

汽车三包修改稿多项条款依然争议

历经7年坎坷路的《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定》(俗称汽车“三包”)今年已进入第八个年头,继去年发布征求意见稿后,上月国家质检总局公布了第二次征求意见稿(下称二稿),再次向社会公开征求意见。与一稿相比,多项条款的修改虽明确向消费者靠拢,但仍被指力度不够。

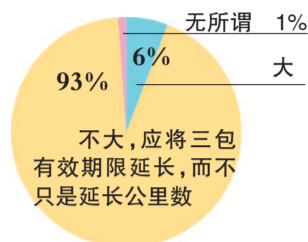
新京报联合汽车之家,面向消费者、厂商、经销商、媒体等各界展开了大范围调查,在为期5天的调查时间内线上共收到过万份问卷回复。据调查结果显示,消费者对于“三包”及退换货期限延长的条款修改并不买账,增加的第三方鉴定机构也并不被看好。同时对于悬而未决的折旧费等争议问题,消费者和厂商、经销商呈现出明显不同的立场。

本报记者 崔卓佳

三包期限只延长公里数“缺乏进步”

第二次征求意见稿将三包有效期限从2年或行驶4万公里延长至不低于2年或5万公里,你认为进步大吗?

点评:消费者对于第二次征求意见稿中三包有效期的延长并不买账,有93%的消费者觉得此项改动进步不大。

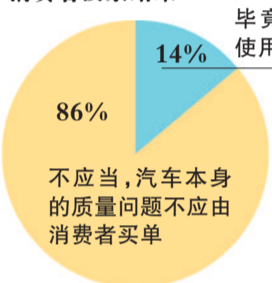


折旧费用支付问题上针锋相对

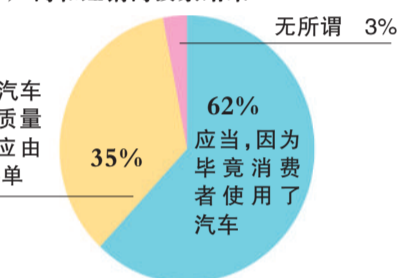
第二次意见稿指出,按照“三包”政策规定更换或者退货的,消费者应当支付因使用该车所产生的合理使用补偿,你认为应当支付吗?

点评:有86%的消费者认为汽车在按“三包”政策更换或退货时不应该支付折旧费用,而62%的厂商和经销商认为消费者应当支付合理的折旧费用。

消费者投票结果



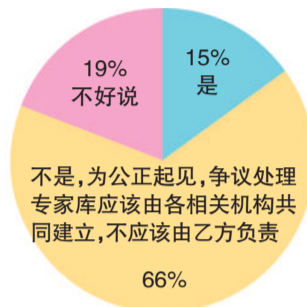
厂商和经销商投票结果



第三方鉴定机构受到质疑

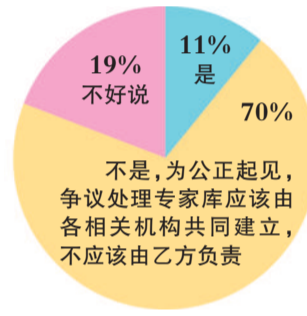
第二次意见稿提出,国家质检总局可以组织建立家用汽车产品三包责任争议处理专家库;经争议双方同意,各级质量技术监督部门和有关机构可以选择专家参与调解工作。你认为这是否很好地解决了公正可靠问题?

消费者投票结果



点评:对于第三方机构的公正性,消费者、厂商和经销商都表示质疑,仅有15%的消费者和11%的厂商/经销商相信第三方鉴定可以解决公正性的问题。绝大多数消费者和厂商对第三方鉴定机构的公正性持否定态度。

厂商和经销商投票结果



合作媒体 汽车之家
数据来源 autohome.com.cn

责编 何立军 美编 叶绿 责校 吴限

关爱有家
Family-like Care

像关心家人一样关心客户
专业 周到 负责 及时

K2两厢 越世登场

6:4分离座椅

根据不同用途, K2两厢后排座椅可进行局部或整体折叠,实现座椅的多样化组合,打造更大更实用的舒适驾乘空间。

K2 城市悦行派

即刻莅临东风悦达起亚4S店,亲身体验重重好礼和购车惊喜!

在直线中看见未来的方向,在空间中听见自由的轰鸣。全新K2两厢,源自彼得·希瑞尔大师设计,搭载强劲GAMMA发动机,挑战6.2L/百公里超低油耗。6:4分离座椅,自由分割空间比例,随心组合驾乘空间。K2两厢,发现悦行生活另一面!

东风悦达起亚汽车有限公司 全国呼叫中心: 400-799-0000 网址: www.dyk.com.cn

北京中企欣源专营店
咨询热线: 63513466-11/12/13 63575508(续保) 63573853(售后)
地址: 丰台区南三环西路43号(玉泉营桥东北角花卉市场东侧)

北京合宏进专营店(天通苑店)
咨询热线: 59349988 15811553381 69513553(通州)
地址: 昌平区汤立路东三旗550号(地铁5号线天通苑北站对面)

北京汇京嘉悦专营店
咨询热线: 63897220 63848620 63841730(售后) 83811708(预约维修)
地址: 丰台区丰管路46号(西南三环丰益桥西800米)

北京津丰华北专营店
咨询热线: 68817935 68818118(售后) 13911130768
地址: 石景山区古城西路63号(国际汽车贸易园区院内)

北京中德旗舰店
咨询热线: 84918118 84916266 60955555(平谷)
地址: 朝阳区来广营西路(北四环外东方家园东200米)

北京千里行专营店
咨询热线: 96096288转201 售后服务: 80794600
地址: 昌平区回龙观欧德宝汽车城内A区11号

北京金佳景专营店(嘉华北京总代理)
咨询热线: 88452266 13911737616 售后热线: 88455579
地址: 海淀区闵庄路16号(北京西北四环“香山”出口500米)

北京勤华瑞达专营店
咨询热线: 85576738 85576735 85577806(售后)
地址: 朝阳区姚家园东口甲1号(东方基业汽车城18号店)