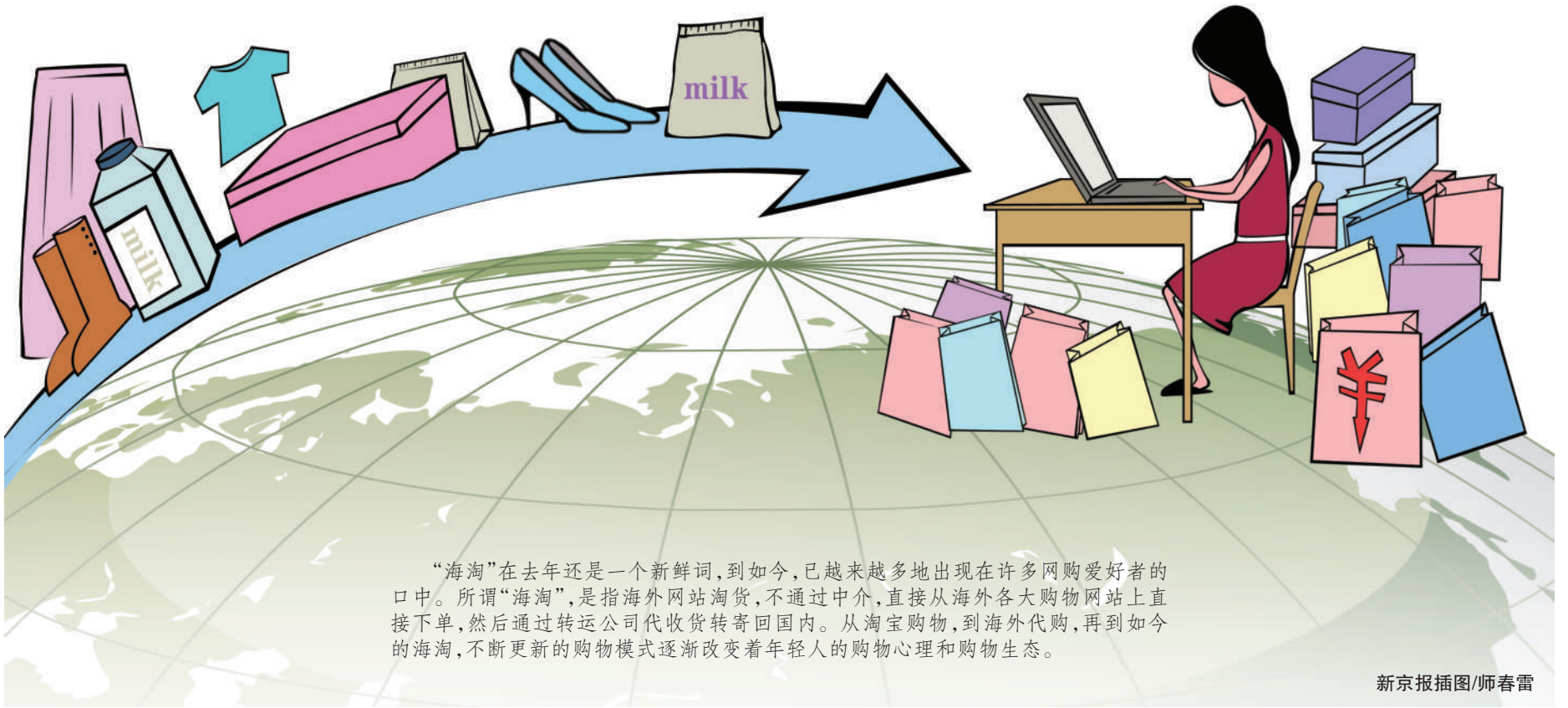
新京报
2012年2月28日 星期二

新生活
商业 消费New Life

“海淘”流行，不断更新的购物模式改变着年轻人的购物心理和购物生态

当“海淘”，购物安全放首位



“海淘”在去年还是一个新鲜词，到如今，已越来越多地出现在许多网购爱好者的口中。所谓“海淘”，是指海外网站淘货，不通过中介，直接从海外各大购物网站上直接下单，然后通过转运公司代收货转寄回国内。从淘宝购物，到海外代购，再到如今的海淘，不断更新的购物模式逐渐改变着年轻人的购物心理和购物生态。

新京报插图/师春雷

“被海淘的妈妈们”

君君的网名是“被海淘的妈妈”，她最早接触海淘是2010年5月，从英国精油网站上买回来几瓶精油，“从下单到收到一共18天，省了200多元，主要是买的东西货真价实。”君君说。后来她生了小孩，为人父母后最关心的就是宝宝的健康，然而由于国内频出的食品安全事故，造成了许多妈妈对国内奶粉等母婴用品的不信任，从而成了“海淘一族”。

网友兮兮也是做了妈妈之后才成为忠实的海淘族，如今她的孩子从吃到用，绝大多数都是通过海淘从国外网站上购买。兮兮说，对于海淘的妈妈们来说，价格不是最具吸引力的，最具吸引力的是欧美国家婴儿用品的健康安全保证，这是最让妈妈们放心购买的最大因素，况且价格比国内还便宜，所以很多妈妈愿意舍近求远，去海外淘商品，所以君君为自己起的网名是“被海淘的妈妈”。

专门从事海外转运业务的物流公司斑马物联网市场部经理Mark做过相关统计，他说，20-40岁之间的青年女性是海淘的主力，母婴类商品像奶粉、辅食、婴儿洗浴用品等占大部分，而保健品、化妆品、服饰等也是比较热门的。

