(上接D04版)

中英人寿保险有限公司人力资源部经理王丹透露,中英人寿有“复聘管理”制度,岗位招聘时会优先考虑离职员工。

“我们制定‘复聘管理’制度的目的很简单,”王丹解释,“前雇员对企业的认知度肯定比新人要高,可以降低培训成本,而且离职员工再回来说明他对企业有着很强的认同感。”同时王丹强调,由公司主动要求或实际解除或终止劳动关系的人员不予复聘,被其他公司解除劳动关系的人员不予复聘。复聘的离职员工之前在公司要有良好的综合表现,能够符合或超出岗位要求。简言之,能吃回头草的必须是“好马”。

对主动离职者进行信息跟踪适时邀请

但中国自古道“好马不吃回头草”,中国人好面子,即使企业制定一些政策鼓励离职员工回来,很多人势必也会有很多心理上的顾虑,比如认为离职已经让自己在领导眼中的忠诚度大打折扣。记者在寻找案例时也发现,一些相关的职场人对此讳莫如深,仿佛是很不光彩的经历。

“对于主动离职的员工,我们经过认定之后都会加入公司的人才库之中,并对其信息进行定期维护。我们和离职的员工会像朋友一样,进行信息互通。如果发现有的离职员工的情况与企业的需求相符,会对其发出主动邀请。”王丹认为,公司的这种“软性”投入会增强离职员工对公司的认同度,让他们感受到公司对他们的信任,为他们的回归营造了良好的氛围。

辞职回归与否需与自身职业规划契合

刘兴阳指出,企业都愿意员工忠诚于企业,但员工的忠诚不一定非要是在企业里持续做了多长的时间。职场人的成长都是有周期的,员工与企业之间慢慢地可能会有不匹配的情况,这时员工离开是很正常的事情,关键是企业要建立一种能上能下、能进能出,兼顾公平和效率的,灵活的用人机制,能够让离职的员工放心回来。

“除了企业的鼓励措施外,我认为职场人也要突破‘好马不吃回头草’这样的限定,不要考虑面子的问题。”知名人力资源专家李宏飞提醒,“职场人应该有一个清晰的职业规划,如果离职单位更适合自己的职业发展,就应该抓住机会选择回归,离职之后再回来本来也是很自然的事情,不要因为个人的顾虑而妨碍自身职业的发展。”

■ “回头”案例

原公司的鼓励和轻松同事关系让“回头草”不难吃

●游先生,中英人寿保险有限公司职员

2005年我大学毕业之后进入了中英人寿保险有限公司,2008年底因家庭原因我辞职去了另一家公司。但是到了那边之后,发现他们的入职培训比较粗糙,很多规章制度也不是很规范。做了一年多之后,我便有了回来的想法。但还是有顾虑的,比如领导会不会有成见,同事会不会给我打上标签等等。

后来,我从人事部门了解到公司是比较鼓励原来工作不错的离职员工回来的,而且公司的同事关系比较轻松、简单,我也和一些离职后回来的同事聊过,他们回来后感觉也不错。再加上公司这边正好有与我原来工作内容相似的岗位,于是我便决定回来了。

我没有参加笔试,而直接进行了面试,最终复聘成功。我觉得只要离职员工和企业的意见达成一致,在工作中应该就不会遇到什么困难。

不计薪酬回去做喜欢的岗位

●苏女士,北京某文化公司职员

2009年,在这家文化公司工作了两年之后,我决定离开。因为我的工作内容比较机械,两年的时间让我感到了无聊和疲惫,而那时恰好有一家公司有我想做的内容,于是我便选择了跳槽。但是到了那边之后,慢慢发现那里的管理方式和工作氛围让我无法忍受。就这样过了不到一年,我看到了原单位有个自己比较喜欢的岗位,虽然以前没有做过,而且薪酬待遇不比从前,但还是决定回去。幸运的是,公司也接纳了我。

刚回去时碰到原来部门的领导、同事时,心理也会有点不自在,我就用自嘲的心态来克服,并且提醒自己现在做的是不一样的、有挑战性的工作,是自己真正喜欢的。与这点相比,薪酬的变化以及自己心理上的顾虑都不算什么了,因为这个是真正值得做的。

■ HR意见

对回聘员工应按老员工对待

●王奇珍,浙江轩昊服饰有限公司人力行政总监

离职员工能够回聘到原单位,既反映了现在职场人的规划更加理性和开放,也反映了企业的管理更加理性和开放。而且据我了解,除了国企可能不太容易回聘离职员工外,大多数外企和民企都是欢迎离职员工回来的,因为这说明了企业是有吸引力的,对现有员工也起到了一定的榜样作用。像在民营企业中,大概有20%的员工都是离职后回聘的,高管比中层员工要多,中层员工比基层员工要多。而且一般来讲,回聘的薪酬是没有降的。

我认为企业回聘离职员工后,就应该按老员工一样对待。离职员工回聘后也要摆正自己的心态,主动、坦诚地与周围同事交流,再融入应该是件比较容易的事情。

环境变化大的公司员工回聘后要学会变通

●刘兴阳,中华英才网人力资源专家

一般来讲,离职员工回到原企业后应该不会有太大的不适,关键是企业与员工之间、员工与员工之间要多做沟通。首先,企业要让大家清楚复聘离职人员的理由是什么,尤其是高薪复聘离职员工,其他员工可能会眼红,企业对这种现象一定要多做沟通,让大家以平常心去看待,让大家了解此员工的价值所在。

而对复聘的离职员工来讲,则要事先了解公司的人际关系、环境等是否发生了很大的变化,变化大的时候就不能再以旧的眼光去看待事情,要学会变通。对于一些对自己抱有异样眼光的同事,心态要放平和,要用自己的实力证明自己的价值所在,以此来打开局面。

D04–05版采写/本报记者 孔悦

责编 范烨 图编 高玮 美编 顾乐晓 责校 林锡

《典范英语》热京城

按语:《典范英语》自问世以来,好评如潮,誉满京城。《典范英语》究竟是一套什么样的材料?为什么能受到如此众多京城名校的青睐?

