

# 商务部:未见美实质放宽对华出口

## 中方望美方能切实履行承诺,改变对华歧视性做法,实质性放宽对华出口管制

据新华社电 美国驻华大使骆家辉日前在上海提及对华出口管制问题,商务部新闻发言人24日在接受记者采访时表示,中方注意到,美国驻华大使骆家辉不久前提及对华出口管制物项问题。中方对美方一切有助于扩大中美高技术贸易的措施表示欢迎。但迄今为止,中方尚未见美方采取

实质性举动放宽对华出口限制。该新闻发言人表示,中方希望,美方能切实履行承诺,改变对华歧视性做法,在美出口管制改革过程中,公平对待中国,重视并解决中方重点关切,实质性放宽对华出口管制。这将有利于扩大中美双边贸易、促进两国贸易平衡,符合中美双方利益。

### ■ 链接 美六挥“大棒”出“双反”措施

近一周来,美国针对中国出口的钢制车轮、镀锌钢丝和光伏产品等六类商品,连续采取贸易救济措施,引发各界高度关注。专家指出,基于美国的“再工业化”和大选年的政治利益考量,短期内贸易保护主义的升温渐成趋势。

除了继续表示反对外,我国企业亦要通过“借美制美”“绕道出口”等方式加强应对。对于美国的贸易救济行为,商务部已敦促美方要审慎处理贸易摩擦,维持双边贸易关系和谐发展。专家认为,在“喊话”之外,国内企业也需多策略

应对。复旦大学美国研究中心副教授宋国友说,美国对中国制造采取“双反”措施,固然会使生产同类商品的美国企业获益,但使用这类商品的下游企业不一定赞同。因为中国商品较高的性价比,维持了这类企业的竞争力。 据新华社

# 满意测评 5家银行 “不及格”

## 银行收费不合理、客户个人信息被泄露等问题令人不满

本报讯 (记者廖爱玲 实习生葛南南) 公众对银行的服务质量满意度如何? 昨天,中国质量协会、全国用户委员会对外公布了对银行业满意度测评结果,银行收费不合理、泄露和滥用客户个人信息是最令人不满的两大问题,邮储、工行、建行、兴业、农行5家银行的得分低于行业得分。

### 5家银行低于行业得分

此次组织的银行业满意度测评主要针对银行的个人业务服务,包括营业厅、网上银行、银行卡,涉及国内业务占有率较高的15家银行,即工行、农行、中行、建行、交行、招行、中信、光大、华夏、浦发、广发、平安、兴业、民生、邮储。

结果显示,用户基于实际感受对银行业给出的满意度总体得分为77.4分,三分之二的银行得分高于这一行业得分,但邮储、工行、建行、兴业、农行这5家银行的得分低于行业得分,其中农行分数更是垫底。

同时,客户对银行服务的实际感受普遍低于预期。除邮政储蓄银行外,客户对其他各银行服务的感知质量全部低于预期,交行和招行的感知质量与预期的差距超过5分。

### “等候时间”得分最低

中国质量协会指出,调查发现,银行收费不合理是客户不满意的主要问题,客户尤其对“跨行转账、提款手续费”以及“年费、小额管理费”评价较低。

其中,四大行、交行和邮储的“跨行转账、提款手续费”得分,建行和工行的“年费、小额管理费”得分均低于67分。

而银行泄露和滥用个人信息则是不满意的另一大问题,包括个人信息被泄露,银行利用掌握的个人信息打电话推销保险和理财产品。

在服务环节,营业厅服务“等候时间”得分最低,网点少、等候时间长、服务差、人多排队、办理业务慢是客户提及率较高的问题。同时,网银操作繁琐是客户对此项业务提及率较高的问题。

# 与曾荫权蜡像合影 传销团伙圈钱30亿

## 涉嫌“60万人入局、30亿资金被骗”特大跨境传销案,6名嫌疑人被深圳警方移送起诉

2010年,媒体曾报道特大跨境传销组织跨越国内多个省市和香港特别行政区,打着小超人李泽楷参股、香港行政长官曾荫权支持的旗号,以“香港ABM公司”名义,传销一种网络电话软件,并以此在各地发展会员60万人、圈钱30亿元的传销案件。

