

# 商务部：网络零售管理条例尽快出台

## 形成网售市场进入和退出机制；在保护消费者方面，将保证资金安全和打击假冒伪劣

本报讯 (记者沈玮青) 昨天是“3·15国际消费者权益日”，针对目前消费者对网络零售领域投诉增多的问题，商务部新闻发言人沈丹阳昨日表示，网络零售领域基本状况是可控的。商务部正在起草并推动《网络零售管理条例》尽快出台，此外与此相关的一系列法规也将在今年制定和发布。

### 保护消费者及小微企业利益

据中国消费者协会网站数据显示，2011年全国消协组织受理销售服务投诉30355件，同比增长43.3%，投诉增幅居于首位。销售服务投诉中，与网络购物、电视购物等媒体购物有关的投诉相对较多，而且解决难度也相对较大。

沈丹阳昨日表示，网络零售领域确实存在一些发展中的问题，但基本状况是

可控的。商务部门强调保护消费者和小微企业的利益，同时网民也要提高自我保护意识。去年发生的“淘宝商城”事件表明政府保护小微企业；在保护消费者方面，商务部主要做好两件事，一是通过完善第三方支付等方式保证资金安全，二是打击假冒伪劣，保证商品品质。

去年10月10日，淘宝商城发布公告，大幅提高技术服务年费和商铺的违约保证金，引起中小卖家不满。11日，淘宝商城受到数千自称“中小卖家”的网民集体攻击。商务部此前就曾表示，“淘宝事件”源于我国网络管理的法律基础薄弱，网络零售领域法律缺失以及监管体系的不完善。

### 明确网售各方权利和义务

沈丹阳昨日透露，商务

部门目前已起草《网络零售管理条例》，并推动其尽快出台。通过该条例明确网络零售市场各参与主体的权利和义务，形成第三方网络零售交易平台的市场进入和退出机制，明确相关部门的管理职责。此外，今年还将制定和发布《关于保护网上商业数据的指导办法》、《网上交易小额争端解决办法》等一系列规章。

国务院总理温家宝3月5日在十一届全国人大五次会议上作政府工作报告时提出，要积极发展网络购物等新型消费业态。易观国际此前公布数据显示，去年全年我国网上零售交易额达8059.8亿元，同比增长55%。

沈丹阳对此表示，在目前我国商业零售业还不够发达和完善的情况下，网络零售极大地改变了百姓的生活方式，因此对电子商务仍然是鼓励发展、促进为主。

### 热点

## 稀土出口管理政策目标正当

日内瓦当地时间3月13日，中方收到了美国、欧盟、日本在世贸组织争端解决机制下提出的有关稀土、钨、钼的出口管理措施的磋商请求。商务部、外交部、工信部当天均对此表态，认为中国是依据世贸规则对稀土出口实行有效的管理。

商务部新闻发言人沈

丹阳昨日表示，中国的年度出口量基本满足国际市场正常需求。中国将很快开始通过双边及WTO争端解决机制对此问题进行磋商，研究采取更加可行的办法对相关原材料进行出口管理。中方原材料出口管理的政策目标是正当的，主要目的是为保护资源和环

境，实现可持续发展。中方无意限制贸易自由，更无意通过扭曲贸易的方式保护国内产业，中国的政策目标符合世贸组织规则。

数据显示，2011年1至11月，中国出口稀土14750吨，占全年出口配额总量的49%。今年稀土的出口配额总量仍与2011年基本持平。

## 2月大幅逆差为季节性因素

海关总署上周六公布的数据显示，今年2月我国贸易逆差达到314.9亿美元，创下单月逆差新高。沈丹阳认为，造成这一现象跟近年来我国积极促进贸易平衡有关，但主要是季节性因素。

商务部新闻发言人沈丹阳称，从历年的经验来看，我国外贸在春节前后往往呈现“出节前赶出口，节后赶进口到货”的特征。春节后一段时间的进口到货比较集中和活跃，加上去年2月份受春节长假的影响，

进口基数偏低，所以造成了较大逆差。但他同时称，逆差情况不太可能持续下去。总体来看今年全年仍将是贸易顺差，但顺差额仍会逐步减少，占GDP的比重有望进一步下降。

本报记者 沈玮青

# 中海地产去年净利过百亿超万科

## 以开发中高端物业为主，净利润率超30%，被称为“内地最赚钱房企”

本报讯 (记者袁晓澜) 昨日，中国海外发展有限公司(以下简称中海地产)在香港发布其2011年年度业绩公告。其净利润达151.2亿港元(合人民币125.5亿元)，成为截至目前内地首个连续两年净利润过百亿房企。净利润率更是达到31%，被业内称为“内地最赚钱房企”。

