# 文思创新欲为"服务外包"正名

曾被误解为低端行业,将致力于高端咨询等业务



本报讯 (记者张轶骁) 从事应用软件开发维护等 外包服务的文思创新软件 技术有限公司,与许多同行 ·样,面临被误解为"低端 行业的问题。3月23日下 午,文思创新总裁陈立峰展 望即将到来的京交会时表 示,"现在很多人不知道服 务外包为何物,我们必须消 除外界认为服务外包'低端' 的看法,为服务外包正名。"

### 服务外包企业遭误解

长期以来,服务外包在 行业外被贴上了"低端"的 标签,服务外包企业到高等 院校招募人才时也屡遭误 解,"懂行的都很好招,每年 海外招聘的时候没什么困 难,但是在国内招本科生、研 究生这样具体的研发人员时 却遇到波折。"陈立峰说。

文思创新副总裁刘京 誉给记者讲了这样一个故 事:"前年我们到北京的一 所重点高校去做招生宣讲, 学校老师给我们推荐了一 个硕士生来实习。这个学 生第一天来报到的时候,我 就从他眼神里看出来,他对 这个产业有成见,觉得服务 外包是低端,来我们公司是 大材小用。后来他讲了我 们公司的海量数据处理项 目组,认识发生了变化,随 着项目进展,他的技术能 力、组织能力、语言能力都 得到了锻炼。

文思创新的客户目前 已开拓到航空、金融、IT等 领域。2011年1月,文思创 新与海航集团旗下海航旅 业签约,为海航旅业研发包 括电子商务系统和电子支 付系统在内的商务应用。

### 实现新一轮技术转型

副总裁刘京誉告诉记 者,服务外包的高科技特征 非常明显,特别注重对信息 技术的依托。随着信息技 术的日益发达,软件系统日 益复杂和先进,例如云计 算、人工智能、运筹学等新 技术都在软件系统中得到 应用。如果这些非核心业 务都依靠企业内部来完成, 这既不经济、不科学,也是

不现实的。所以,国际上很 多跨国公司都通过专业化 的服务外包公司满足其对 IT服务技术和人才需求,从 而实现企业聚售资源发展 核心竞争力的目标。"我们 从事的是专业的IT研发工 作,技术水平和专业水准处 于国际前沿。所以服务外 包行业绝不会低端。

目前,文思创新正在实 现新一轮的技术转型,致力 于形成行业高端咨询、软件 外包服务和白主应用软件研 发为龙头的"三足鼎立"业务 体系;三大业务之间互为支 撑,互为整合并相互带动。

### ■ 名词解释

### 服务外包

服务外包是指企业将 其非核心的业务外包出去, 利用外部最优秀的专业化 团队来承接其业务,从而使 其专注核心业务,达到降低 成本、提高效率、增强企业 核心竞争力和对环境应变 能力的一种管理模式。

中国政府提出到2013 年,实现承接国际服务外包 业务300亿美元,新增100 万大学生就业。

# 中注协密集约谈会计师事务所

已向立信、天健、众环海华和四川华信等4家事务所发风险提示函

本报讯 (记者刘夏) 记者目前从中国注册会计 师协会(简称"中注协")获 悉,截至3月30日,中注协 共6批次约谈了毕马威华 振、中磊等15家证券资格 会计师事务所,提示2011 年上市公司年报审计风险。

据了解,约谈主题包括 "频繁变更审计机构的上市 公司年报审计风险防范 "被惩戒事务所及注册会 计师执行上市公司年报审计风险防范"、"处在盈亏 边缘的上市公司年报审计 风险防范"、"业绩大幅波动

的上市公司年报审计风险

除当面约谈事务所 ,对年报披露期间高风 险上市公司,中注协也采 取书面方式对相关证券所 进行风险提示。日前,中 注协已向立信、天健、众环 海华和四川华信等4家事 务所发函。

在风险提示函中,中注 协主要针对持续经营能力 可能存在问题、正在实施重 组和可能涉嫌隐瞒关联方 关系及其交易的三类上市 公司做出提示。

### "神州行,越来越行!

打包买套餐或开通好友计划,超值好礼等您拿!

