社会企业 摸索实现社会理想的盈利模式

社会企业是个新名词，根据英国社会企业联盟提供的简单定义：社会企业是“运用商业手段，实现社会目的”。虽然国内对社会企业定义的争论还没有统一的结果，但近两三年，社会企业越来越多地涌现的确是不争的事实。对于社会企业的创业者而言，在社会理想背后，如何获得社会、公众认可，如何实现企业的生存、发展都是现实难题。

■ 创业案例

【创业者名片】

王忠平，北京和众泽益志愿服务中心创始人。中国农业大学农村发展与管理专业博士毕业的王忠平从2001年开始做农村扶贫项目，并在对全国NGO组织工作人员的培训中积累了大量资源和经验。成立和众泽益志愿服务中心至今，服务企业超过百家，累计帮助500多家公益组织。目前在北京、上海建立了办公室。

企业志愿者服务专业咨询
从筹款花钱转向企业“自我造血”之路

前期的市场培育很艰难

王忠平将自己10年的从业经历分为几个阶段。2001年开始做农村扶贫项目，走的是筹款花钱的老路，做了六七年后发现，对于一般机构而言，如果没有充足的社会资源、政策支持，传统的筹款方式很难实现规模化发展的可能；2006年以后，成立和众泽益志愿服务中心，开始尝试走企业“自我造血”之路，“而当时在国内还没有社会企业的概念。”2008年后，企业进入快速发展时期。

“2006、2007年，我们做得非常艰难，每年要亏很多钱”。对于社会企业这一新兴事物，不管是哪一领域，前期的市场培育过程都会让创业者们倍感艰难。

100%资金来自于专业咨询的服务性收入

王忠平的企业提供的是企业志愿服务的专业咨询，涵盖的内容包括培训、企业志愿服务活动设计，督导和实施活动，乃至建立企业志愿者协会、评估志愿者项目、建立志愿者品牌项目、提供系统解决方案等。“不是志愿者吗，为什么还要收钱？”每次，王忠平都得不厌其烦地给人解释，他们提供的是专业咨询，不是简单的志愿者服务。

“困难还是很多的，很多人争论你到底是不是公益机构。”王忠平说，他们与很多社会企业的不同之处是，100%的资金都来自于服务性收入，没有一分钱来自于基金会。“很多人质疑我们，说你们也算社会企业？特别是你还有一定盈余时，更容易遭受这个挑战。”王忠平有时会反问，“到底我们应该讨论什么是社会企业，还是先把事情做好？”

2008年，地震和奥运会让社会对志愿者活动有了更多了解，企业也更多关注社会责任。此后的上海世博会、广州亚运会也让志愿者服务越来越为公众所接受。“随着社会大环境变化，我们有非常快的增长，”社会企业虽然不以盈利最大化为目的，但只有企业实现自给自足并不断扩大规模，才有可能惠及更多人。

2008年的几个项目让王忠平打响了知名度。“四川地震时，我们帮一家外企做志愿者项目，几个男同事一起到北川附近做实地调研，出志愿者服务解决方案。天很热，白天在外考察，晚上回去住10块钱一晚的小旅馆，6级以上的余震就经历了好几次”。

【经验分享】

从业者要有镇得住服务对象的专业能力

企业盈利很难，对社会企业而言，盈利更难，“因为你还要照顾弱势群体、招聘弱势群体，和相关机构打交道，所以做社会企业，有社会理想是必要的。”王忠平说。但他也强调，“这并不意味着所有从业者都得过得苦哈哈。”社会企业对从业者的素质要求很高，如果没有合理的薪酬福利作支撑，很难找到并留住人才。王忠平现在面临的最大困难之一也是“人”。

“我们服务的对象是世界500强企业，你的专业知识和能力得镇得住他们。这要求在作为NGO专家的基础上，要了解企业的人力资源管理、企业社会责任、企业管理等各方面，所以没有两三年的行业积累完全不可能胜任项目经理的工作”。

而要找到并留住这样的员工，首要的前提肯定是保证他们在北京能够稳定生活，王忠平希望“未来公司的项目经理、总监能享受中产阶级的生活。因为社会企业的发展最终还得靠人。”

（下转D14版）

D13–D14版采写
本报记者 缪晨霞
D13–D14版摄影
本报记者 王远征

责编 范烨 图编 高玮 美编 顾乐晓 责校 林锡

选择《典范英语》的十大理由

一、这是一套闻名英国、享誉世界的英语学习材料。
二、这是一套理念先进、注重人文教育的英语学习材料。
三、这是一套符合学生心理特点和认知规律的英语学习材料。
四、这是一套融故事性、趣味性、知识性和科学性于一体的英语学习材料。
五、这是一套分级科学、涵盖整个中小学阶段的英语学习材料。
六、这是一套录音标准、声情并茂的英语学习材料。
七、这是一套能充分激发兴趣、培养自主阅读习惯的英语学习材料。
八、这是一套能大幅提升学生成绩、能力和素质的英语学习材料。
九、这是一套被全国众多名校列为必读的英语学习材料。
十、这是一套由国内众多权威英语教育专家推荐的英语学习材料。

电话：010-88878199 / 82860387 网址：www.dianfanyingyu.com

IDP教育集团与国家留学基金委东方国际强强联手为中国学生提供出国留学服务

IDP教育集团2012年世界百强名校巡回展—（北京站）

时间：3月17日（周六）14:00–18:00 地点：北京国际饭店会议中心二层报告厅

活动聚焦内容：
◆ 亚太地区最高品质的世界名校盛会之一
◆ 近70所北美、澳、英、新名校校方官员亲临现场
◆ 澳洲常青八大名校领衔22所院校参展，条件符合并现场签约者，免院校申请费
◆ 澳大利亚驻华大使馆，英国驻华大使馆官员精彩演讲
◆ 2012年最新北美留学政策解析
◆ IDP资深留学专家解读留学与职业规划
◆ 3月10日至4月9日活动期间留学服务费优惠中

预约好礼：
1.电话预约并到场即赠送30元手机充值卡一张。名额：100张
2.IDP联合TIMES权威发布2012年世界大学排名手册（英文原版）一份

美国国际招生委员会认证

IELTS 雅思考试三大主办方之一

礼品展示：

预约VIP席位：010-85150798
网址：www.idp.cn