

# 实地体验 选个好工长

通过沟通交流了解工长的特长,实地体验工地,找到适合自己的工长

在装修中,一个好工长能够起到沟通消费者和工人的桥梁作用,能够合理地分配时间和材料,对工程进度和施工细节进行把控,保证家装的质量。选择工长时,消费者需要掌握一些基本要点,才能选到具备专业素质的合适工长。

本版采写  
本报记者 张佳竹  
本版摄影  
本报记者 尹亚飞



好工长对工地施工进度、质量、工人施工和节点验收都有所把控。



亲自去工长监管的工地体验,通过现场看到工长的管理理念和工队的特长。

## 工长决定装修成败

工长在装修过程中的主要工作是将具体施工任务分配给不同工种的工人,以及监督工人的施工过程并且进行最后的验收。这项工作对于施工的安排、进程以及最后完工的质量都有着非常重要的影响。因此,可以说,工长的优劣决定了家庭装修的成败。

目前,很多消费者已经开始逐渐意识到工长的重要性,开始从被动接受家装公司指派的工长到主动争取心仪的工长,对工长的职责也有了一定的了解。大多数品牌家装公司

的每个工地会有一位现场负责人,也称小工长。他具体负责各工种工人的任务分配以及日常管理。往上一层是大工长,具体对各现场负责人进行管理分配以及日常管理。不少家装公司同时配以项目经理对家庭装修进行总体监督、协调、把控以及解决处理相关问题。

## 工长负责统筹装修

工长根据消费者对房屋装修的想法、要求、建议和意见等,安排指挥具体的施工细节,并监督、协调施工工人根据消费者的要求进行施工。

在施工过程中,工长也是一名监督人员。他会负责各个施工项目的进度与质量,监督工人的施工以及参与各节点验收。如果消费者在施工过程中有质疑或者疑问,工长会与项目经理配合进行沟通解决。在施工完成后,工长会通知相关人员并一起到场进行验收。

没有工长,或没有好的工长,工人之间的调配不顺畅,材料的协调也会出现疏漏,工种之间的配合也会出现问题。

## 好工长具备专业素养

好的工长首先是一名

优秀的装修工人。他需要精通各个工种,以便能够统领全局,合理地安排施工进度,并且对施工的质量保驾护航。

其次,好的工长首先在行业内应具备5年以上从业经验,对各工种精通。对家装整体的相关流程、要求、标准熟知,以便合理安排工人施工及工地整体进度等。

好工长还应该善于领会业主的想法,让施工体现出业主期待的效果。最重要的一点,工长应具备很强的责任心,对工人、工地严格按照相关规定流程进行管理。

## 选择方法

### 第一环节:沟通

良好的沟通,在选择工长的时候很关键。观察工长的人品、服务意识,另外对于装修中遇到的问题,工长能否给自己一些合理的建议。沟通要达到:工长知道你想怎么做;你如果不知道怎么做,工长能按照你的想法,给出合理的建议。这是合作成功的第一步。

**注意事项:**在交流过程中,工长能明白你说的话和提的意见,能理解你的装修理念,对于你的疑惑,能给你一个满意的解释。与工长多沟通,工长管理理念及标准可以反映到工地的日常管理中。

### 第二环节:了解所长

每个队伍都有自己擅长的施工对象,比如擅长老房子装修的、擅长新房子装修的、擅长大面积房子装修的等等,各有所长。所以,消费者当然应该了解工长和工队所擅长的施工项目,在选择的时候应该根据自己的实际情况进行选择。

**注意事项:**有的工队擅长小户型时尚型装修,工长及工队更注重细节施工,更有耐心和经验;有的工队则擅长小户型豪华装修,工长及工队整体的人员调配及大局把控更有实力,更有优势。

### 第三环节:要求工地数量

选择工长时,也要考虑他手上的在施工现场的数量。一个工长若是监督的工地太多,不能同时照顾到所有工地,不能定时、及时的查看、跟进装

修进度,必然会出现无暇兼顾的局面。

**注意事项:**经过测算,要求小工长手中的在施工现场不能超过2家。这样工长才能有足够的精力管理、协调、监督自己的在施工现场。如果手中在施工现场数量过多的话,势必会影响正常的工地管理及调配。

### 第四环节:看工长报价

报价合理全面,是好工长的作风。每一位工长的报价单、量房方式和计算面积的方式都不同。有的工长比较精细,计算面积分毫不差,有门有窗的地方都算一半面积;有的工长比较粗放,面积偶尔有大小误差。这些都会造成报价的不同。

**注意事项:**建议装修的消费者,先自己动手测量一下自己的房子,了解每个装修空间的具体面积,做到心中有数,才能对报价有所比较。另外,造成报价不同的因素还有工长工地的多少、巡场是否方便、地域差异等,若工长工地多,施工地远,也会增加报价。

### 第五环节:找工地集中的工长

一般工长都喜欢工地集中,这样能及时巡查工地,而且很方便,如果工长在大兴,您家在昌平的房子有事要工长赶紧去,路上遇到堵车等特殊情况下,会增加装修麻烦。

**注意事项:**尽量不要选择几个工地相隔太远的工长,工长可能分身乏术,照顾不周。选择离自己家庭装修地址距离较近的工长,这样可以便于工长随时进行巡查。

## 实地体验工长工地

### 贴士

消费者在选择工长时,可以去该工长手里的其他工地考察一番,这样对于该工长及工队的了解更加直观。另外消费者应与工长沟通,了解工队的施工项目和工长的管理理念,以便选择最适合自己的工队和工长。

## 选择有组织的工长

目前的装修公司大多数为派工长的分配式装修,消费者见到的都是设计师,很少能见到给自己家施工的工长;最好的办法是在找装修公司的同时也能见到工长,大家一起沟通就顺畅多了;如果

消费者准备直接找工长,最好找个有组织、能负责任的工长,减少不必要的麻烦。

## 参考消费者评价

一般来说,家装公司对工长及其工地进行实时管理,公司也会根据相关管理制度,对工长、工队进行考核、测评,以评星评级为考核反馈依据。工长评星越多,说明此工长越符合公司的管理要求,得到越多客户好评。消费者可以上网多参考其他消费者的评价和口碑进行选择。

本版指导:范凯,博洛尼家居集团产品施工项目管理处经理