

防偷件 快递行业拟建“黑名单”

偷盗者拟5年内禁入快递企业；中消协呼吁赋予网络消费者无条件解除权

消费提醒

本报讯 (记者廖爱玲 实习生葛南南)网络消费在货款支付、配送等环节都存在“陷阱”隐患。中消协昨天在网络消费安全座谈会上指出,出于安全考虑,建议对消费者设立第三方网络消费保障金,并赋予网络消费者无条件解除权。

网购处处有“陷阱”

中消协法律与理论研究中心主任陈剑昨天表示,通过全国21省市消协调查,消费者在网络消费时,货款支付存在风险、物流配送问题、售后服务争议、欺诈行为、消费者信息泄露、格式合同霸道,可谓处处有“安全陷阱”。

一些经营者借助非实拍图片、虚构的交易记录或交

易评价,让劣质产品“被包装”后“粉墨登场”;黑客通过木马病毒程序或钓鱼网站等形式进行欺诈,假冒第三方支付平台的客服,套取账号、密码,将资金转移。评价搜索也是“玄机重重”。

呼吁设消费保障金

针对网购的现状,陈剑指出,亟须构建一个网上欺诈防护体系,由监管部门、银

行、第三方支付公司、浏览器厂商、安全厂商、商户等共同组建安全支付联盟,覆盖整个支付产业链,最大限度地保障用户账户及资金安全。

消费者网上消费投诉常会遇到找不到店家的问题,中消协表示,应设立一个具有公信力的第三方网络消费保障金,规定网络商家或网站建消费者赔付基金,提高市场准入门槛,促使网商更关注商品和服务质量。而在

常造成商品丢失的物流配送环节,根据快递公司的投寄量、客户投诉量、准确及时送达率等情况,对快递公司综合评定并向社会公布,引入快递责任保险。

中消协建议出台法律

中国快递协会副秘书长邵钟林透露,目前已开始研究在快递行业试行快递服务质量保证金制度,如果确认发现

侵害消费者权益的行为,由协会先行向消费者支付赔偿金。同时近期会探索制定黑名单,发现快递企业员工偷盗快递中的财物,将纳入黑名单,5年内行业内所有快递企业都不能招聘其为员工,从根本上杜绝失信人员。

中消协秘书长杨红灿说,尽快出台网络交易的专门法律,赋予网络消费者无条件解除权,是“完全必要也是可行的”。

30余救护车“蹲守”清明扫墓点

在八宝山等重点墓园“值守”,负责突发病例抢救和转运;清明节京城多家大医院不停诊

市民备忘

本报讯 (记者温霁)北京急救中心昨日表示,清明期间每天将有30余辆救护车在八宝山等重点墓园“值守”。此外,记者从京城部分大医院获悉,清明节多家大医院急诊24小时照常开放,部分医院门诊不停诊或半日应诊。

救护车将进驻扫墓点

北京急救中心相关负责人昨日表示,清明期间,120急救网络共有200辆救护车及600余名医务人员值守,能够保障市民的急救医疗需求。在清明集中祭扫期间,120还将进驻重点扫墓点。

负责人称,120将按照区县“分工”,每日安排30余辆救护车及100余名医护人员,在八宝山及各区县公墓等重点墓园参加应急值守,负责清明节扫墓期间的突发病例、突发事件群体伤员的抢救和转运。

部分医院4日停诊一天

昨天,记者从多家大医院了解到,清明期间,天坛医院、同仁医院、宣武医院、佑安医院等大医院急诊仍24小时正常开放。

门诊方面,多家大医院表示不会停诊,一些医院仍开设全天门诊。比如,佑安医院清明节放假期间每天不歇诊,7:30开始挂号,8:00开诊,可办理住院手续。天坛医院门诊各科也均继续实行全天门诊。也有些医院实行半日门诊,比如宣武医院、友谊医院均是4月2日、3日、4日三天在上午开放半日门诊。

有的医院已发布停诊通知,其中北京口腔医院、肿瘤医院4月4日都将停诊一天;同仁医院4日停诊,但配镜中心照常全天营业。



清明将至 斗鸡蛋

“你的鸡蛋破了,你输了。”昨日,东城区体育馆路街道东玉北街社区居民依照古代清明习俗,以斗鸡蛋的方式迎接清明节。居委会工作人员说,碰鸡蛋是源于南朝的清明节古俗,古人认为清明节吃个鸡蛋,一整年都有好身体。“还有另一种说法,扫墓时将白煮蛋在墓碑上打碎,蛋壳丢在坟上,象征‘脱壳’,表示生命更新,希望子孙出人头地。”

本报记者 申志民 通讯员杨啸 摄影报道

【高速路出行】

清明高速易堵路段绕行路线发布

预计扫墓高峰共6天,祭扫人群可能创新高

4月2日至4日出京易拥堵路段

- (一)京藏高速小汤山至居庸关山区路段
拥堵时段:8:00至11:00。
绕行路线:车辆可选择G6辅路行驶。
- (二)通燕高速丁各庄至白庙段
拥堵时段:8:00至11:00。
绕行路线:车辆可绕行京榆旧路、减河大堤、通胡路等地方道路。
- (三)京开高速天官院至庞各庄段
拥堵时段:8:00至11:00。
绕行路线:车辆可选择京开辅路行驶。
- (四)六环路磁各庄路段
拥堵时段:8:00至11:00。
绕行路线:车辆可选择黄马路行驶。

4月2日至4日进京易拥堵路段

- (一)京藏高速进京方向北安河至上清桥段
拥堵时段:4月3日15:00至20:00;4月4日15:00至20:00。
绕行路线:进京车辆绕行六环路,由西沙屯桥驶出京藏高速。
- (二)京承高速进京方向吉祥寺桥至来广营桥段
拥堵时段:4月3日14:00至19:00;4月4日14:00至19:00。
绕行路线:进京车辆绕行六环路,由酸枣岭桥驶出京承高速。

【公交出行】

527路开通 扫墓摆渡车

清明节期间,为方便广大市民扫墓,北京公交集团第六客运分公司527路将开通八宝山地铁至人民公墓“扫墓线路摆渡车”。

该线路将在4月2日、3日和4日早6时30分至中午12时,配备2至5辆摆渡车进行往返式运营,人满即发,刷卡有效。同时在重点站台设立线路引导牌,指引乘客有序候车,并安排专职管理人员维护站台秩序,进行现场调度车辆、加密发车间隔等灵活运营措施。

本报记者 汤畅