由于熟练地掌握许多海淘技巧，君君索性开通了一家专门服务海淘人群的网站“海淘之家”（www.haitaozj.com），让更多的人了解什么是海淘，如何在国外网站购物，并帮助他们解决一些海淘中遇到的问题。

迈出海淘第一步

成为海淘一族没有想象中那么复杂，只需在海外购物网站注册，外国都有类似返利网的网站，可以有一些返利折扣，再注册一家转运公司，有一张双币信用卡，就可以购物了。如果你的英语水平没有那么高，还需要有个不错的翻译软件。

许多人会考虑海淘转运风险问题，斑马物联网市场部经理Mark说，只要有一张能够用于美元支付的信用卡，有一家值得信赖的国际海淘转运公司，进口货物不违反国际法律，风险程度并不会像我们想象那么高。境外海淘，除在运输上有风险外，也应考虑退换货和补货的风险，目前海外购物网站直发中国的品牌较少的原因也主要因为这方面的风险。海外网站多随货附带包装清单，极少会出现漏发货或少发货的情况，一旦出现，申诉后也会迅速补发，如果对到手商品不满意，通常都会提供境内免费退货服务。但如果货物已从目的地国家发出，实际收到货物后再退货，需要承担高额的国际运输费用。

君君则建议选择大一些和口碑好的购物网站购物，就算出现交易纠纷，往往大的购物网站也会给消费者一个满意的解决方式。君君说，有淘友在亚马逊买过一双鞋，结果亚马逊发错款式，淘友联系客服，说鞋子已经在中国，邮寄会很麻烦，最后亚马逊退了淘友买鞋的钱，也不要求淘友将鞋子寄回美国，“国外商家往往更讲究诚信”。

海淘效应

转运公司数量大增

由于国外网站上的著名品牌都有品质保证，就算加上运费，价格也比国内便宜很多。目前海淘族正不断壮大，甚至在各大排名前列的国内购物网站都推出了海外站，以代购或直发中国等形式为有海外淘宝需求的买家服务。

转运网站基本都由海外华人在国外注册，使用中文网站，并能使用中文服务，为消费者提供了简便的操作和畅通的交流。目前海淘转运催生出许多转运公司。根据斑马物联网的数据，截至2012年1月，斑马物联网的注册用户2年左右的时间就接近12万。而海淘转运公司也从包括斑马物联网前身GELS全球送在内的四五家变成了几十家。

关于转运的费用，以美国到中国为例，最快在货物从转运公司发出后，3-5个工作日即可到达买家手中，价格按现在各个公司对于计费重量的规定不同而不同，大体在每磅5美元左右。

国内买家已不满足于网上购物的消费方式，进一步向“足不出户，购遍全球”的趋势发展。

本版采写
本报记者 赵子云

现身说法

【君君，海淘之家网站创始人】

别去陌生的外国网站购物

1、防止进入钓鱼网站：随着海淘的流行，很多骗子网站盯上海淘一族。所以购物安全应放在首位，建议选择大一些和口碑好的购物网站购物。尽量不要去一些陌生的外国网站购物，由于跨国和语言的限制，如果被骗，被骗钱款也很难被追回。

2、注意信用卡的使用安全：因为在美国购物是不需要信用卡密码的，所以建议海淘的朋友平时应注意查杀病毒和木马，不要安装陌生的插件。

3、选择靠谱的转运公司：一个好的转运公司决定你的商品能否安全到达，所以建议选择口碑好的转运公司帮忙把商品运到国内。

4、不要买急用和“重量级”商品：海淘的周期较长，建议不要买急用的商品。还有海淘适合买较轻的商品，重的商品运费会远远超过商品本身的价格，对比一下国内价格再购买。

“五招”降低海淘的风险

一是尽量不要购买容易破损的商品：如果购了容易破损的商品，如奶粉、玻璃奶瓶之类，可以要求转运公司给包装加固一下，这样可减少破损的几率。如果购物网站发到转运公司时商品已经破损，你也可以让转运公司帮你退回购物网站。

二是价值很高的商品不建议海淘：钻石、高级单反相机之类商品，因为运输环节比较多，如果出现丢失或破损，责任会难以划分，所以理赔也会比较麻烦或是根本无法理赔。

三是数码电子产品被要求交关税的几率很大：如果国内和国外的差价不超过商品本身价格的50%，不建议海淘这类商品。

四是购物时一定想清楚，一旦下单尽量不要退货：由于语言和跨国等诸多因素，退货成本会比较高。

五是记住关税的起征点是500元：尽量控制包裹的重量和数量在自用的范围内。

特别提示

关于关税与通关

●Mark，斑马物联网市场部经理

简单地说：超过海关的限定就要按税则征收关税。一般来说，货件总值在RMB1000.00元以内，可予以免税放行，如4罐奶粉通常会直接放行，某些商品抽检后可能征税，可能放行。也有一些商品必须完税清关，比如一台iPad，需要缴纳300元关税才可放行等。这些海关关税的规定可以查询海关网站。

海关还会对某些禁止进关的货物做退货处理，并要求支付退运费。

通常在海淘的过程中，作为个人买家的消费者，在符合海关法律的范围内通过海淘形式购买商品通关，手续相对简单，除关税外的清关费、报关费等相关的费用通常由转运公司直接承担。

责编 刘映 图编 高玮 美编 顾乐晓 责校 林锡