

携程成立顶级旅游品牌

高端,在目前国内各个领域都是非常“时髦”的关键词,旅游界也不例外。但是,传说中的包一个私人小岛度假,随身英式管家服务,或者乘坐私人直升飞机直达都市里的皇家酒店,依然是很遥远的“传说”。

日前,携程在上海宣布推出2013年“环游世界80天”产品,报价人民币101万元,打造顶级的旅游行程,同时正式成立顶级旅游品牌“鸿鹄逸游”,上线www.hhtravel.com网站,主攻中国顶级旅游市场。2013年“环游世界80天”的行程包括,探访那斯卡线、复活节岛、印加失落之城马丘比丘、亚马孙河丛林、南美伊瓜苏瀑布等;全程顶级享受,国际航段搭乘商务舱,SILVERSEA银海邮轮;入住全世界最顶级的酒店:迪拜帆船饭店Burj-Al-Arab、阿布扎比酋长皇宫饭店Emirates Palace、印度皇宫饭店The Oberoi、芬兰北极光玻璃屋Kakslauttanen等;餐食安排迪拜帆船饭店海底餐厅、迪拜哈里发塔122楼餐厅、巴黎米其林三星主厨晚宴等。

在很长一段时间里,旅游界人士谈到“高端”只会说:“那是一个具有潜力、前景美好的未来市场。”然而,当下,人们更愿意去扩大更成熟、更能赚钱的大众旅游市场。一位旅行社资深人士告诉记者,旅行社这几年也一直在开发高端旅游市场,但始终是个小众群体,当大众旅游市场呈惊喜增长时,这一部分消费人群却保持平稳。不过,他所谓的高端产品,也仅仅是指“地中海或者加勒比海的豪华邮轮”等2万-5万左右的产品,而非传说里真正的高端旅游。但记者从具有高端消费能力的人群中得到

的又是另一信息。一位江苏的私企董事长说,旅行社提供的项目都很相似,我们从杂志或者报纸上看到的一些与众不同的度假酒店,或者休闲项目很难从旅行社中提供的目录中找到。近日,携程旗下三家两岸三地的领先企业合作成立“鸿鹄逸游”顶级旅游品牌,包括大陆最大的在线旅行服务公司Ctrip携程旅行网、香港领先的旅行社品牌WingOn永安旅游、台湾地区最大的在线旅行社ezTravel易游网。携程旅行网总裁范敏表示,中国的富裕群体迅速壮大,但目前中国还没有专业从事顶级旅游市场开

发、服务的企业和品牌。“鸿鹄逸游”的出现填补了这一市场空白,将为这群人士提供一个具象的选择。据悉,“鸿鹄逸游”品牌网站www.hhtravel.com首批推出50条顶级旅游,包括报价人民币101万元的“环游世界80天”,推出10大地区、9大主题、50个顶级旅行产品,价格从五万余元到数十万不等,出行时间从6天到一个月不等。旅行领域的专家也在采访中多次表示,经过20多年的发展,中国旅游模式已经从观光游逐步向休闲度假转型,而且还有金字塔顶端的人群渴求个性旅游和高端旅游,

但大部分国内传统旅行社前进的步伐还有些保守。实际上,国外各大旅游产品提供商更看好中国顶级旅游消费市场的发展潜力。英国旅游局曾携合作伙伴在北京推介高端定制旅游项目,包括私人古堡住宿、私家艺术收藏、参加贵族社交宴会等,英国旅游局市场部负责人刘惠认为,目前中国拥有大量的顶级旅游产品潜在消费人群,关键是获得旅行社的认同和推广。市场很重要,但目前关注的不应是利润,而是要培育市场。

本版采写
本报记者 曲亭亦

双领队随团服务

●游金章(鸿鹄逸游总经理)
记者:如何界定高端旅游这一概念?

游金章:简单而具体的表达,就是商务舱、高端住宿、顶级美食、六人成行、专业领队、严选时节、每团最多15日、资源限定(部分团型每年只有1团)等几个关键词。

记者:数十天的环球旅游高端旅游产品在操作上的关键是什么?

