

# 铁道部：未授权任何其他网站售票

## 发布公告表示 www.12306.cn 为唯一售票网站，客户在其他网站购票铁道部不担责

本报讯（记者刘春瑞张奕）日前，铁道部运输局发布“重要公告”称，中国铁路客户服务中心网站（www.12306.cn）是销售火车票的唯一专业网站，铁路部门没有授权或委托任何其他网站开展火车票发售或代购业务，售票除了票价和5元服务费外，不能加收任何其他费用。

### 铁道部未放开商业网站售票资质

此前对于火车票网络售票资质放开问题，铁道部运输局局长吴强曾表示，铁道部已形成传统的直接面对购票者的售票模式，目前没有考虑将购票资质放开到商业网站。

他说，民航系统主要靠商业网站购票，但乘客相对较少；火车票春运期间可能每天要出票七八百万张，人多，量大，统一购票便于监管。

目前，购买火车票的主要途径为火车站窗口购票、代售点购票、电话订票购票以及通过 www.12306.cn 网站购票。

### 多家网站可代购火车票

而记者查询得知，目前提供火车票代购业务的商业网站有京东商城、去哪儿网、携程、铁友旅行网（以下简称铁友网）等。其中，京东商城于3月30日推出火车票预订和代购业务。

据媒体报道，京东商城目前主要以代购形式为旅客提供网上购票服务，每张火车票收取5元服务费以及每件20—35元不等的快递费。

昨日，铁友网客服表示，铁友网大部分火车票是工作人员到各大代售点购买，用户除了支付票价，还需要加收5元服务费和适当的配送费。

记者从京东商城火车票预订网上发现，目前仅支持高铁和动车票预订。

### 京东称售火车票尚处测试期

昨日京东商城未对此事回应，但相关负责人强调，目前京东商城在线销售火车票业务尚未正式上线，“还处在测试期”。

据权威内部人士透露，虽然铁道部不能直接影响京东的业务，但能影响到京东商城的合作伙伴。因此，铁道部这个公告最终可能导致京东在线销售火车票在“测试期”结束后即告终结。

### 网上售卖火车票已两年

据了解，京东商城的火车票业务是与铁友网合作。铁友网具有线下实体代售点运营执照。

事实上，铁友网此前已在线销售火车票两年，并在今年3月与携程旅行网达成战略合作，这些线上售票行为一直未遭到铁道部叫停，此番与京东合作却换来铁道部一纸严厉公告，业内分析，这和京东“树大招风”引发铁道部关注有关。

而根据《铁路旅客运输办理细则》规定，车票由车站或铁路运输企业设立的其他售票处所发售。为了方便旅客，也可委托其他部门代售车票。



昨日，京东商城仍可以预订高铁和动车车票。

### 铁道部运输局重要公告

1. www.12306.cn 是直接销售中国铁路火车票的唯一专业网站，公开发售全国各次旅客列车车票，每名旅客均可直接通过该网站购买火车票。截至目前，铁路部门没有授权或委托任何其他网站开展火车票发售或代购业务。

