## 独立核算 水电改造

一些不守行业规则的 家装公司会以"事前难以计 算,水电路改造的具体数字 以现场实际数据为准"为 由,拒绝提前告诉消费者水 电改造一共要花多少钱,结 账时,消费者发现要为这个 项目多支付很多钱。

消费者可申请水电独立 核算,由房主、水电设计师、 家装设计师、工长共同确认 水电路,然后再将水电线路 的走位画到墙上,这样就能 测量出水电路的长度,经过 独立核算,价格能大致确定。

### 做闭水试验验收 防水施工

如果不慎使用了劣质 防水材料,或遭遇了未经专 业培训的施工人员,房屋的 防水防漏效果也难以得到 保证。影响邻里关系,严重 的可能会造成重大财产损 失和法律纠纷。若入住之 后重新补做防水,造价大约 是装修之前的3至5倍。

防水的花费并不多,即 使用最好的防水材料,请最 熟练的工人来做,目前市场 价大约是每平米60元-100 元。检验防水效果的好坏, 要通过做闭水试验。消费者 一定要参与闭水试验,如验 收不合格,防水必须重做。

## 以书面形式确定 临时增项

一些装修队报价时,先以 消费者满意的价格达成协议, 其中故意疏漏一些工艺、材 料的步骤和报价,开始装修 后,便向消费者提出加钱。 被故意疏漏的工艺和材料又 属于必须的装修步骤,消费 者无法舍弃;加之施工已经 进行到一半,消费者若想要 更换装修队,就要浪费时间 和钱财,消费者不得不妥协。

## 【支招】

如在装修过程中增加或 变更部分装修内容,应及时 采用书面的形式变更合同。 如果装修增项部分没有经过 业主签字同意,且恶意增项 已经发生,那么消费者可以 要求装饰公司提供增项的具 体明细清单,根据清单中的 项目找出证据,证实不合理 的增项,然后进行维权。



水路电路一定要申请单独核算,否则便有多花钱的可能。

# 墙体拆改 禁止随意拆改

消费者为增加房间 的使用空间,往往要求设 计师在设计中改变房间 原有结构,或一些设计师 为让设计达到所谓的完 美,而对房间进行大规模 的重塑,而这些都或多或 少涉及了墙体的拆改。

殊不知,随意拆改墙体会 严重破坏了房间本身的 安全性,甚至会影响到整 栋楼房的安全。

## 【支招】

一般砖混结构的建 筑中,凡是预制板墙都 是承重墙,一律不能拆

除或开门开窗。超过24 厘米以上的砖墙也属于 承重墙,装修时严禁拆 改,即使在上面掏大面 积的洞也很危险。在拆 改墙体时,应严格保护 墙体内的钢筋、暗埋管 线等不被破坏。

# 建立消费者 投诉渠道

●赵建国.集美家居总裁

对于入住集美家居的 家居建材品牌,集美都进行 严格的审核,证件不齐全。 产品不合格的商家不允许 入驻卖场。同时集美为消 费者投诉、咨询建立渠道, 消费者因为消费问题而找 到集美,我们会为消费者解 决、维权,我们的工作原则 是在消费者投诉日期内五 个工作日内解决问题,目 前,我们解决问题率为

# 别贪低价 理性消费

●陆继毅,金牌橱柜北 京公司总经理

就橱柜消费而言,消费 者除了选择产品质量过硬、 信誉好的品牌之外,还要注 意几点:首先应要求生产厂 家出具相关环保材料的证 明、使用授权书或相关部门 检验报告;其次看产品的加 工工艺;第三看商家是否将 环保等列为合同的内容之 ,并明示如果违反了合同 如何赔付;第四,理性消费, 负责任的企业在用材、设备、 工艺、管理上都要下足工夫, 这些离不开必要的成本,所 以不要一味贪图低价

责编 付娟 图编 高玮 美编 顾乐晓 责校 陆爱英



装 修 第 一 站: 朝阳区十里河桥东吕营大街家具大道美联居尚E座

24小时免费 15601028800 15601058800

¥38800 學學學 健搬新家