



押金 20 元/张 × 4000 万(张) = 8 亿元

利息 2800 万元

数据截至 2011 年 5 月



“一卡通公司收入的主要来源是客户每笔刷卡行为应支付的手续费。但公交集团、地铁运营公司作为公益性企业无力向一卡通公司支付结算费。”

——北京市国资委

新京报制图 许英剑

# “一卡通”巨额押金利息哪去了？

## 市民申请公开“一卡通”押金和利息去向，向西城地税局实名举报北京一卡通公司拒开发票

本报讯 (记者魏铭言 实习生张婷) 昨日,北京市民刘巍向北京市政交通一卡通公司邮寄《政府信息公开申请》,要求公开 IC 卡成本明细及巨额押金利息去向。

公开资料显示,截至 2011 年 5 月,北京市已发放约 4000 万张公交一卡通。刘巍和她的代理人算了一笔账:按照每张卡缴纳 20 元押金计算,押金费用超过 8 亿元;再按银行一年定期存款利率 3.50% 计算,仅沉淀押金的年利息就高达 2800

万。同时,刘巍向西城区地税局寄出一封实名举报信,要求税务部门责令北京一卡通公司向消费者开具押金发票,并依法予以处罚。

### 退卡不退押金索发票被拒

2007 年,刘巍在北京市公交集团办理了市政公交一卡通,并一直使用至今。

2012 年 2 月,刘巍不小心将卡折断了一个角,导致该卡不能继续使用。因卡内

尚有之前充值的交通费余额,遂到公交公司去办理退卡事宜。

2 月 16 日,刘巍在石景山区衙门口公交总站办理退卡事宜时,得到的答复是:交通费余额可以退还,但需要办理后过 7 天才能再来取款;至于办理该卡时所缴纳的 20 元发卡押金,因该卡已损坏,故无法退还该费用。

刘巍希望拿到 20 元押金发票,工作人员表示已经损坏的卡是不给退费的,也不给票据,并称这是“公司的规定”。

### 向一卡通公司申请公开三问题

“同样是收取押金,为什么北京收 20 元,广州收 30 元,济南收 10 元?从最初的 100 万张到现在的 4000 万张,为什么 20 元押金标准未变?几亿押金存在银行,一年利息有多少?用到哪儿?应该给交押金的公众一个交代。”带着这些疑问,刘巍向一卡通公司申请政府信息公开。

在《政府信息公开申请表》中,刘巍申请公开三个问

题:1、自 2007 年至 2011 年,每年所有一卡通的押金总额产生的利息数额、用途及所属;2、自 2007 年至 2011 年,每年所有一卡通的卡内余额的平均流量、利息数额及用途;3、IC 卡 20 元成本明细。

刘巍认为,根据法律规定,一卡通公司应在 15 日之内给予申请人答复,希望对方不要让消费者失望。

### 举报“一卡通”收押金拒开发票

刘巍还向北京市西城区

地税局实名举报一卡通公司不退还押金又不开发票的违法行为。刘巍认为,《发票管理办法》规定,“销售商品、提供服务以及从事其他经营活动的单位和个人,对外发生经营业务收取款项,收款方应当向付款方开具发票”,因此,任何单位和个人有权向收款单位索要发票。而北京市政交通一卡通有限公司对应开具的发票不予开具,明显违反了法律法规的强制性规定。

对于市民申请信息公开,昨日北京一卡通公司并未回应。

### 背景

## 六年六提案要求公开

本报讯 北京市政协委员、北京华磊邦得集团董事长石向阳关于公开“一卡通”押金使用情况曾六提提案,但结果正如他在第六份提案的开头所写:公开“一卡通”押金的使用情况,本人已经第六次提出,鉴于目前状况,这一问题仍未得到合理的解决。

### 公交地铁无力向一卡通公司付费

去年 3 月,北京市国资委回复该提案时表示,当前北京市使用“一卡通”的乘车人次分别已占公交、地铁总客流人次的 88% 和 72%,公交集团、地铁运营公司是一卡通公司最大客户,公交地铁刷卡金额占刷卡总金额的 99%。一卡通公司收入的主要来源是客户每笔刷卡行为应支付的手续费。但公交集团、地铁运营公司的年度财政补贴中并未含有“一卡通”的结算费用。公交集团、地铁运营公司作为公益性企业无力向一卡通公司支付结算费。

北京市国资委称,市财政于 2008 年向一卡通公司补贴了 1.5 亿元(其中 0.5 亿元通过公交集团、地铁运营公司向一卡通公司支付),于 2009 年向一卡通

公司补贴了 1.3 亿元,于 2010 年向一卡通公司补贴了 1.3 亿元,供一卡通公司维持运营,但仍无法弥补一卡通公司的亏损。

### 建议设立监督小组每年听取汇报

市国资委认为,公交集团、地铁运营公司是市民提供公共交通的公益性企业,一卡通公司是公交、地铁提供刷卡服务的企业,市财政应采用“政府购买服务”的方式直接或间接(通过公交集团、地铁运营公司)向一卡通公司支付费用。该委已多次向市政府建议由市财政、市交通委尽快研究核定一卡通结算手续费率标准,依此向一卡通公司支付结算手续费。

石向阳建议,有关部门应敦促城市轨道交通运营部门偿还手续费,其他运营资金缺口予以一定的补贴。建立公交 IC 卡押金专用账户,在经过听证等程序后,委托金融公司对资金进行合理的运作,每年公布资金运作情况。此外,应成立由北京市人大代表、政协委员及消费者权益保护部门联合组成的监督小组,每年度听取相关情况的汇报。

本报记者 汤畅

### 调查

## 买卡容易退卡困难

近日,公益律师黄溢智和同事对北京公交一卡通退卡现状做过一个小调查。

市政公交一卡通官网显示,目前全市拥有一卡通充值网点 613 个,分布在地铁站、公交站、超市等处;退卡点仅 59 处,不到总网点的 10%;如果卡内余额超过 100 元,还只能到西单民族文化宫处唯一网点办理退卡。不仅如此,调查发现退换坏卡还需要往返两次网点、排两次队,中间间隔 7 个工作日才能拿到卡内余额。

网上搜索“IC 卡制作”,超百万购买量的一张卡的成本最低可降到 2-4 元,出厂价格 7 元左右,与“20 元”有相当的差距。

但根据现行《北京市政交通一卡通卡发行使用办法》第 12 条规定,如余额超过 100 元,办理退资时还必须出示当时的办卡凭证和充值发票,并按卡内余额的 10% 收取退资手续费。

《办法》还规定,当 IC 卡是由于人为损坏时,押金不能退。

黄溢智称,实际调查发现,无论什么原因,只要卡内信息无法读出的,押金都不退。只有当卡能正常使用时,退卡时才能退押金。

本报记者 魏铭言

**竹叶青**  
ZHUYEQING

每个人眼中都有不同的风景,站得越高春色越美。每种茶叶都有不同的滋味,海拔越高,滋味越清醇,还有峨眉山的自然风光。春天,从一杯茶开始。

**竹叶青 峨眉高山绿茶**

「竹叶青」峨眉高山绿茶,采自清明前峨眉山海拔 800-1200 米高山茶区,每 500 克竹叶青由 35000-45000 颗鲜嫩饱满的芽心精制而成。茶入水中,纤纤玉立,饱满挺直。细细品味,唯觉唇齿留香,神清气宁,实乃茶中珍品。

论道大师装 静心 品味

中国驰名商标·中国国家围棋队指定用茶 | 「竹叶青」及「吴裕泰」各专卖店有售 | 400-8162-088