游金章:每一个环球团,从报名到出发,需要准备近一年的时间。成行后,携程的国内团队时刻保持关注,每天出发前,国内的后台团队都要核实当天境外旅游资源的落实情况。行程的难度不在于单个目的地,而在于顶级资源的提前落实和时间衔接问题。比如如果在某个航段出现了航班晚点,携程将秉持“一切以客人的感受和意见为重”的原则,提出最优替代方案来解决。一些外部环境发生变化,也将按照游客的意愿及时进行调整。

记者:环球游行程中携程如何保障客人健康,人身及财产安全?

游金章:双领队的随团服务,环球团领队职业生涯均达二三十年以上,精通多国语言,领团数最多超过400团以上,领团到访国家最多约63国。并与保险公司合作,专门针对高端客户重新设计最顶级的保险项目,包含200万最高意外保障+50万国际医疗保障+最高3万的旅行阻碍保障+金额不封顶的全球救援服务。

记者:你认为制作高端旅游产品对旅行社的最大要求是什么?

游金章:除了先进的理念,专业的经验,以及极致的服务,还需要拥有丰富的旅游资源,因为一些极为高端稀有的酒店或者旅游项目,往往供不应求,而作为采购者能拿到好价格也很关键。

记者:你怎么看待目前中国的高端旅游市场?很多旅行社因为利润问题而放弃这一领域。

游金章:目前国内处于起步阶段,未来会有很大的发展空间,我相信高端旅游市场的利润一定会超过常规市场。

责编 高飞 图编 高玮 美编 顾乐晓 责校 郭利琴

国家特许经营中国公民出境旅游 许可证号L-BJ-CJ00098 此广告为要约邀请 最终行程与价格以双方签订合同为准 温馨提示:为保障您的权益 1.报名时请签订旅游合同及领取发票 2.建议购买旅游意外险

总社报名咨询 400-680-7788 欢迎加盟连锁经营 4007-0606-99

蓝色假日 www.bhtits.com 北京蓝色假日国际旅行社有限公司 蓝色假日航空服务(北京)有限公司

EBC卡、福卡 总社及部分门市可刷卡消费

和我农行携手推出“免息分期付款”产品

- 深度体验 英国10天 4月23日 1950元/人/期*12期
- 湖光山色 瑞士一地8天 4月25日 1625元/人/期*12期
- 品味经典 英法意瑞12天 4月22日 1925元/人/期*12期
- 美国加拿大14日老年团(无自费) 4月30日/5月29日 2150元/人/期*12期
- 美国东西海岸夏威夷+大瀑布+黄石公园14日 6月6日 2100元/人/期*12期
- 给你美妙无负担的畅游体验(2人成行奢华至极) “左手天堂右手斐济”-6晚8天自由行 2480元起/人/期*12期 (2晚主岛Sofitel Fiji Resort & Spa +4晚外岛Ilikuliku lagoon Resort或同级)

北京起止 全程5星级酒店含酒店西式自助早餐 五彩斑斓的大海,奇形怪状的海龟,细软的白沙,原始的土著村落,让你真切体味斐济的慢生活!

美洲

- 美国东西海岸夏威夷14天(含瀑布)(自备签证) 5月19日 20000元
- 美国加拿大14日(自备签证) 5月19日 20500元
- 夏威夷半自助6日(自备签证) 5月27日 11800元
- 纵览3000英里绝景---加拿大东西岸10日(自备签证) 4月30日/5月30日 20800元
- 巴西迪拜11日 奢华中东+激情南美 体验之旅(含签证) 5月10日 31000元

日韩

- 日本本州温泉品质6日游 4480元
- 日本豪华无自费 7280元
- 韩国全景5日游 3280元
- 日韩连线10日 6680元

港澳

- 特价 香港 海洋公园/迪斯尼 澳门 大三巴 3月25/26日 双飞五日 1450元
- 纯玩 香港 迪斯尼 海洋公园 澳门 妈祖阁 双飞五日 3750元
- 赠送 游览维多利亚港+威尼斯人度假村 升级四星酒店
- 香港/澳门 自由行 往返机票+酒店 双飞四/五日 2950元

云南

- 昆明 大理 丽江 玉龙雪山 西双版纳 四飞八日 3800元
- 特色:当地环飞 不走回头路;全程安排四星特色酒店+温泉酒店;奔驰车接机
- 昆明 大理 丽江 玉龙雪山/香格里拉 双飞六日/双飞八日 2020/3100元
- 北京成团 芒市 腾冲 瑞丽 双飞五日 3400元

