

(上接D08版)

### 送货安装 避免“免费”陷阱

屏蔽“不安全”

为了吸引消费者,很多商家都会用免费送货、免费安装作为噱头,但是否送上门有待商榷。送货安装还容易出现猫腻的地方在于,送来的橱柜、门窗被移花接木,或颜色、型号不对,或品牌不对,更有甚者用劣质五金件代替原装配件。

**【支招】**  
在选择橱柜、门窗等家

具时,要记录下型号、颜色和品牌,签订合同时,要将厂商的口头承诺写在合同上。要注意“免费送货、安装”的承诺,问清是否送货到家还是楼下,安装是否全免费,避免掉入文字陷阱。收到货物后先开封检查,仔细核对产品的型号、品牌、五金件,看是否为原装。一旦发现问题,要立即联系厂家进行解决。

### 尾款结算 验收过关再结款

有的装修队会利用各种理由骗消费者提前支付尾款,如材料费用不够等,在消费者支付尾款后,这些装修队要么再也找不到人,要么在后期糊弄工程。

**【支招】**  
在尾款结算时期,要确认家中装修已经全部完结,并确保装修质量过关,没有存在安全隐患等问题。即使心软要提前交付尾款,也不可全额结算。

### 购买灯具 杜绝设计师“忽悠”

有的设计师会以“比大卖场便宜10%”等条件,推荐消费者去一些商品集散地、不知名的小卖场或非品牌店进行购买。但实际,小卖场和商品批发市场中,假冒伪劣产品也多,消费者容易买到劣质产品。另外在这些地方购买的产品没有品牌保证,有的不提供安装服务,消费风险大。

**【支招】**  
对于设计师的利诱要留个心眼,尽量去有保障的大卖场和品牌企业购买,记下型号,货比三家,去网上了解口碑。确保厂家或装修公司提供安装服务,明确是否会额外收取安装费用。灯具安装好后,要进行开关测试,对吊灯要反复检查其稳固性。



在购买木门、橱柜、家具时,要警惕“免费安装、免费送货”的陷阱。

### 完工验收 选择专业验收机构

家装验收是最费神费事的地方,需要检查的项目很多,有些项目的检查需要专业的知识,否则很难发现问题。因此,也容易被一些不良的家装公司和装修队所利用。一般来

讲,时间有限、专业有限的消费者很难发现其中问题。

**【支招】**  
目前,网络上有很多介绍如何检验家装效果和家装安全文章,消费者可以上网查询,

选择可靠的网站、媒体发布的资讯进行对比检测。也可以听取多方意见,或邀上有经验的朋友一起验收。最可靠、有效的方法是选择第三方监理机构进行专业验收。

D08-D09版采写/本报记者 张佳竹 摄影/本报记者 王远征

### 多方比较 货比三家

业内声音

●曾蓉蓉,高明英皇卫浴有限公司推广部经理

家居消费安全不仅需要消费者擦亮眼睛,也需要企业尽到自己的责任。“3·15”期间,各类促销活动丰富,消费者参与卖场活动的时候要注意,有的假冒产品混在正品周围发传单,使消费者上当。

对于企业来说,应及时更新官网信息,对可能出现的不安全消费因素或欺骗行为进行预测,并告知消费者,为消费者提供良好的购买环境。

### 以标准化体系 规范家装行为

●王可,亚光亚装饰CEO

现在的家装市场依然充斥着各种陷阱,虚假报价、以次充好、偷工减料让处于专业门槛之外的消费者苦不堪言。以标准化的体系来规范家装行为已成为行业和消费者的共识。我们一直在推“中国家装标准诚信体系”,包含了诚信设计标准、诚信工程标准、诚信主材标准、诚信辅材标准、诚信环保标准、诚信服务标准。希望通过企业的自我规范和努力,让行业更加有序,让消费者不再为家装安全忧心。

责编 付娟 图编 高玮 美编 顾乐晓 责校 林锡

3月15日-25日

# 买慕思 派现金 送“兰博基尼”

<p><b>买慕思派现金</b></p> <p>每5000元 送一张刮刮卡,以此类推。</p>	<p><b>睡慕思枕</b></p> <p>购满10000元 送慕思乳胶枕一个。 购满20000元 送慕思旅行枕一个。</p>	<p><b>送“兰博基尼”自行车</b></p> <p>购满30000元 送“兰博基尼”自行车一辆。 购满40000元 送“兰博基尼”自行车一辆+“兰博基尼”自行车装备一套。</p>	<p><b>送“兰博基尼”高尔夫球杆</b></p> <p>购满60000元 送“兰博基尼”高尔夫球杆一套。</p>
---	---	---	--

**精品推荐(以下产品不参与上述活动)**

<p>特价<b>2980元</b> 原价7600元 纪念版 纪念版床垫</p>	<p>特价<b>8838元</b> 原价14255元 慕思·歌蒂娅 DB-992标准床架+ 配F-1排骨架+1S床垫+ DB-992床品四件套</p>	<p>特价<b>9749元</b> 原价15724元 慕思·3D DR-333床架+ DR-333底座+裙摆</p>	<p>特价<b>12608元</b> 原价20336元 慕思·凯奇 KB-150B箱体床架+ 配K-1排骨架+ 1B床垫+床品七件</p>
---	---	--	---

**世界同睡的一天**  
WORLD INTERNATIONAL SLEEP DAY  
【3月21日第十二届世界睡眠日】

电话: 64828311 63708076 18600121792