

■ “当当网多名用户账户被盗”追踪

当当网：被盗用户余额将获“全补”

发表声明称冻结所有账户余额及礼品卡，方便用户及时修改密码；用户希望有补偿细则

本报讯（记者何光）近日，多名网友称，自己当当网账户余额及礼品卡被盗用于购买电子产品、金银首饰等商品，而称当当网对用户损失拒绝赔付（本报3月17日曾报道）。

昨日，当当网发表声明称，将给受损用户全额补偿，并于3月19日至3月21日期间冻结所有当当网账户余额及礼品卡。

不少用户称，当当网声明缺少补偿细则及时间表。

网站 分批补偿受损用户

昨日上午，针对用户账

户余额及礼品卡被盗，当当网发表声明称，很多互联网用户习惯在不同网站上使用统一的账户和密码，由于去年CSDN互联网泄密事件导致大量账户密码数据丢失，造成当当网极个别账户被盗，少数消费者的账户余额被不法分子盗用。当当网决定3月19日至3月21日，紧急冻结所有当当网账户余额及礼品卡，方便当当网用户及时修改密码。

声明强调，对于冻结之前发生的损失，经审核确认后，当当网将分批给予用户全额补偿。对已经被盗的账户，当当网已报案，也请被盗的顾客积极报案。

用户 补偿没有具体时间表

用户刘女士认为，当当网的声明承认全额补偿，但没有细则及时间进度表。当当网曾给她发短信，提醒修改密码，但未提及补偿一事。被盗2000元的左女士称，当当网客服表示并没有接到通知可以补偿，后又称要等相关部门审核后分批赔偿，让她等消息。

用户滕女士认为，用户手中能证明被盗刷订单非自己亲自下单的证据有限，当当网如否认用户账号曾被盗而拒绝赔付，用户很被动。

“核实用户身份后，尽快补偿”

新京报：用户账户余额被盗是否为内部数据泄露？

郭鹤（当当网公关部总监）：不是内部信息泄露。根据掌握的证据，此次账户余额被盗用，是因为去年发生的互联网大规模泄密事件中，很多网民的账户密码数据被泄露，用户习惯在不同网站使用相同的账户密码，给不法分子留下了可乘之机。近期我们发现，有程序在不停尝试登录当当网，登录数量激增。

新京报：部分被盗账号现已恢复，如何确定其曾被盗过？

郭鹤：例如IP地址、以往信息等可以确认，但具体标准不便透露。

新京报：目前，受损用户有多少？

郭鹤：大概有几十个。

新京报：“全额补偿”是否有进度表？

郭鹤：我们收到用户失

窃举报，马上会进入处理程序。为了安全起见，我们会对用户真实身份进行核实，会尽快补偿到位。

新京报：当当网如何避免“被盗事件”的再次发生？

郭鹤：我们会通过手机验证等方式来确保用户账号及财产安全，继续加大在信息安全技术方面的投入。我们也希望消费者，避免在不同网站使用相同的账户密码，注意上网安全。



“水龙”纪念世界水日

数千名大学生排成水龙阵型。昨日是世界水日，中国矿业大学的学生在龙年排出“龙形”，旨在呼吁大家珍惜水资源。 本报记者 李飞 摄影报道

一工人坠入电梯井身亡

事发朝阳门南小街一装修酒店；东城区安监、质监等部门介入调查

本报讯（记者刘珍妮 王嘉宁 刘洋）昨日，一名工人在东城区一正在施工装修的酒店电梯井作业时，从16层坠入地下4层，当场身亡，安监、质监等部门已介入调查。

工人从16楼坠入地下室

事发酒店位于朝阳门南小街，立在施工现场的信息牌上显示，该楼为公寓式酒店，地上23层，地下4层。建设单位为北京利山房地产开

发有限公司，施工单位为中

铁建设集团有限公司。昨日下午3时许，施工区的东、南两个门停放着三四辆警

车，大量工人从门内涌出。“有安电梯的人摔死了，工头放了工，让我们先回家。”工人刘先生称，该楼主体已竣工，最近一直在进行内外的装修。

工人赵明（化名）称，昨日下午2时许，他正在4楼作业，突然听见有人喊“有工人从16层掉下去了”。楼北面

的电梯井里“黑洞洞的，啥也看不见”。随后消防员赶到，从地下四层抬出了一名“血肉模糊”的男子。

赵明说，120人员检查后，当场宣布男子死亡。据他了解，身亡男子为电梯安装工。

警方排除刑事案件嫌疑

昨日下午4时30分，一辆殡仪车驶出工地。门口，一名身着白色羽绒服的女子望着车辆开走的方向痛哭，随

后在4名朋友的陪同下离开。工地东门不时有电梯厂家的人员进入，一名男子要求保安放行进入工地时，自称为“三菱电梯的人”。

东城区安监局和质量技术监督局的工作人员证实，工地发生工人坠亡事件，他们正在现场调查，但未透露死者身份及涉事电梯的厂家和品牌。

昨日，东城警方表示，一工人坠落电梯井身亡，非刑事案件，事故原因仍在调查中。

“女医生”医院内 骗走患者住院费

一女子冒充医生要走患者住院手续后，办理出院手续领走住院押金；因涉嫌诈骗40万元被拘

本报讯（记者刘洋 通讯员甄琪）女嫌疑人石某在医院冒充医生，骗走住院患者手续后，代替患者办理出院手续、领走住院押金。

日前，石某因涉嫌诈骗12名患者40万元，被警方拘留。

事主 住院费被“医生”骗走

市民马先生称，2011年11月21日17时许，他陪同父亲到朝阳区一医院看病，主治医生建议其父马上住院治疗。于是，他为父亲办理了住院手续并缴纳了6万元住院押金。他们父子俩来到住院处时，遇到了一名女医生。她了解完他父亲的病情后，以做各项检查为名，将其父全部住院手续要走。等他们父子俩从卫生间取完“尿检”样品出来后，发现陪同的女医生不见了。

马先生称，经过向医院询问，没有人认识这名女医生。等到收费窗口查找时，他发现6万元住院押金已被别人领走。

警方 嫌疑人释放2年再作案

警方接到报案后，调取了大量医院监控录像发现，一名女子穿医生的工作制服、戴白色口罩，在与准备住院的患者交谈后，从患者手中拿走住院手

续，并借机离开。等她再次出现在监控录像中，她已穿着便服、压低帽檐、戴深色口罩，正在办理出院手续、取走住院押金。

警方串并案后发现，一段时间，北京多家医院出现多起类似案件。嫌疑人均为一名女子，被骗事主损失多则近10万元，少则也有数千元。同时，警方了解到，2006年北京市曾发生过一起相同案件，女嫌疑人石某因此获刑，于2010年被释放。

警方调查后，再次确认石某与马先生等人被骗案有关。

嫌疑人 因赌博“重操旧业”

3月16日，石某在某医院门口被警方控制。

石某供述，她刑满释放后，居无定所，经常露宿街头。自从迷恋上了赌博，欠下了不少赌资，于是便重操旧业。自2011年10月开始，她采取相同手法多次在朝阳、丰台、海淀等地的医院作案。拿到钱便去赌，赌输了便找机会作案。

目前，警方已核实此类案件12起，涉案金额40余万元。石某因涉嫌诈骗罪被朝阳警方刑事拘留。

朝阳警方提示市民，患者就诊时，遇到不明事宜，应尽量到医院分诊台或者向诊治医生进行询问。遇到主动上前搭讪的陌生人，应提高警惕。