### 营业收入不及万科

年报显示，中海地产去年销售额总计达到了870.9亿港元，增幅为29.8%；销售面积达558万平方米，同比增

长5.3%。年报还显示，中海地产去年营业额上升9.6%至396.4亿元，其中内地房地产发展占总业绩的94.3%。

根据地产龙头万科13日发布的年报，2011年万科营业收入达717.8亿元，净利润为96.2亿元，净利润率为13.4%。与中海地产相比，万科净利润率仅为中海地产的77%，净利润率不足中海地产的一半。不过，从营业收入看，万科还是遥遥领先于中海。

### 中高端物业净利润率高

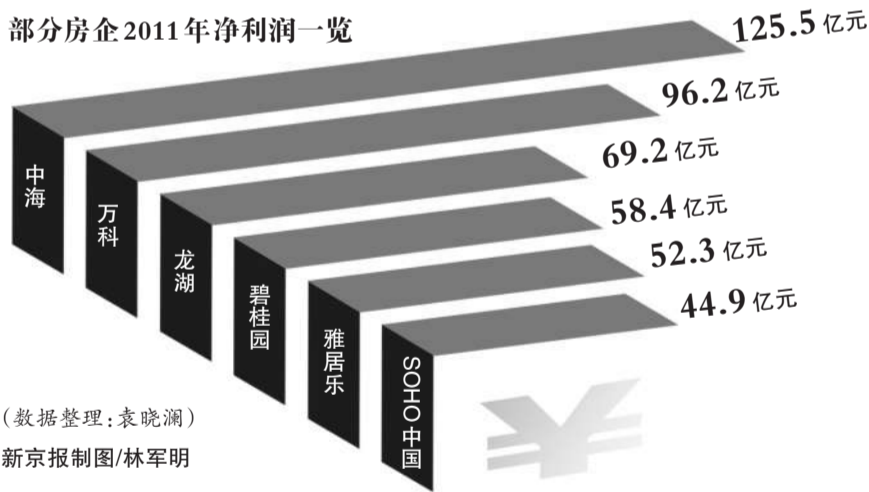
业内人士认为，中海地

产与万科的发展方向不一样导致净利润率差异较大。中海地产立足开发中高端物业，而万科则是以开发中低端住宅为主。另外，中海地产在成本管理上非常严格，因此净利润率高于其他房企。

截至2011年底，中海手持现金金额为192亿港元，资产负债率为33.3%。在相对充裕的现金流支持下，去年中海购入20块地，新增土地储备906万平方米。

中海地产董事局主席孔庆平认为，2012年将积极增加财务资源，把握投资机会，以多种方式吸纳优质土地。

### 部分房企2011年净利润一览



责编 蔡航 美编 叶绿 责校 李立军

# 烟机未至 服务先行

## ——老板KDS服务您的五星厨房管家

厨房装修中的重头戏莫过于厨电的布局设计和安装。在厨电安装过程中，人们也常常遇到这样的问题：吸油烟机刚装好，发现不符合自家烹饪习惯或实际需求；布局不合理，厨房空间不够用；电源规划不合理，时常漏电、短路，造成安全隐患；厨电已经到家，橱柜却没有开孔，延误装修进度；吸油烟机安装后发现吊顶封边不协调，影响美观；烟管与公共烟道尺寸不匹配，排烟不顺畅；风管安装不当，排烟效果差，影响烟机性能；吸油烟机防回烟效果差，在停止工作后，屋内倒烟串味严重……

现实生活中因为厨电属于耐用消费品，一般情况下不进行房屋装修的消费者很少关注这方面信息，所以在装修中往往容易出现各种问题，给消费者带来一些不必要的麻烦。面对这



样的情况，纵观厨电行业，能够真正为消费者解决这样问题的品牌不多，老板厨房电器的KDS服务自然而然成为了行业中的一个亮点。

老板厨房电器KDS(Kitchen Design Service)服务是指专业的厨房设计支持。为杜绝消费者因厨电安装不当而造成的使用困扰，让服务开始在厨电还没有到达消费者手中之前。KDS服务以八项完整的用前服务，为消费者提供全面的设计规划支持，给消费者带来专业的厨电用前保障。按照KDS服务流程，老板厨房电器的服务技师首先将帮您勘察厨房内的水、电、气线路布局等实际情况，与您沟通并初步定位吸油烟机的最佳安装位置，然后，还根据您的厨房大小对厨房布局提出整体建议。在吸油烟机安装前后，老板厨房电器将细心地帮您做好预

留橱柜开孔、预装风管、检测安全用电、安装防回烟止回阀、油烟机吊顶封边等全系列服务项目。

老板厨房电器KDS服务从2010年开始全面导入以来，“烟机未行，服务先至”的服务理念，获得了市场的热捧，得到了消费者的一致好评。2011年老板厨房电器被评为“全国售后服务行业十佳单位”。作为厨电行业的领导者，老板厨房电器专注于厨房电器33年并取得了14年销量领先的成绩。在新的一年里，要想厨房设计装修不再有问题，那就从现在开始让老板厨房电器KDS服务，为您的厨房上一份贴心“保险”，享受老板为您带来的五星级厨房管家服务。

全国统一服务热线 95105855  
工程销售热线 68056693