

# 银行业协会爆银行乱收费问题集中

## 2月自查暴露捆绑销售等贷款乱收费问题,各银行3月底前将公布所有收费项目细则

本报讯 (记者钟晶晶) 中国银行业协会昨日发布报告称,目前银行业服务收费类问题集中。国家开发银行副行长郑之杰直言,去年信贷资源紧缺,部分银行出现对客户的存贷款设置不合理附加条件,增加不合理服务收费等不规范经营行为,严重影响金融系统声誉。银行业协会称,目前已在系统内展开自查清理,3月底前各银行将统一公布所有收费项目细则。

及银行自我宣传不够。

### 贷款服务乱收费严重

银行业贷款服务乱收费问题已引起发改委关注。发改委日前披露本月以“下查一级、异地检查”的方式在全国展开检查。

郑之杰昨日指出,银行贷款服务乱收费严重,如要求将部分贷款转为存款;不计算资金成本、风险成本和管理成本,贷款利率一浮到顶,加重客户融资成本;通过账户管理费、财务咨询费、贷款安排费、额度占用费额外收取费用,转嫁成本;甚至出现捆绑销售现象。

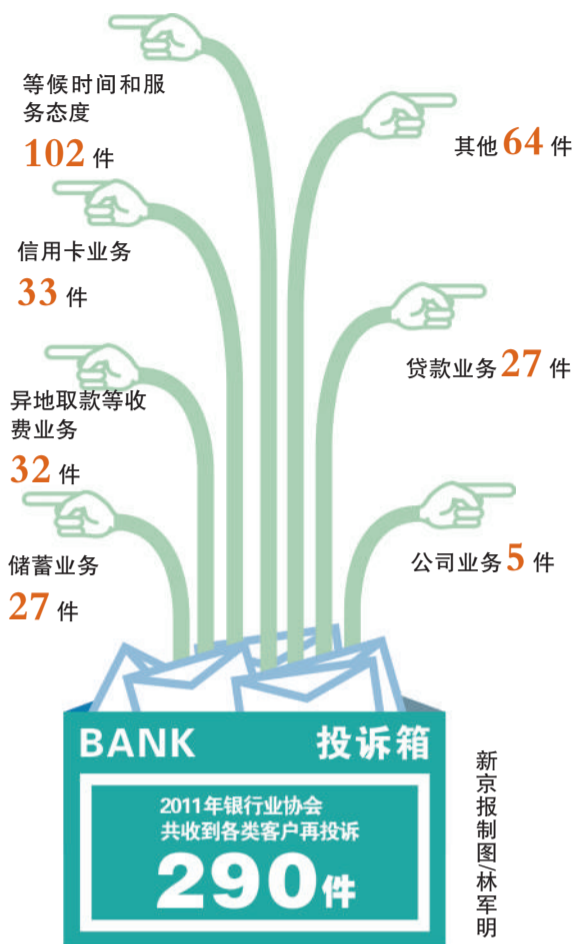
中国银监会纪委书记王华庆昨日也表示,银行业协会2月份已进行银行服务收费专项检查,发现部分银行网点没有明码标价,理财产品风险提示不够,及贷款中无增值服务等问题。

不过,一位大型国有银行内部人士表示,部分小银行为了吸储,增加利润,可能会出现上述违规情况,但大型国有银行出现此类严重违规的情况不会很多,因为大行靠规模和存贷差已不愁挣钱。

### 接客户再投诉290件

银行业协会昨日发布的《2011年度中国银行业服务改进情况报告》披露,去年银行业协会共收到客户再投诉290件,其中包括等候时间和服务态度的投诉102件,异地取款等收费业务再投诉32件,信用卡业务再投诉33件,贷款业务再投诉27件,储蓄再投诉27件,公司业务再投诉5件,其他64件。

