

# B14 经济新闻·公司

## 去年快递业连续涨价

中通速递宣布提价,货样快件每公斤上调1.00-2.00元。



2011年1月

圆通快递率先开始涨价,文件类快件每件加收1元,物品类快件每公斤加收1元。



2011年9月

顺丰速运在全国大部分线路涨价,平均涨幅为2%至4%。



2011年10月8日

中通速递涨价,函件类快件上调1元/票,物品类快件上调1元/公斤。



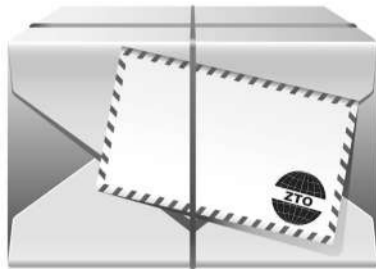
2011年10月15日

韵达每票快件在原有基础上增加1元/票的有偿派送费。



2011年12月16日

中通速递每票快件在原有基础上增加1元派送费,对部分城市快件的运费上调2-3元每公斤。



2011年12月22日

新京报制图(郭宇)

# 汇通快递提价 同行或跟进

### 省际快件上调0.5至1元/公斤,为今年以来首家提价快递公司;业内预测五一前后快递业将集体提价

新京报讯 (记者苏曼丽 实习生楼赛铃)随着国内成品油进入“8元时代”,快递行业首当其冲。记者昨天从汇通快递官方网站获悉,该公司已于上周开始在全国范围内全面提价,这是今年以来首个宣布提价的快递公司。此外记者从淘宝卖家和业内人士处得到的消息称,五一前后快递企业可能会出现集体调价。

## 北京普通用户暂未受影响

根据汇通的调价方案,上调幅度在0.5元—1元之间,其中省内快件上调0.5元/票(公斤),省际文件类快

件上调1元/票,省际物品类快件上调0.5—1元/公斤。

“3月20日上调汽油柴油价格,运行成本上升所致。”汇通官方解释提价原因时表示。除了汇通,其他公司的“涨价”也不绝于耳。据报道,申通快递日前在哈尔滨地区提价2—3元,发往省外的普通件每件涨到了15元,涨了3块钱,省内涨到10元,涨了两块钱。

不过,在北京地区针对普通用户真正采取行动的快递公司并不多。此次公开宣布调价的汇通北京地区快递员昨日明确表示,北京地区还未涨价,目前汇通在北京地区的同城快递费用仍为5元。中通、申通、圆通等其他

快递公司目前也按兵不动。

申通北京人士表示,部分地区由于油价和人工成本增加,一些网点价格的确有小幅上调,但这属于正常市场波动,并非涨价,总部并没有发布任何涨价信息,目前北京地区也暂时没有调价。

“不涨价那就有死,顺着这波油价上调,我们调整了运费,一吨货运费涨了10元到20元。”上海一家货运企业已提价应对成本上升。

## 淘宝卖家不包邮

不过,部分快递企业已展开针对淘宝卖家的涨价行动。记者从淘宝店家了解到,申通已经针对淘宝店家

涨价,有消息称涨幅为每单3元至6元。

“运费涨了,原本包邮的商品现在都不包了。”昨天记者咨询一位淘宝网卖家得知,该卖家告诉记者,合作的快递公司快递费涨了1元,涨幅不高,但订单越多损失就越大,所以取消了包邮。

在涨价预期下,有的卖家则抢在5·1集体涨价前发货。一家江苏南京的化妆品淘宝卖家昨天称,尽量在5·1涨价前寄出快递。

4月10日,京东商城对误购商品收上门取件费,费用在每次8元到50元区间。对此,京东的客服部门称,国内油价和整体物流费用的上涨是此次调价的主要原因。

## 解读

# “涨价因快递员提待遇”

中国快递咨询网首席顾问徐勇表示,五一后到7月份之前,国内快递将会集体提价。“这次提价可能是刚性调整,劳动力(成本)是根本原因,而油价是导火索。”徐勇表示,现在快递招工难,员工的工作量与工资不成正比,因此要提高待遇,快递行业目前已经到了提价的临界点。

