

积极履行社会责任 践行普惠金融理念

中国邮政储蓄银行北京分行企业社会责任报告

中国邮政储蓄银行(以下简称“邮储银行”)是在1986年邮政企业恢复开办储蓄业务的基础上,于2007年3月成立的一家大型国有商业银行,拥有服务网点3.7万个,不仅是中国,也是全世界单一法人银行中网络规模领先的银行,资产规模超过4.3万亿元,存款规模居全国银行业第五位。

邮储银行北京分行于2007年11月28日正式成立,四年多来,始终秉持“进步与您同步”的企业核心价值观,依托百年邮政的品牌优势和庞大的服务网络,完善城乡金融服务功能,倾情服务民生、服务实体经济、服务“三农”,致力于在首都北京打造一家有特色的零售商业银行。在总行的正确领导下,北京分行始终牢记国家和社会赋予的职责,积极致力于为企事业单位和城乡居民提供普惠制金融服务,认真履行社会责任,持续关注百姓民生。



邮储银行北京分行12年坚持代发养老金

■ 持续稳健经营 助力首都经济发展

——实力雄厚,稳健经营。邮储银行北京分行拥有庞大的客户资源和稳定的资金来源,在抵御流动性风险等方面具有天然优势。截至2011年12月31日,资产总规模达1238亿元,拥有储蓄账户2093万户,客户数量1360万户;累计投放信贷资金543.76亿元,信贷资产不良率为0.18%,资产质量良好,资产拨备覆盖率为619.13%,确保了银行的稳健运行。

——服务实体经济,助力首都经济转型发展。邮储银行北京分行积极服务首都“转方式、调结构”的转型发展大局,支持北京市确定的科技创新、文化创意“双轮驱动”战略,突出做好邮政金融服务实体经济的各项工作。积极参与首都新农村五项基础设施建设、北京市轨道交通建设、“城中村”改造、保障房建设等工作。

——网络优势明显,金融

服务实现全覆盖。邮储银行北京分行营业网点达531家,在全市银行业中排名第三位,其中40%分布在京郊地区;全市布放ATM 1200台,自助银行110家;电话银行、网上银行、手机银行、电视银行等电子交易渠道相继上线运行,为客户提供更加方便快捷、灵活多样的自助服务渠道。

——践行普惠金融,积极履行社会责任。四年来,邮储银行北京分行积极履行社会责任,不做唯利是图的银行,致力于为城市社区和京郊农村地区提供基础金融服务,连续两年被评为“社会力量支持新农村建设先进单位”,同时荣获“年度最佳服务奖”、“优秀中小企业服务奖”、“最贴心贷款渠道”、“表现卓越中小企业信贷银行”、“最顺心银行”等多项荣誉,被社会誉为“百姓银行”、“绿色银行”,得到北京市委、市政府和各界客户的广泛认可。

■ 十二年坚持服务民生 代发养老金超千亿

从2000年起,金融机构开始参与养老金社会化发放。传承解放前邮政储金汇业局“人嫌细微,我宁繁琐;不争大利,但求稳妥”的宗旨,邮储银行北京分行主动承担社会责任,率先承诺以“储蓄、汇款、上门服务”三种特有方式,在全市范围内代发离退休人员养老金。十二年坚守为弱势群体提供基础金融服务,代发量已由开办初期的30%提高到2011年底的50%以上,惠及

全市113万客户,累计代发金额已超过千亿元。目前,代发养老金已成为政府服务市民百姓的一项“暖心工程”。

邮储银行养老金账户不收取年费、小额账户管理等费用,客户还可以通过养老金账户直接缴纳水、电、燃气费和通信服务费等。多年来,为做好对离退休人员的日常金融服务,北京分行累计投入5亿元用于网点建设和装修改造。

