

公交集团：“爬窗挤车”系极端特例

国贸“爬窗挤公交照”网上热传；公交集团称，当日交通管制及交通事故致线路受影响

本报讯(记者刘珍妮 汤扬)你拉我拽,爬窗上车。近日,一张13日晚国贸公交站乘客爬窗挤车的照片在网上风传,让不少网友感叹晚高峰乘车难。

对此,昨日,北京公交集团回应称,当日晚高峰时段,因交通管制及事故造成道路拥堵,途经国贸至四惠地区的49条公交线路受到影响,导致乘客滞留,发生钻窗乘车的极端特例。

网友称“人都挤扁了”

“2月13日傍晚5点半,在北京国贸附近的一辆815路公交车前,各路‘武林高手’上演了挤公交的‘绝活’。‘门’路行不通了,许多人全然抛弃了形象爬入窗。”近日,一张乘客爬窗挤公交的照片在微博上风传,数小时之内被转发上千次。

据了解,有十多辆公交车在八王坟东设站,其中包括811、815路等多趟开往燕郊方向的公交车,每天晚高峰时等车乘客数以千计。

“我是亲身经历过的,人都挤扁了。”网友“吴心

怡是万能小超人”说。

在国贸附近上班的孙先生称,他见识了当日乘客钻窗的场景,但并不感到惊讶,“每天大望路都是这么堵,人多车多。”孙先生说,家住燕郊和通州的人很多,为了挤车大家实在顾不上形象了,希望交通部门能有好的措施解决。

公交集团称系极端特例

对网传照片,昨日,北京公交集团回应称,2月13日17时30分至18时30分,由于建国路沿线采取多次交通管制,加之望桥上发生了交通事故,造成国贸至四惠地区双向交通严重拥堵。这也导致当晚晚高峰,途经国贸至四惠地区的49条公交线路受到严重影响,其中部分线路间隔达到40分钟以上,从而造成大批乘客滞留。

公交集团还表示,针对该地区复杂的道路环境等,集团在采取车辆调度措施的同时,派出人员到现场维持站台秩序。当晚8时,主路交通基本恢复正常,8时30分乘客陆续疏散。



昨晚,八王坟东设站,大批乘客等待乘车。

本报记者 王贵彬 摄

候车乘客打乱队形争上车

■ 探访

昨日17时许,八王坟东设站,京通快速路向东方,两条公交车道边上的候车厅内排着两三支长队,挤满等车乘客。由于大量车被堵在大望桥下,不少乘客站在道路中央,不住向那边张望。

路边,除了身着工作服的公交疏导员外,还有许多戴着“治安巡逻”“安全生产”等红袖标的工作人员在现场指挥秩序。

大约过了十分钟,一辆815路由西向东驶来,上百人的队伍开始蠢蠢欲动。车门打开时,原本在疏导员管理下排好的队伍瞬间乱了队形,不少乘客开始争着上车。最终,疏导员把一名挤在车门口的乘客使劲一推,门才顺利关上。不过,记者看到,虽然人多拥挤,但现场并未出现爬窗钻窗的情况。

记者发现,通往燕郊、通州方向有多趟公交车,像811路、812路、815路、816路等,但很多车辆由于晚高峰时交通不畅,被堵在离车站不到200米远的大望桥下,难以进站。

直到晚7时30分许,等车乘客相比两个小时前有所减少,不少公交车上有了空座,候车乘客拥挤情况减缓。

“ 音

@习惯一个人ing:牛啊!!!大家算下,如果成功挤上车,在这过程中需要多少绝招:缩骨功、轻功、乾坤大挪移、狮子轰、太极……

@nick船长:希望能合理分配等车港,这样就可以让淤积在路边的同车次的多辆公交车同时上人,提高效率,也增加安全度。



13日晚5点半,国贸附近,一辆815路公交车前,乘客爬窗挤公交。 图片来自微博

汽车投诉创新高 五成“指控”质量

中消协公布去年全国消费投诉情况,汽车投诉量成增幅最大的商品

本报讯(记者廖爱玲)汽车的质量安全不得不引起警觉了。中消协昨天公布2011年全国受理消费投诉情况显示,汽车一跃成为投诉量同比上升幅度最大的商品,而且五成多投诉都指向了质量安全。

汽车投诉同比增长19.2%

据中消协统计,2011年全国共受理消费者投诉607263件,为消费者挽回经济损失80418万元,其中因经营者有欺诈行为得到加倍赔偿的投诉7036件,加倍赔偿金额684万元。

随着私家车保有量的增

加,消费者对汽车的投诉也随之增长。中消协负责人介绍,去年一年,全国消协组织共受理汽车投诉16805件,同比增长19.2%,投诉量再创新高,是投诉量同比上升幅度最大的商品。

汽车投诉中,涉及质量安全问题的占54.7%,制动系统失灵、发动机性能故障等关系行车安全的问题,成为消费者关注的热点。

中消协指出,一些新车由于汽车质量不过硬,刚过保修期就出现问题。此外,一些品牌汽车经营者在新车销售过程中,在随车附件上做文章,存在故意隐瞒汽车真实情况,侵害消费者合法权益的现象。

消费者对银行服务“四不满”

银行的服务也不尽如人意。据中消协介绍,2011年,全国消协受理金融保险服务投诉3919件。消费者对银行服务有四大不满:一是信用卡办卡容易销卡难,收费名目繁多;二是普通客户窗口排队,理财和VIP客户窗口长时间闲置;三是银行单方为消费者定制服务项目,未履行告知义务乱收费;四是医疗保险投保容易,办理理赔障碍重重。

此外,食品问题、网络团购、快递投诉等,同样是消费者投诉的热点问题。

■ 链接

投诉量前十的商品服务

2011年	投诉量
服装鞋帽	53708
移动电话	43810
电信	41060
食品	39082
销售	30355
互联网	20654
汽车	16805
空调类产品	16295
食宿、文化娱乐、庆典	15406
计算机类产品	15235

托运小动物 海航出新规

本报讯(记者李媚玲)昨天,海南航空公司宣布将于今日在海口、北京、西安、太原、广州、深圳、兰州、大连等9个城市,推出新版《小动物(宠物)国内运输规定》,后续将向全国各大机场全面推出新规。

《规定》中简化了托运申请程序,专门为小动物建立信息档案,加固宠物运输箱及点对点的托运传递等。

今年1月2日,北京市民周女士通过海航将一只泰迪犬从北京托运到海口,托运小狗的包装箱经过长途运输导致笼门变形松散,小狗从笼中跑出。海口美兰机场称,因为围堵抓捕没

能成功,出于安全考虑将小狗射杀。之后,宠物狗主人起诉海航,索赔3.7万余元。(本报曾报道)

“事件表明海航在托运小动物的管理上还存在一定漏洞。”海航集团某高层表示。为了弥补这些问题,海航将专门在每一个托运宠物箱外面加一个防护网,防止宠物在运输途中逃脱。此外,托运的小动物将会享受特别待遇:最后一个上机,第一个下机。

而以往申请宠物托运,需要提供《小动物检疫证明》、《宠物证》及《宠物箱消毒证明》三份证明,新规规定,三证将合一为《动物检疫合格证明》。