据了解,油费在物流企业中的成本比例大概占到30%—40%,油价上涨对物流企业的影响首当其冲。

徐勇表示,在快递业还处于同质化竞争阶段,加盟商大都重成本而轻服务质量。一位快递业人士告诉记者,快递公司屡次涨价、服务质量提不高等问题,根源在于快递人员的薪资待遇较低,他们不仅工资水平低,且大部分快递公司为了压缩成本并没有为员工缴纳社保、公积金等,快递行业涨价或许有利于行业走向健康发展方向。

新京报记者 苏曼丽 实习生 楼赛铃

# VISA:香港无卡支付 欺诈率去年激增72%

### 回应此前150万客户泄密事件,称95%以上是美国持卡人

新京报讯 (记者苏曼丽)VISA全球企业风险官艾睿琪昨天表示,目前基于网上购物的无卡支付欺诈率出现激增,其调查数据显示,2011年香港地区无卡支付欺诈增长率为72%。

## 东南亚银行卡欺诈增长率下降

“2010年东南亚地区因为伪卡出现的银行卡欺诈增长率下降了34%,2011年下降了3%,而与此同时无卡支付的欺诈增长率大幅上升,2010年为36%,2011年为30%,在香港地区增长更为

迅猛,2010年的无卡支付欺诈增长率为42%,2011年增长率为72%。”VISA的调查数据显示。

艾睿琪称,无卡支付欺诈激增的主要原因是电子商务、网上购物的兴起。据了解,一般无卡交易只需提供卡号、有效期和“后三码”及身份证信息就能完成交易。常见于持卡人预订酒店、机票,或者网上购物时。

据了解,近年来以香港为中转地的网络代购大规模兴起,其中奶粉、服装、电子产品代购居多。据艾瑞咨询数据显示,2011年中国网络购物市场规模达7735.6亿元。

## “泄密影响账户超95%是美国的”

4月初,为美国运通、VISA、万事达等国际卡机构处理信用卡交易的美国环汇公司表示,怀疑其客户资料3月初被黑客入侵。

艾睿琪表示,此次事件可能导致150万个账户受到影响,其中有95%—97%是美国的。VISA近期已大幅提升确保支付卡交易安全的能力,改进后相当于防欺诈能力比2009年提高了29%,其中对高风险交易的欺诈检测率比此前提高了122%。



昨日,江民科技嘉宾为新款杀毒软件揭牌。当天,江民重回安全市场。新京报记者 孙纯霞 摄

# 江民杀回安全市场 走收费路线

### 主要以政府、军队和企业为大客户,计划三年内创业板上市

新京报讯 (记者林其玲 实习生李媛)昨天,江民科技召开新闻发布会,推出系列安全新品,并宣布公司将坚持收费路线。

在中国IT界,江民科技的创始人王江民被称为“传奇”。1994年王江民研发国内首款杀毒软件KV100,该软件风靡一时。

2006年,奇虎360高举“免费”大旗,此后,江民逐渐成为一个边缘品牌。“2010年江民市场份额仅剩10%左右,后逐步退出竞争。”江民科技相关人士表示。江民科技新任CEO林文新表示,此次江民科技再返安全软件江湖,“将以政府、企业等大客户为主。”据江民科

技资料,其先后与27家政府部门,13家军队单位等开展合作,其中包括国务院新闻办公厅、中共中央党校、总参通讯部、北京军区等。

此外,林文新还宣布,江民计划在三年内创业板上市。这也是江民科技首次在公开场合提出上市计划。

## 消费提醒

# 双币卡持卡人最好改密码

银率网分析师认为,此次信用卡漏洞将对国内的双币卡或外币卡的持卡人造成一定的影响,如果持卡人曾在海外刷过外币,那么最好

更改一下自己的信用卡交易密码,或是先销卡再申请新卡,以防受到此次国际信用卡漏洞的影响;而近期打算出国的持卡人更需注意,在

此次漏洞调查清楚之前,在国外刷卡时最好不要选择Global Payments提供的POS机具。

新京报记者 苏曼丽