为养老金客户提供更多便

利。从今年3月份开始,邮储银行成为全市养老金客户提供免费手机短信到账通知服务;年内,邮储银行还将上线颇受老年客户欢迎的电视银行业务,用户足不出户即可完成煤气和水电费的缴纳。

伴随社保覆盖范围扩大,邮储银行北京分行先后拓展了代发无保障老年人员福利养老金、代发代扣儿童和重度残疾人员医疗保障金和代发农村合作医疗保险款等业务,服务客户群体逐年扩大。

■ 300亿元贷款资金专项投入 上万户小微企业走出融资困境

自2007年11月28日挂牌成立以来,邮储银行北京分行就将发展小微贷款、提供“小微特色金融”确定为长期、重要的战略性业务。为满足小微企业融资需求,邮储银行北京分行在金融产品与服务创新方面进行了卓有成效的探索,每年都有新突破。

2007年,邮储银行第一款特色信贷产品“好借好还”小额贷款正式推出。小额贷款服务微型经济市场,具有“无需抵押、手续简便、办理速度快”的特点,单笔最高额度为20万元,采用农户、个体经营者互相联保的方式,解决了农民客户和小微企业主缺乏有效抵押物的问题。

2008年,全面开办“好借好还”个人商务贷款业务,具有“一次授信、循环使用”的突出特点,单笔贷款额度提高到500万元,为北京地区个体经营者、小微企业提供了多渠道融资服务。

2009年,与市工商局、私个协携手打造“中小企业融资服务平台”,为小微企业开辟融资“绿色通道”;与共青团北京市委联合开展“贷动青春”活动,为青年创业者提供信贷资金支持,以创业带动就业;与市农委连续两年开展“送贷下乡”活动,把小额贷款

送到农民的田间地头。

2010年,开办了最高授信额度1000万元的小企业贷款,同时配合市政府推进首都设施农业工作的开展,专门推出了更具特色的现代化农业小额贷款,全面涵盖基础设施建设、设施农业经营、畜牧业经营和特色农业产业链等项目,进一步丰富了农村市场的金融产品。

2011年9月,邮储银行北京分行全面启动“幸福创富路,邮储伴您行”创富大赛,面向全市广大中小企业、科技创新型企业、京郊农村种植户、养殖户、农户等群体,举办中小企业创富主题比赛、农户创富主题比赛、科技创新企业创富主题比赛。邀请国内经济领域专家现场指导,积极为科技创新企业、中小企业、农户创业发展提供智力支持,助推中小企业客户科学发展、幸福创富。此项活动共征集创富项目上千个,为小微企业提供融资5.8亿元。

经过四年多的探索与积淀,邮储银行北京分行在为小微企业、个体经营者以及京郊农户提供金融服务方面已经初步形成了“‘背包银行’上门服务、注重交叉检验、‘送贷下乡’、创新

小企业贷款产品、额度保障降低成本、优化流程缩短周期、建立小微企业信贷专营团队、在农村地区开展信用环境建设”等八大特色金融服务。

截至2011年底,邮储银行北京分行针对小微企业累计发放贷款300多亿元,有效缓解了全市上万户农户、小微企业生产经营资金短缺的难题,直接带动就业13万人,成为服务实体经济的重要力量。

邮储银行服务小微企业信贷业务,具有以下几个特点:一是分布区域广。邮储银行北京分行均匀覆盖城乡的531个网点组成的金融服务网络,有着服务小微企业的天然优势。二是笔均金额小。邮储银行小微企业贷款笔均不足30万元,真正服务于小微企业。三是贷款成本低。邮储银行除利息外不收取任何费用。四是担保方式多。针对小微企业资金需求“短、小、频、急”的特点,邮储银行优化产品要素,积极完善产品体系,陆续推出了保证、联保、房产抵押、设备抵押、经营权抵押、动产质押、仓单质押等十余种担保方式,满足了不同客户群体的需求。

(下转B05版)



邮储银行“村官”信贷员深入农户实地了解贷款需求