

# 预付费消费有望建资金安全监管

## 相关原则规定写入《消费者权益保护法》意见稿;北京工商将对山寨家电维修信息展开“清网”行动

本报讯 (记者廖爱玲)昨天是“3·15国际消费者权益日”,北京市工商局局长杨艺文做客北京城市服务管理广播“市民对话一把手”节目时透露,在目前国家正修订的《消费者权益保护法》意见稿中,已考虑对预付费消费模式建立“资金安全监管机制”。

### 预付费资金监管写入消法意见稿

预付费作为一种新型的消费模式,在美容美发、健身、洗染、洗车等行业中最集中。杨艺文指出,在预付费方式中,常出现消费不透明、承诺优惠不兑现等问题,以致消费者提前交的钱最终“打了水漂”。

杨艺文坦言,对预付费式消费,我国尚没有相关规定。不过她透露,正在修订中的《消法》意见稿中,在这方面写了一些原则规定,提到要建立“资金安全监管机制”。

这意味着,一旦明年《消法》被提交全国人大审议通过,消费者以后进行预付费消费时,交的钱就会得到保障。

### 酝酿“清网”行动 对准山寨维修

昨天,市民反映假冒家电维修问题层出不穷。对此,杨艺文表示,目前正与中国家用电器维修协会商讨,今年加大整顿,对现有维修经营者定出资质评定,对维修价格制定标准。

同时,工商部门要联合通信部门进行调研,下半年对网上众多的家电维修信息开展“清网”行动,对冒充知名家电维修网站的清理和关闭,而消费者投诉量较大的家电维修企业,也将被记入不良信用系统。

### 45位“一把手”将与市民对话

此外,昨天,北京城市服务管理广播宣布,今年“市民对话一把手”已启动,45位“一把手”将与市民对话交流,公交、自来水、地铁公司的“一把手”将首次加入。

据介绍,今年“市民对话一把手”紧扣“民生”主题,医疗、教育、交通、PM2.5、保障房等都将成关注话题。



### 消协授牌10家“诚信示范单位”

昨天,朝阳工商分局、中国节能协会等部门宣布,在十里河设立“中国绿色照明教育示范基地”,向消费者展示节能产品的好处。同时,市消协昨天现场对苏宁、王府井百货大楼等10家企业授予2011年度“诚信服务示范单位”。 本报记者 尹亚飞 廖爱玲 摄影报道

■ 通报

## 中消协:消费安全困扰消费者

### 今年将对美容化妆用品推出安全消费教育,开展安全试验

本报讯 (记者廖爱玲)“消费与安全”是今年消费维权的主题。昨天,中消协副会长兼秘书长杨红灿在“3·15消费与安全座谈会”上指出,2011年全国消协组织受理的607263件投诉中,涉及质量安全问题的占50.2%,在诸多投诉中遥遥领先。

针对这些安全困扰,

中消协表示,今年将对网络交易等热点问题组织研讨,推动保护消费者人身、财产安全的法律,开展与安全相关的商品服务比较试验,对外发布消费安全的警示、提示,对女性消费、美容化妆及洗护用品消费、汽车安全服务消费、食品安全、装饰装修、金融保险推出消费教育。

【汽车安全】

### 近46万辆思域思威被召回

因接到多起汽车喇叭不能正常工作的投诉,国家质检总局公布,从4月30日起,东风本田汽车召回部分轿车,总数涉及459962辆。

据介绍,此次召回的汽

车为2009年7月10日至2011年8月16日生产的思威多用途乘用车、2009年7月10日至2011年8月31日生产的思域轿车。东风本田将为这些车免费检修,增加喇叭接地线,以消除隐患。

【产品质量】

### “百思图”皮鞋检出不合格

国家质检总局昨天公布对皮鞋、卫生巾、休闲服装等质量抽查结果,共有

45种产品不合格,“百图”、“圣玛田”休闲服装、“百思图”皮鞋等知名品牌上榜。

产品名称	不合格项目
“BASTO百思图”牛皮男鞋(皮鞋)	感官质量(子口不严实)
“S.M.W圣玛田”牛仔服装(180/84B)	含禁用染料,有致癌隐患
“FLST”女式风衣	含禁用染料,有致癌隐患
“百图”长裤(160/66A)	ph值不合格
“秋水伊人”休闲服装(裤子)	纤维成分含量不合格

备注:具体生产厂家、型号等可登录国家质检总局网站查询

## 京深海鲜市场将统一购秤

### 缺斤短两现象减少,但海鲜价格上涨

本报讯 (记者王瑞峰甘浩)昨天,本报“3·15维权调查”曝光了京深海鲜市场多家商户缺斤短两,引起广泛关注。昨日下午,记者回访该市场,发现“七两秤”现象几乎绝迹。市场管理方表示,将为商户统一购置计量秤。

“看看梭子蟹吧,保证足秤,一两都不缺。”昨日,一进入市场内,各个摊位的商户站在过道两旁,不停地招呼顾客。

顾客于成(音)买了三只珍宝蟹,之后拿到市场所设的“公平秤”上过秤后,满意地离开。于成称,他以前来买蟹,被“七两秤”整了几次,后来知道了里面的道儿,就没再上当过。“不过像今天这样主动说足秤

的,还是第一次遇到。”

探访中,记者发现缺斤短两的现象减少了,但市场内各种海鲜的价格有上涨,原来40元一斤的面包蟹,昨天涨到了60元一斤。

“秤足了,价格就涨了。”一名商户称,“按原来的价格足秤卖,我们得赔死”。

昨日,京深海鲜市场办公室负责人表示,市场管理方将为商户购置统一不可调制的计量秤,联合工商部门对秤进行核检,从根本上杜绝“七两秤”。同时,将让商户明码标价,并对商户进行守法经营教育,“还增加了市场管理员的巡逻频率,在市场内增设公平秤,发现坑害消费者行为,按照规定严厉处罚,直至黄牌警告、红牌出市。”

### 新闻回放

日前,本报记者暗访北京大红门京深海鲜批发市场,发现市场七两秤、随意涨价等现象严重。在近一个月前,本报记者还曾三度暗访该市场,均发现商販有缺斤短两情况。

◀本报昨日报道版面



## 十大维权典型案例

昨日,北京二中院通报了2007年至今关于消费者权益保护十大经典案例。

本报记者 张玉学

**销售欺诈类:**新车瑕疵双倍赔偿案、假冒“中国名牌”双倍赔偿案、遮盖保质期标签双倍赔偿案

**产品质量类:**汽车安全气囊未弹出赔偿案、“牛角”变“羊角”赔偿案、洁身器

**着火赔偿案**  
**食品安全类:**山楂片碎裂槽牙损害赔偿案  
**其他侵权类:**整容变毁容赔偿案、新车多次修理终判退车案、汽车拆解报价费返还案