

奢侈品投诉近半为名表 中国消费者“很受伤”

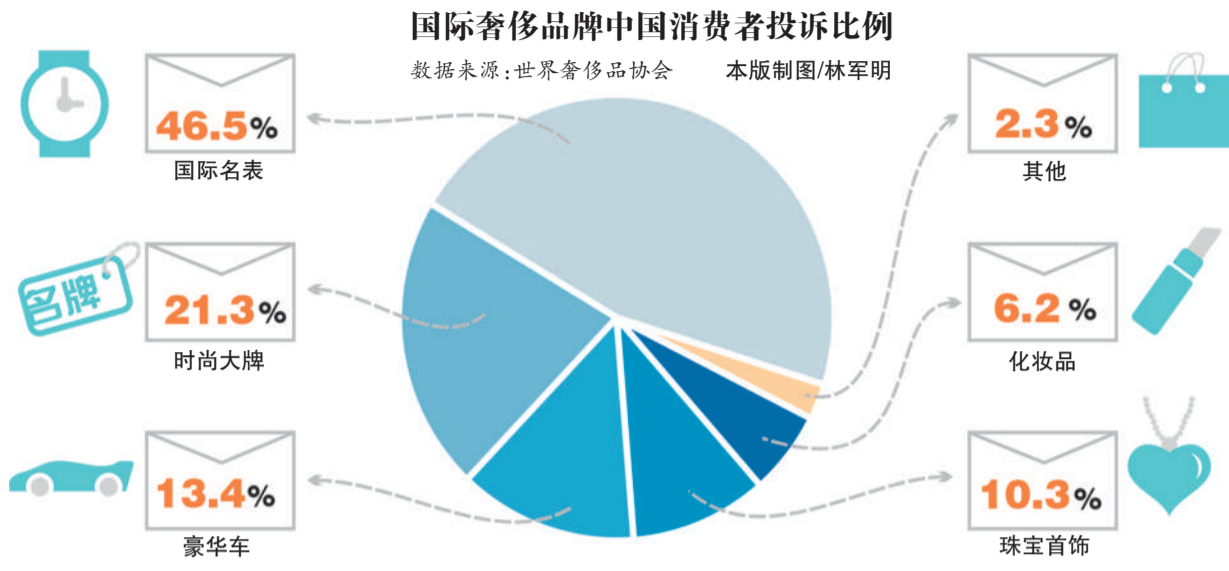
本报讯 (记者范旭光) 昨日,世界奢侈品协会发布中国消费者满意度调查报告。报告显示,截至今年3·15消费者维权日,该协会过去一年里共收到各类奢侈品品牌售后投诉3756件。在整体投诉意见中,国际名表投诉居多,占到整体投诉比例的46.5%。

世界奢侈品协会称,同一个奢侈品牌每年在华的售后投诉者平均要比欧洲多出65%以上。据统计,从2011年3月15日到今年3月15日,该协会共收到各类奢侈品牌售后投诉3756件,其中国际名表投诉居多,占到整体投诉比例的46.5%。在整个投诉意见中,涉及商品

质量投诉占据57%,涉及售后服务投诉占据43%,已得到满意回复或已经解决的仅占16.2%,提交投诉的消费者大多对奢侈品牌售后服务及态度表示不满。

昨天,记者还从该协会证实,爱马仕、香奈儿、路易威登等38个国际奢侈品品牌均没有在中国地区授权任何电子商务平台销售其产品。目前,国内不少电子商务、团购网均销售上述品牌的奢侈品。

报告显示,有17%的消费者承认他们曾经或考虑过购买仿冒品;有38%的消费者是通过看到仿冒品才真正认识奢侈品;有45%的消费者拒绝买仿冒品。



服务 Service

玫琳凯网购产品假货逾四成

本报讯 (记者范旭光) 昨日,玫琳凯中国公司表示,2011年在中国被查获的玫琳凯假货就超过20万支,网购产品超四成都是假货。

玫琳凯中国公司援引宁波海关相关负责人的话介绍,最近该关截获了两批数量高达11万盒的假冒粉饼,产品标有“MARY KAY”商标,经认定系假货。上海海关和黄埔海关也多次查获待

出口的仿冒“玫琳凯”产品。

“仅去年,在中国被查获的假货就超过20万支,涉案金额超过人民币2800万元,涉及彩妆、彩妆工具、护肤品等。”昨日,玫琳凯中国高级媒体事务经理周立羽说,“另据第三方调查显示,超过四成的玫琳凯网购产品都是假货。”周立羽建议消费者从美容顾问和授权经销商处购买产品。

两石油巨头进京推清洁公交

本报讯 (记者钟晶晶) 中石化集团昨日披露旗下北京石油分公司将与北京燃气集团成立合资公司,推进北京市LNG(液化天然气)公交车及相应加气站建设,公司计划在9月底前启动长安街沿线清洁公交线路运营。