这是银行业协会连续第5年发布报告,《报告》认为出现上述问题是因为部分营业网点未明码标价,工作人员的服务态度和理念需提高以



新京报制图林军明

### 异地取汇款收费反映最强

在银行收费上,异地取款汇款手续费问题反映最强烈。不少消费者呼吁“同行异地取款收费应立即取消”。

中国工商银行个人金融业务总监李卫平昨日表示,银行业是企业,提供的是“隐藏”服务,由很多成本构成,比如短信服务,银行也需向电信服务商采购服务。他表示,“应该让社会知道银行的收费是公开、公平、公正的,是合理合法合规的,同时要加强行业自律。”

一位银行大堂经理表

示,一般银行对异地取款收费都有明码标价,只能说高收费或收费不合理,但不属于乱收费,银行有提供服务定价权,如果消费者觉得价格不合适可以选择其他银行。

异地取款收费问题也已引起相关部门重视,今年2月发改委与银监会出台《商业银行服务价格管理办法(征求意见稿)》,今后与人民生活关系密切的基本商业银行服务价格,将实行政府指导价或政府定价。(钟晶晶)

### 民间意见大 银行业自查

去年中小企业从银行融资难问题严重,去年底发改委明确表示今年将对银行乱收费开展检查。其后银行业内部“动作不断”,2月9日银监会下发《关于整治银行业金融机构不规范经营的通知》,提出了贷款“七不准”原则,并开始在系

统内展开全面的大检查。一位知情者表示,银行贷款中的乱收费问题在民间意见很大,银行自查也受到了发改委的压力,虽然目前银行业已开展自查,但发改委还会在近期开展全国范围内的大检查。(钟晶晶)

责编 张静 图编 李冬 美编 叶绿 责校 薛京宁

联合冠名: **kloni** 克洛尼橱柜 | **500城** 电器

# 世纪砍价

2012京城家居团购新春专场火爆启航

神马折扣、底价、促销都是浮云,省钱才是硬道理!

---

## 3月17日

不只是省钱 100-1000元装修基金现场派送

# 全城心动

活动地点: 南三环南粤苑宾馆  
 报名网址: [jiaju.bj100.com](http://jiaju.bj100.com)  
 报名电话: 13718229018

克洛尼橱柜 花旗集成吊顶 格力电器 西门子电器 海尔电器 华帝电器 美的电器 方太电器 奥普浴霸 百强家具 耀邦家具 飞美家具 法恩莎卫浴 银晶卫浴 蒙娜丽莎瓷砖 冠珠瓷砖 百安居橱柜 海尔橱柜 森格木门 巴赫曼木门 荣事达烟机 我乐橱柜 爱格地板 金隅地板 欧嘉地板 凯捷散热器 陇星散热器 立邦漆 多乐士漆 芬琳漆 大师漆 蕴源净水 安吉尔净水 西盟电气 万和热水器 万家乐热水器 金实水电 金潮水电 唯盾节能门窗 光大装饰 易尚堂装饰等数百家居品牌齐跳水,共襄盛举

**还能比白送便宜吗!**

时间: 2012年3月17日 地点: 南三环玉泉营桥西南粤苑宾馆

送产品 送现金 送保障 装修一条龙服务

**版面有限参与还有更多惊喜!**

五百城电器

海尔全自动惊爆价:  
**799元/台**

花旗吊顶

限量加送:  
**4平米**厨房吊顶

光大装饰

厨卫铺贴:  
**1元施工**不限户

银晶卫浴

惊爆价:  
**999元/组**

荣事达灶具

限量特惠:  
**99元/台**

耀邦家具

卧室7件套:  
**3980元**

3L芬琳漆

特惠价(限20桶):  
**199元/桶**

蒙娜丽莎瓷砖

惊爆价:  
**50元/平米**

蕴源净水

拍卖价:  
**1元起拍**

散热器

限4组:  
**1元/组**

克洛尼橱柜

幸运奖:  
**0元送**

巴赫曼木门

限3户(白色款):  
**980元/套**