

■ 马上评论

麦当劳仅仅道歉还不够

微言大义

【众议“3·15”】

央视3·15披露麦当劳和家乐福欺骗消费者的内幕让人惊心。恕我直言,首先两家跨国公司高层要负责。再则,我们也要反思中国某些不良文化对跨国公司的影响。管理从上到下都是国人,他们是跨国公司的,工资是跨国公司的,但思维、习惯、理念是中国的。比如舍不得扔掉过期食品,口出谎言欺骗消费者如同儿戏。

——李炜(记者)

——冯晞(职业经理人)

如果作为一个企业主、员工、消费者,看到媒体上被曝光的企业,我们的本能反映不是愤怒,而是认为这些企业只是倒霉被曝光了的话,我们就真应该反省一下了。看看微博上,有多少发言是说某某某倒霉了,这个绝对是本能说出来的。这个本能反应的背后是什么呢?都思考一下吧。

——李想(汽车之家创始人)

每年的3·15都是秀一下各种“潜伏”成果的日子,也是全国上下一片打击奸商维护消费者权益的时节,常想有没有这样一个地方,每年的3·15和

它都没有没关系,因为人家平时都有事就曝光,有假就打击。也常想有没有这么一个节目,不等3月15日才曝光,而是默默的当时就播,因为早一天就能救很多人。

总理在近两年,七次讲到“合理的房价”,房价合理是投入与合理利润匹配,是房价与收入匹配,这是实体经济行业的经典术语。这是房地产调控以来的主导思想,现在更加明确了。所谓合理,便是符合规律,总理讲的这两条规律是首次提出,房价要符合实体经济行业的运行规律,意义重大。

——李锦(学者)

商丘公交几年前就推出IC卡,但市民多数还是使用零钱。起初,商丘公交还能到银行兑一部分零钱,员工领到有百元钞票的工资。2007年以后,银行兑换零钱要收取额外费用,公司承担不起,只能用零钱开支。除了钱,就不懂服务吗?中国人民银行也不管管?

——卓越兄(媒体人)

栏目主持:武云涛

若分店的生产程序竟如曝光这般不堪,麦当劳的信誉何来?麦当劳想要自证清白应拿出实据。

在今年的央视3·15晚会上,麦当劳出售过期食品、“回收”已污染食品的乱象,遭到点名曝光,引起极大关注。随后,麦当劳在官方微博上声明,将就这一个别事件立即进行调查,以实际行动向消费者表示歉意。

算起来,麦当劳爆出“质量门”,已是故症复发。早些年,它就坠入过“过期酱汁在卖”“更改食品保质期”等丑

闻泥沼中。而今,央视的曝光让它再添污点。

麦当劳之所以享有较高的声誉,正是来自于其自诩的严格的生产标准。如果,实际分店的生产程序竟然如央视曝光这般混乱、不堪,那么,麦当劳的信誉何来?这难道不是对消费者的欺骗?

当出售过期食品、旧食品“返包”,成了麦当劳挥之难去的品行败笔,谁又能拿

着“人非圣贤,孰能无过”来一笔带过,自我安慰?当丑闻复制,痛切与谴责之外,“零容忍”的究责不可或缺。

每逢危机,仅道歉并不足以证清白,消费者期望的不是道歉,而是某一天真正不再为食品安全忧心。麦当劳想要自证清白,至少得拿出实据。无懈可击的证据链,比口头的逻辑推演往往更靠谱。

自削安全门槛,矮化企

业人格,麦当劳不是孤例。家乐福篡改保质期,灭火器生产偷工减料等等,都被推上了舆论烤架。行业性的溃败,对市场道德架构的冲击是致命的。

当然,让犯科者归正,也不是强调“严惩”那么简单:至少,强化监管、企业自律,不该是纸面空谈。

□余宗明(大学生)
相关报道见A15版

■ 议论风生

一个“司机”能贪污2700万?

“司机”杨胜华违法行为之所以能够发生,与领导杨秀珠不无关系。权力一旦缺乏约束必然导致乱象丛生。

3月15日,浙江省温州市检察院对“女巨贪杨秀珠”原司机杨胜华提起公诉,指控杨胜华涉嫌贪污2700余万元,挪用资金4300余万元。(3月15日《新京报》)

其实,从严格意义上讲,杨胜华只是曾经做过杨秀珠的司机,之后,就在杨秀珠的帮助下摇身一变,成了温州市两家国有公司的法人。其

贪污、挪用公款的行为,也发生在这一时期。可见,不能简单地将杨胜华的违法行为归结为“司机腐败”。

杨胜华当然是贪污2700余万元的当事人,但是离开了杨秀珠这样一株有着权力的大树,则树倒猢猻散。因此,在谴责“司机”杨胜华贪欲的同时,也应该深刻反思对官员缺乏监督的

制度性难题。比如,用人制度不能总是过分关照领导身边的人,即便是“近水楼台”,也应该符合公开、公正、公平的原则;又如,监督如何能够落到实处?凡此种种,都值得认真探索,不能止于就案说案。

时下,官员的“身边人”出事,已不是什么稀罕事。秘书也好,司机也罢,由于这些岗

位天然具有接近领导的特性,往往也就天然具有了接近权力的优势。而权力一旦与人的贪欲遭遇,则很难避免出现拉大旗扯虎皮的权力僭越。

如何破解?一方面,官员应该管好身边人、用好权力;另一方面,必须强化监督、约束权力,不使权力出现失范乃至僭越的情形。

□胡麦(媒体人)

责编 兰燕飞 美编 鲁嘉 责校 吴限



梦想座驾,悦然眼前!

您梦寐以求的纯粹驾驶乐趣从未如此接近。2012年BMW超值金融计划现已启动,即日起到3月31日购买BMW 3系,即可尊享3年3.99%利率*、1年超值保险及2年或10万公里免费保养尊崇礼遇,更有机会获得娱乐智联礼包!即刻动身,驾驭运动王者!更多信息,请致电400-800-6666,或登陆www.bmw.com.cn,或致询您当地的BMW授权经销商。

BMW 3系。擎动·心动。

BMW高效动力
BMW EfficientDynamics
更少尾气排放,更多驾驶乐趣。

北京京宝行 010-5872 8899 北京盈之宝 010-6478 8880 北京宝诚 010-6282 6789 北京京顺宝 010-6864 8700
北京华德宝 010-8573 9999 北京宝泽行 010-5806 1666 北京燕德宝 010-6782 1666 北京晨德宝 010-8479 5222

*适用于BMW金融方案覆盖的城市。