近期,中国移动北京公司面向神州行客户又推出了两项优 惠举措。首先,2012年4月1日-4月30日,北京神州行5元卡、 家园卡用户,一次性打包购买一年或半年的套餐月 费,可额外再得月费,半年送一个月套餐月费,一年送三个月 套餐月费。而且预存一年套餐费,还额外送超市券。以神州行 5元卡为例,本来月费就只有5元,现在办包年,60元能用15个 月,相当于4元一个月,还能得25元的超市购物券。

"独乐乐不如众乐乐",除此之外,中国移动北京公司还 "神州行好友计划",只需一个神州行5元卡或畅听卡 号码(作为主卡)开通,就能和其他4个中国移动北京公司号码(副卡)组成"好友计划组",100元包全年或55元包半 年,组内成员之间本地接打电话全免费,而且主卡和副卡还分 别赠送"满意100优惠资讯""生活好管家"等数据业务。4月 份办理好友计划,年套餐还可额外获赠40元超市券,半年套餐 还可额外获赠20元超市券! 办理还特方便, 发短信KTHYJHN到 10086开通年套餐、KTHYJHBN到10086开通半年套餐。

责编 徐超 图编 李冬 美编 叶绿 责校 翟永军



·家之言。北大哲学系首创高端人文课程、六年精心打造、北大继续教育优秀品牌。哲学系深厚学术积淀及强大师资阵永做后盾。导师学养纯正:课程系统全 使现代社会精英深入了解中华文明的核心价值,真正把握西方文明的思想实质,增加底蕴、开启心智。学员来自企事业中高层管理者,后EMBA

## 乾元国学教室

掬饮圣贤智慧甘泉, 求素安身立命之道

国学概论,《大学》、《论语》、《孟子》、《中 庸》、《周易》、《道德经》、《庄子》、《坛经》精 程 读,中国文化根源性典籍;佛学、史学、文学经 典,专题讲座。

[学制]一年,每月集中一个周末上课两天。

主办: 北京大学哲学系

# 乾元周易高级研修班

揭示易经管理智慧、推天道以明人事

课 《周易》的起源及核心价值; 《周易》六十四卦卦 爻辞、卦爻象详解;《周易》筮法及其演变,占筮 程 示范; 易学原理及其在现实中的应用。

【学制】一年, 每两个月集中四天上课

证书: 北京大学结业证书

乾元西学教室

探求西方文明源流, 领会天下大事本质

古希腊文化,基督教义理,西方哲学,启蒙运动 与现代性, 权利与自由主义, 民主与西方社会,

西方法律和制度,后现代主义,西方中心主义, 西方艺术。

【学制】一年,每月集中一个周末上课两天

上课地点:北京大学

010-58876284, 010-62751932;

传真: 010-58876384

网址:www.qianyuangx.com/pku



优化金融环境 制定领先战略 拓展投资视野 占据竞争高地

定期举办"资本沙龙";每年组织大型论坛,与私募、国学、管理、养生、女性班上万名学员同台交流

房地产开发实战篇 EMBA 核心管理篇

010-62750162 聂老师

宏观经济与房地产政策走势解读篇 实战房地产开发与金融资本运作篇

【招生对象】 房地产开发相关企业(集团)领导、高级管理人员;各级政府相关的高级管理人员。

【学习安排】4月26日开学学制一年,每月集中授课2-3天。主办:北京大学信息科学技术学院

同期熱招

北京大学经营方略(EMBA)总裁高级研修班 4月25日 北京大学实战型私募股权投资与资本运营董事长研修班

网站: www.pkueecs.org

如果你经营着自己的企业,或工作在高中层管理岗位上,因未系统学习过工商管理 课程,而影响了事业发展,欢迎来我院系统充电,这里能使你的能力升华。

如果你大学毕业后就走上了工作岗位,学位制约了你的进步,欢迎你来我校在职攻 读管理学硕士, 名校硕士桂冠能为你的事业拓展辉煌。

如果你不是管理学科出身,却已把管理作为毕生职业,欢迎加盟我院企管研究生班 学习。这里能把你造就成复合型知识人才。

## 对外经济贸易大学 业管理专业研究生课程班

会计学专业研究生课程班周期开学

(隔周六日上课・接受报名中・2012年5月12日开学・欢迎来电垂

名校MBA教育

网址: http://kcb.uibe.edu.cn/(登录后可试听部分课程) 来电垂询: 64495057 杨老师、夏老师 · 64495129 13601330496 李老师 国际商学院EDP中心地点:北京市朝阳区惠新东街10号.对外经济贸易大学宁远楼408、409办公室