认为是人类旅行方式中较为舒适安全的一种, 因而它一直以来都是老人、儿童、家庭游客的钟爱。随着多地“游轮母港”概念的实施, 游轮旅游的市场无疑仍被看好。

责编 范焯 美编 顾乐晓 责校 陆爱英

纵情驰骋雪山林海 尊享国际冰雪假期

☑ 坐落于中国的天然滑雪场, 多达23条雪道, 适合不同程度的爱好者 ☑ 滑雪学校由专业G.O指导, 让成人与儿童安全体验雪地乐趣
☑ 儿童俱乐部, 专业G.O悉心照料, 让小朋友尽情在室内外嬉戏玩耍 ☑ 国际化G.O组织全天候的精彩休闲活动

Club Med Ψ
畅享天地, 欢乐无界



专业教练指导
免费滑雪通行证



往来机场
接送服务



丰盛美食
自助盛宴



免费酒吧畅饮
精美点心供应



儿童俱乐部
精彩乐翻天



晚间娱乐秀
创意无限



G.O团队
欢乐源泉



多样房型
自由选择

一价全包
尽享尊荣



Club Med保留相关解释权。

爱丽途双井家乐福店 010 85658001-1008 众信旅游中关村店 010 82886978 中旅总社崇文门店 010 65266683 凯撒国际万柳店 010 58819920 国旅东大桥新城国际店 15711052353

www.clubmed.com.cn



中国旅游业界奖
2011年度
最佳冰雪度假村

情人节专享, 女士免费 (限每天前20对情侣)
现在预订三晚Club Med亚布力豪华雪山景观房及以上房型, 享受浪漫冰雪假期!



中国首座奢华冰雪度假村——Club Med 亚布力