23日,记者从深圳市罗湖区消委会和深圳市公安局获悉,该案已被深圳警方告破,6名主要嫌犯已被依法全部执行逮捕并移送审查起诉。记者从警方相关破案材料中发现,主要犯罪嫌疑人宣称的与曾荫权、李嘉诚等香港政商界要人的“合影”竟是从香港杜莎夫人蜡像馆中与蜡像拍摄的。



犯罪嫌疑人与“曾荫权”(实为蜡像)的合影。

据《广州日报》



犯罪嫌疑人与“李嘉诚”(实为蜡像)的合影。

据《广州日报》

### ■ 行骗 挂李泽楷“股东”照 女商人吃下定心丸

只要下载一款叫做“Mycool”的网络电话软件,不仅可以以超低价的价格打越洋电话,还能靠发展下线发财,正当不少内地市民不亦乐乎地发展着下线时,被他们寄予厚望的“Mycool”网络电话软件的开发者——香港ABM公司及其主要负责人竟人间蒸发。

深圳女谢淑华当年告诉记者,她是在2009年下半年经由邻居知道香港ABM公司的,邻居称,只要加入“ABM”香港科技集团公司推广的网络传销,不仅能以超低价打国内长途、越洋电话,如果发展下

线还能赚取提成而发财,这家公司“ABM”公司据说已经因其不俗的投资潜力赢得李嘉诚以及其子李泽楷的青睐,李泽楷还拥有该公司30%的股份。为了一探虚实,谢淑华当年亲自赶到香港考察,看到位于香港金钟道力宝中心一处约200平方米的“Mycool”产品体验中心“大堂内,挂着“股东”李泽楷的照片,便立即向“ABM”公司缴纳了2.3万元的入会费。不仅如此,她还在深圳华强北投资2.8万元设立了“Mycool”产品深圳体验中心,连接ABM网络平台,并发展下线。

### ■ 侦破 公司突然“蒸发” 代表请局长破案

原以为“ABM”将成为自己发财致富的基石,哪知好景不长,2010年2月8日,香港公司突然声称与南京一家直销企业合并,而后,谢女士便再也进不了香港公司的网络平台,其账号不能再使用,一直与其联系的内地负责人也失去消息。谢淑华第二次赴香港,看到位于香港的“体验中心”人去楼空,而南京那家公司却声称并

未与任何公司合并。在意识到可能进入网络传销的骗局后,谢淑华等40多名会员向罗湖区消委会和深圳市人大代表杨剑昌反映情况。杨剑昌在初步认定这是一起涉嫌传销诈骗的案件后,写信给深圳市公安局局长李铭、深圳市打传办领导,建议协调侦办此案,并呈送深圳市人大常委会批转市司法机关办理,后深圳市公安局接手调查。

### ■ 揭秘 找个蜡像拍照 跟名流建交情

据深圳市公安局经侦支队调查了解,“ABM公司”是跨越多个省市和香港特区等地区的犯罪团伙,该团伙在其公司资料中贴有公司负责人李鑫与香港首富李嘉诚和香港特首曾荫权的合影,谎称李泽楷持有“ABM”公司30%的股份,打着香港行政长官曾荫权支持的旗号,以

香港ABM公司的名义,销售一种名叫“Mycool”的网络电话软件产品,并以此为名义在国内各地发展会员,进行非法传销。去年大运会开幕前,6名案犯全被缉拿归案。记者昨日从一份警方调查资料发现,“ABM传销案”主要犯罪嫌疑人李鑫与曾荫权、李嘉诚等香

港政商界要人的合影,实则是在香港杜莎夫人蜡像馆与两人蜡像的合影。而李鑫等犯罪嫌疑人正是看准了蜡像与真人相似度极高、群众易受蒙骗的特点,以此为头策划了一起涉案60万人、被骗资金超过30亿元的传销大案。 本组稿件 据《广州日报》报道