2. 旅客在 www.12306.cn 之外的其他网站订购火车票，其身份信息和资金安全，铁路部门不承担责任。

3. 按照国家有关规定，任何单位或个人在售票环节中不得在国家规定的票价和客票销售服务费之外加收其他任何费用。

### 调查

## 铁友网仅凭身份证号可购票

### 网站称为商业机密；京东商城预订可选上下铺

进入京东商城火车票预订网页，上面详细介绍了订票流程，包括提前提交订单、预售期内确认库存、预售期内实施代购、通过物流配送票上门、牵手车票订单完成等五个步骤。

进入订票流程，选择席位时，发现该网站区别于12306网站的是，可以选择上铺或者下铺。

与12306的另一个不同点是，该网站最后需要填写配送地址，收货人的姓名、地址、手机号，而不是乘车人的。

昨日，铁友网客服表示，在铁友网购买火车票无需身份证原件或复印件，只需身份证号和姓名即可。

而旅客在火车票代售点购票需提供乘客身份证原件或复印件。对此，铁友网客服表示，这个涉及公司秘密，不便透露。

记者从铁友网发现，截至目前，铁友网已经与全国200余家正规合作网点签订协议。铁友网承诺所有铁友网代购的火车票均为真票。

### 说法

## “代购火车票并非代销”

### 律师认为铁道部应限制代售点与商业网站合作

昨日，北京市隆安律师事务所律师杨子洋表示，商业网站开展代购火车票业务而并非是代销火车票业务，此行为合法。

杨子洋说，此举可以理解为商业网站作为购票人的代理人向有资质的火车票代售点或者火车站购买火车票。这一点是符合我国法律规定的代理行为的。

杨子洋认为，既然是代理行为那么是可以有偿的。对于商业网站与有售

票资质的火车票代售点合作的行为，杨子洋认为，此举依然合法。

但他认为铁道部应当对火车票代售点加以限制。若任由火车票代售点与商业网站合作，那么对火车票而言无形中渐渐形成一种垄断。

购票人若不从商业网站代购火车票，而自行到火车票代售点购票的话，有可能无法购得所需要的火车票，更为严重的是容易滋生腐败。

# 两年半后首都将饮长江水

## 南水北调东线、中线工程进入倒计时；开工十年移民搬迁42.3万人

本报讯（记者金煜）昨日，南水北调工程通水倒计时牌揭牌，距离南水北调东线和中线一期工程通水分别剩下20个月和30个月左右的时间。

### 20个月后长江水进入山东

昨日，国务院南水北调办在工程沿线同时举办南水北调东、中线一期工程通水倒计时揭牌仪式，宣告南水北调工程进入决战决胜的关键时刻。目前，距离南水北调东、中线一期工程通水分别剩下20个月和30个月左右的时间。

国务院南水北调办党组成员、副主任张野说，从2002年末算起，南水北调工程已奋斗了十个年头，再过20个月，就要实现东线一期工程通水，把长江水调进山东，再过30个月，将实现中线一期工程通水，使包括首都人民在内的南水北调中线工程沿线的群众也能喝上长江水。

### 还有三分之一投资待完成

他说，目前南水北调工程仍有不少困难和问题。工期相当紧张，工程尚需完成超过三分之一的投资和

相应实物量，工程进度不平衡，部分工程稍有闪失未完工，工程全线就不能按时通水。

此外，工程点多、线长、面广，也面临重大技术难题，管理难度较大，而移民的维稳压力也加大，丹江口库区还需要搬迁安置剩余的1.5万移民，张野说，移民搬迁后，维稳任务很重。

另外，他指出，东线水污染的攻坚也有难度。目前东线工程黄河以南36个监测断面仍有6个水质不稳定达标，若补充规划，后续防治措施不加快实施，存在水质难以稳定达标的

风险。

### 累计投资已达1417亿元

据南水北调办方面介绍，南水北调工程自2002年开工以来，累计投资1417亿元，移民搬迁42.3万人，东线沿线水质达标率从工程开工前的3%提升到目前的86%，中线丹江口库区水质总体良好。南水北调的东线第一期工程主要向山东和江苏两省供水，中线第一期工程主要向河南、河北、北京、天津供水，东线第一期工程和中线第一期工程的静态总投资为1240亿元。

# 国家防总：今年洪涝或重于去年

## 南方地区已入汛，降雨明显增多

本报讯（记者金煜）昨日，国家防总表示，今年我国洪涝灾害可能重于去年，部分地区的春旱也可能重于去年。

昨日国家防总防汛抗旱会商指出，目前我国华南、江南等地已经入汛，南方降雨过程明显增多，降雨强度明显增大，而同时，云南中部、北部、四川西南部以及湖北西北部等南方主要受旱地区旱情持续，贵州西部旱象露头，而东北、华北、西北部分地区人畜饮水困难面积较大。目前就我国的汛情、旱情和灾情来看，长江、太湖

等主要河湖水位较常年偏高，虽然全国江河来水总体偏少，但大型水库蓄水较多年同期偏多。今年的旱灾发生地集中在云南、四川、河北三省，部分地区因旱人饮困难问题突出。此外，今年暴雨洪水多发，洪涝灾害损失比2000年以来同期偏多。

根据防总预测，目前南方部分地区因前期降水多，土壤含水量大，江河底水高，后期一旦发生大范围持续强降雨，随时可能发生较大洪水。西南部分地区因气温持续偏高，降雨持续偏少，旱情将持续甚至进一步发展。