中石化将与北京燃气集团成立合资公司,并将统筹调配LNG资源,为清洁能源车辆提供加气服务。

北京是中石化的区域市场,中石化集团总经理王天普还表示,北京市今年将实施京标V车用汽柴油标准,中国石化正在积极准备。

此前,中石油集团已与北京市政府签订了类似协议。2月29日,由中石油提供燃料的首批LNG公交车已在北京正式投运,在长安街上行。

数据 Data

IBM在美专利量为苹果15倍

日前,美国著名科技博客BusinessInsider对21家科技公司在美国专利数量进行统计,结果显示,IBM、英特尔和惠普等传统巨头在美国的专利数量都达到数万项,而谷歌和亚马逊等新兴企业专利数量仅在1000项左右,甚至更少。

在以此制成的榜单中,IBM以高达7万多项的专利数雄踞榜首,该公司目前每年通过专利和其他知识产权获得的收入就超过10亿美元。三星、佳能、索尼等紧随其后,而最近风头正盛的苹果却仅以4000多项专利排在第15位。

(黄锐)

科技专利排行榜前十

IBM	70715
三星	47855
佳能	46322
索尼	36508
惠普	23904
施乐	23603
英特尔	21153
摩托罗拉	21027
微软	19800
理光	14363

博览 Vision

惠誉警告英国或失去3A评级

国际评级机构惠誉警告,未来两年内英国可能会丢掉3A评级。这是继穆迪之后,第二家发表此类观点的大型评级机构。

惠誉周三将英国主权债务评级展望从“稳定”下调至“负面”,并预期这一

评级展望无法在2014年之前消除,意味着未来两年里,惠誉下调英国主权债务评级的可能性大于50%。

目前,英国预算赤字规模为世界第二高水平,仅次于美国,负债水平大大高出其他AAA评级国家

的中值。不过惠誉仍维持了对英国国债的最高级AAA评级。

国际货币基金组织周三公布的一份报告显示,英国是截至去年年底G20集团中表现最差的经济体之一。

(黄锐)

亚洲多国上调最低工资标准

在中国调整了最低工资标准之后,亚洲多个国家也纷纷加入了上调最低工资标准的队伍。日前,马来西亚政府内阁已经批准将最低工资标准设定在800元至900林吉特(合1676元至1885元人民币)之间。

印度尼西亚部分地区的工人最低工资也在近几个月上涨了20%以上。泰国也计划从今年4月起将最低工资标准提高约40%。柬埔寨、斯里兰卡和孟加拉国的劳工活动人士也开始呼吁给工人涨工资。

与此对应的是,日本各大汽车制造商本周三就下调员工奖金与工会进行了谈判。丰田汽车公司和本田汽车公司2012财年奖金均低于去年,日产、日立、三菱电机等公司员工奖金也低于去年。

(刘兰兰)

科技 IT

苹果新iPad今日海外开卖

本报讯 (记者林其玲实习生葛文婕) 苹果“新iPad”今天上午8点在美国、加拿大、英国、德国、法国、日本、新加坡、香港等11个国家或地区开始上架销售。中国大陆何时上货仍没有明确消息。

新iPad包括WiFi和4G两个版本,其中WiFi的16G版本为499美元。

上周与公众见面的“新iPad”市场评价不如预期。一些评论称其缺少颠覆性功能,多少让用户感到失望。



英国:果粉提前排队抢购苹果“新iPad”。图/CFP

诺基亚将研发平板电脑

本报讯 (记者赵瑾) 继推出了新Windows phone平台手机后,昨天,诺基亚高管透露,该公司正在研发平板电脑。业界预计,诺基亚今年晚些时候将推出搭载Windows 8的平板电脑。

随着微软推出了PC和平板电脑融合的操作系统的Windows 8之后,诺基亚CEO史蒂芬·埃洛普曾表示,公司对平板电脑很感兴趣。

在苹果iPad推出后,PC与平板的销售比从

2010年的20:1过渡到了2011年的6:1。苹果2012年第一财季iPad销量达到1540万台,接近联想和惠普的电脑销量。IDC预计2012年全球平板电脑出货量同比增长54%。

金融 Finance

社保基金参与认购交行增发

本报讯 (记者苏曼丽) 交通银行昨日停牌并公告相关非公开发行股票事宜,该行拟通过A+H定向增发的方式募集资金565.7亿元。财政部、社保基金、上海海烟、云南红塔等参与了其A股认购。

交行发布在香港市场的配售公告显示,此次A+H股配售中,A股募集资金298亿元,以每股4.55元的价格发行65.41亿股,认购方包括财政部、社保基金、上海海烟、云南红塔。

H股募集资金313亿港元,以5.63港元的价格发行55.6亿股,认购方为财政部、汇丰银行和社保基金。

A+H定向增发共募集资金565.7亿元或693.3亿港元。

公司 Corporation

优酷土豆股价同时下跌

优酷土豆合并消息公布后,二者的股价在昨日同时下跌。优酷收盘报28.79美元,大跌8.25%;土豆大跌6.12%,收于39.90美元。

在双方合并的消息公布后首日,土豆股价上涨156.53%,报收39.48美元,优酷股价上涨27.35%,报收31.85美元。二者的市值之和累计上涨了14.67亿美元。此后两天中,土豆股价最高曾上涨200%。

一位分析人士表示,由于优酷和土豆分别居于中国视频行业第一和第二的市场地位,二者的合并可能在用户开发、版权议价和广告营销方面获得更强的话语权,因此资本市场在合并消息面世后给予了较为乐观的反应。

(阳森)