教育始于心,必须能够和谐地调和人的认知与情感。中小学英语教育,亦莫能外。一味追求功利主义和实用主义的教育不仅难以提升受教育者的认知能力,也忽视了受教育者的心灵体验。近年来,《典范英语》由于践行“从心而始”的教育理念,在京城备受好评,相继被北大附中、北京四中、北师大二附、北师大附中、首师大附中、首师大附属育新学校、民大附中、北京二中、北京五中、北京八中、北京一零一中学、北京十一学校、北京十二中、北京三十五中、北京景山学校、北京一七一中学、北京育英学校、西城外国语学校、清华附小、中关村三小等学校列为必读英语材料。

全面推进素质教育,是我国实施教育改革和发展的中长期战略之一。从心而始,正是素质教育的终极体现。然而,许多错误的教育理念充斥着我们的英语课堂。比较典型的是把英语纯粹看做一种交流的工具,加上受考试指挥棒的影响,很多情况下,英语教师像留声机一样不断向学生灌输考试大纲规定的各种语言知识点和考点,不理会语言文字背后的内容,使学生在认知和精神层面得不到满足。《典范英语》作为一枝新秀,犹如星星之火,正消解着这一基础英语教育的病灶,在赞誉声中风靡京城。

《典范英语》究竟是什么样的材料?为什么能受到如此青睐?据了解,《典范英语》从英国原版引进,原名《牛津阅读树》(Oxford Reading Tree),是英国学生学习母语的一套阅读材料,被誉为“英国最受欢迎的阅读方案”(the most popular reading scheme in the UK)。这套材料共分九级,涵盖我国整个中小学阶段,其系统性之强,语言之地道,内容之有趣,情节之生动,人物之鲜活,插图之精美,配音之戏剧化,令人耳目一新,不禁为之叫绝。

《典范英语》的最大特点是以故事为核心。它由几百个英文故事组成,这些故事完全基于孩子的生活体验和心理特点,完全是一片孩子的生活乐园和精神天地。《典范英语》既关注孩子的心理体验和心智成长,也彰显了对孩子人文情感的关怀。让孩子学习《典范英语》,不仅能学到地道的英语,还能历练心智,真正体验中西方文化的差异。京城很多中小学采用《典范英语》开展教学实验改革后,效果卓越,赢得广大教师、学生和家长的一致赞誉。

北师大二附郑宁华老师谈及《典范英语》时难抑赞美之辞,“《典范英语》是英国学生学习母语的典范材料,语言地道极了,内容十分有趣,非常适合中国学生学习。有了这样的材料,我们再也不用担心学生学不到地道的英语啦!”

北师大附中张媛媛老师评价说,“《典范英语》于学生,是通往英美文学殿堂的桥梁;于老师,是挥洒创造力的舞台。《典范英语》的课堂,是真正意义上由老师和学生共同构建的课堂。在这里,师生一同提高,共享语言之美。”

北京二中徐红老师评论说,“通过实验,我们发现《典范英语》不但语言真实、地道、原汁原味,每个故事也十分有趣,引人入胜,令人读起来欲罢不能,割舍不下。更重要的是,每个故事都蕴含着深刻的道理,教师在与学生的主题讨论中不知不觉地渗透着情感教育。”

《典范英语》使越来越多的英语教师走出误区,从机械单一地教词汇、句型、语法等“死知识”转变为“从心而始”地育“活人才”,提升了教育理念和专业素质,拓宽了教学视野。诚如北大附中齐敏老师所言,“《典范英语》拓展了教师的教学思路,整体输入,整体感悟,整体输出,改变了传统的教学理念,提高了教学效率。每个故事都有内涵,对教师 素养也是一种提高。真是学生爱学,教师爱教。”

在京城中小学学生的家长中间,《典范英语》的口碑也已广为流传。提及《典范英语》时,人大附小的学生家长 Jerry 妈妈赞不绝口,“Jerry 以前不爱学英语,成绩也不好,是《典范英语》打开了他学习英语的兴趣之门。自从学了《典范英语》,在学校的英语成绩有了明显的进步,在课堂上能张开口和同学、老师交流,这在以前根本不可能做到”。

可见,《典范英语》在培养学生兴趣,提高学生成绩,提升学生英语综合素养等方面效果显著。更为重要的是,《典范英语》打破了原有的英语课堂上单纯灌输“死知识”的格局,开创了我国基础英语素质教育的新局面,印证了许国璋先生所说的英语教育是“用英语来学习文化,认识世界,培养心智”,而“不以教会几句英语或教会一种本事为目标”。

京城作为我国的首都和文化中心,具有浓郁的文化氛围和文化底蕴,它势必引领我国新形势下的文化建设浪潮。关注人文教育的《典范英语》在京城走热,恰逢其地,正当其时。有理由相信,《典范英语》会让京城更多的青少年体验到学习英语和学习文化的无穷乐趣,也势将在京城的基础英语教育领域发挥更大的影响力,从而为我国的文化和教育事业做出杰出的贡献。

(作者 于振红)