贵州

- 荔波大小七孔 黄果树大瀑布 天星桥 陡坡塘瀑布 双卧七/单飞六/双飞五日 2200元
- 黄果树大瀑布 龙宫油菜花 天河潭 青岩古镇 双卧七/单飞六/双飞五日 2200元

福建

- 老年团 武夷山 福州 泉州 永定土楼 厦门 双卧九日 2280元
- 发团日期:3月28/30日 往返中下铺 赠送胸牌+登山杖+武夷山与厦门合影
- 武夷山 九曲溪 厦门 鼓浪屿 发团日期:3月25/26/28日 双飞五日 2900元

海南

- 四星纯玩团 海口 兴隆 三亚 南山文化苑 天涯海角 兴隆植物园 双飞六日 3180元
- 赠送:精美礼品一份、矿泉水
- 海口 兴隆 三亚 蜈支洲岛 天涯海角 万泉河漂流 双飞五日 3400元
- 赠送:纯玩无购物、高尔夫练习30球、出海观光、海上拉网+垂钓
- 纯玩团 三亚往返 蜈支洲岛 大东海 亚龙湾 双飞五日 3600元
- 赠送:矿泉水、特色鱼疗温泉

安徽

- 老年团 黄山 千岛湖 婺源油菜花 三清山 鄱阳湖 南京 瘦西湖 双卧九日 2530元
- 特色 北京成团 赠送千岛湖豪华游轮 黄山单程火车 4月11/20日发团
- 黄山观日出 宏村 千岛湖 杭州 水乡乌镇 上海 双卧七/单飞六/双飞六日 1830元
- 黄山观日出 婺源油菜花 景德镇 九江 庐山 双卧六日 2080元

华东

- 特价华五 南京 无锡 苏州 杭州 上海+双水乡 双卧七/单飞六/双飞五日 660元
- 老年团 华东八市+水乡 赠送绍兴 双卧八/单飞七/双飞六日 1330元
- 老年团 漫步江南 六大水乡 送两晚水乡住宿 双卧七/单飞六/双飞五日 1600元
- 纯玩 华东五市 甯头渚 留园 虎丘 乌镇 绍兴 双卧七/单飞六/双飞五日 1580元

广西

- 桂林象鼻山 芦笛岩 叠彩山 大漓江 阳朔古镇 双卧五/双飞四日 1380元
- 南宁 德天瀑布 通灵大峡谷 北海银滩 双卧七/双飞五日 1760元
- 桂林 南宁 北海 越南 下龙湾 巴亭广场 双卧十一日/双飞八日 2460元

旅游专线

- 张家界 昆明 大理 丽江 香格里拉 黄果树瀑布 双卧十二日 2980元
- 发团日期:4月16日 赠送人身意外保险,赠送旅游包、帽子

丰 北大地 63896060	海 公主坟 51661850	石 万达广场 68668601	东 花市 67017840	西 德胜门 82020871	远 大兴 52458953	朝 宵云路 85565296	三 三元桥东 65830367	工 休 65537582
洋 桥 57011181	清 河 52891839	古城大街 52894536	王府井 65234188	宣武门 52890117	门头沟 61822096	亚运村 51313352	国 贸 59603272	北 苑 51662137
云 岗 88539451	学 院 路 62953118	石景山 68872858	崇文门 67088847	积水潭 84022130	顺 义 89453531	九 龙 山 52478059	团 结 湖 57025166	大 望 路 52894322
青 塔 57020916	清 河 小 营 51280093	天通苑 84841292	东 四 65235219	阜成门 68017181	昌 平 69705050	百 子 湾 57102710	朝 外 52898426	
科 丰 桥 57169130	永 定 路 59799723	西三旗 82952268	广 渠 门 64581816	右安门 51663175	密 云 6906498	安 贞 桥 85285016	朝 阳 北 路 59799230	
方 庄 67619166	中 关 村 62121375	回龙观 52890197	建 国 门 85191792	长椿街 51268400	通 州 89523681	姚 家 园 85798660	劲 松 桥 东 58673686	
	上 地 62825631		东 直 门 51653138	马连道 63340218	游 园 60520725	姚 庄 57027298	定 福 庄 65402052	

85191789 公司质量监督电话 景区合作 产品置换 电话:010-85192221