

北京市消协对《消法》修订提出4条建议;多名专家呼吁增设“反悔权”

# 消协提议公益诉讼 替消费者打官司

SHIMINBEIWANG  
市民备忘

新京报讯 (记者廖爱玲) 昨日,在北京市消协、市消费者权益保护法学会等召开的“消法的修订与完善”国际研讨会上,市消协提出4条建议,希望《消法》引入消费维权公益诉讼,由消协组织代表众多消费者打维权官司,状告侵害消费者权益的商家。

多名专家还提及增加“反悔权”,给予消费者一定时间的“冷静期”。

涉及多数消费者利益,消协可出面

今年,全国人大已正式启动《中华人民共和国

消费者权益保护法》修订。对此,市消协秘书长董青提出4条建议,首先就是增加消费维权的公益诉讼制度。

董青表示,消费纠纷数额一般较小,相当多的消费者衡量维权成本后,出于各种原因不愿意维权。

一旦引入消费维权公益诉讼,当发生涉及多数消费者利益的群体性消费事件时,消协可以出面代表这些消费者向法院提起诉讼,状告商家侵害消费者权益。

“让消费者在法定期限内享无条件退货”

增加“反悔权”、“冷静期”、“无条件解除权”是多名法律专家在会上频繁提

及的字眼。

首都经济贸易大学教授米新丽建议,《消法》应增加“反悔权”,让消费者在法定期限和程序享受无条件退货,“后悔权”在国外发达国家多有规定。

中国青年政治学院消费者权益保护法研究中心主任张严方也认为,应赋予消费者无条件解除权,也就是消费冷静期。中消协律师团团长、北京汇佳律师事务所律师邱宝昌还提到,在直销、网络购物等非现场购物情形下,消费者应该享有不少于30天的试用期。

邱宝昌还指出,诸如购房、买车、看病就医是否属于消费行为,《消法》应明确界定,凡是购物、使用商品或接受服务,都应适用《消法》。

详解消协4条建议

	现状	建议
引入消费维权公益诉讼	现行法律规定维权应为直接利益人,消协无法代表消费者行使诉权。即使出现群体侵权事件,消费者也只能个体提起诉讼,不仅举证困难,判决结果也不具“广泛适应性”。	引入消费公益诉讼后,消费者的个体诉权移至消协组织,代表大多数人来打官司,减少个体诉讼成本。
突破现行惩罚性赔偿上限	现行《消法》中,构成消费欺诈行为一般是双倍赔偿,这不足以约束那些个体侵权数额较小、但主观侵权恶意较大的不良商家。	要突破两倍、三倍、十倍的标准上限,提高消费维权中的惩罚性赔偿,客观上会鼓励消费者“为权利而斗争”。
消费者权益立法征消协意见	近几年,国家立法机关制定涉及消费者权益的法律时,一般都向社会公开征求意见。在制定与消费者利益密切相关的行业标准时,为减少产品对消费者利益的损害,避免强势行业“绑架”标准,也应接受消协的前期介入。	消协或消费者代表参与立法,体现了对消费者的知情权和尊重权。《消法》中应明确,国家在修法,制定与消费者相关的政策时,应充分听取消费者及消费者组织的意见和建议,且作为必要的环节加以保障。
增加消协调解效力的规定	调解投诉的实际操作中,经常遇到商家对消协的调解协议拒不履行的情况。	为确保消协调解协议的执行,消协作为调解人应具有监督履行和督促履行的义务和权利。



公益相亲

昨日,参加公益活动的会员与学校的孩子们一起搞卫生,搬桌椅。昨日,在朝阳区金盏乡皮村,百合网、善品网组织了一场公益相亲活动。活动成员都是来自百合网的注册会员。活动包括为农民工子弟学校“同心实验小学”粉刷教室。活动第二部分则是摆夜市义卖衣物等用品。义卖收入会捐赠给中国扶贫基金会。

新京报记者 魏铭言 实习生 刘梦 摄

## 海淀将增 1500 个停车位

部分小区周边商场停车场对小区居民错时开放

BIANMINZHENGCE  
便民政策

新京报讯 (记者蒋彦鑫) 停车难对中心城区而言是老生常谈的问题,特别是一些老旧小区,车位主要靠“抢”。海淀区交通委昨日消息,今年将改造10个老旧小区停车场,新增1500个停车位。为缓解老旧小区停车难

问题,海淀区从去年开始推进老旧小区的停车场建设。去年,13个老旧小区进行停车场改造,新增车位2772个。今年,海淀区将对10个老旧小区进行停车位建设,新增1500个停车位。目前,12个街道报送了31个老旧小区的改造需求。

另外,海淀一些商场的停车场也错时对附近小区居民开放,居民可以晚上至第

二天早上,在停车场里停车。近期紫金数码园和供电局宿舍、文博所宿舍、希格玛公寓达成了错时停车的协议,这些小区的居民晚上下班后可使用紫金数码园的停车位。

“这可解决了大难题。”在紫金数码园地下二层停车场,刚刚下班回家停好车的王先生告诉记者,“我们小区车位少,以前回去稍晚些就得满大街找地儿停车。”紫

金数码园一共拥有680个车位,能够提供上百个错时停车的车位。物业公司还给来这里停车的居民办理了正规的停车证,时间是从下午6点到次日早上8点。

同时,海淀区还研究在医院、绿地等设施周边建设公共停车场。例如,四季青街道已计划在四季青医院内进行机械式停车位建设,可建设76个停车位。

## “五一”加开 26 对临客列车

列车开行时刻请关注www.12306.cn

JIAOTONGTIXING  
交通提醒

新京报讯 (记者刘春瑞 通讯员梁兆钰)记者从北京铁路局获悉,五一期间,北京铁路局将加开临客列车26对。

北京铁路局表示,五一期间,北京站加开临客列车7对;北京西站加开临客列车14对;北京南站加开临客列车2对;北京北站加开

临客列车1对。

同时,京沪高铁4月28日开行对数将增加到77对,4月29日至5月1日将增加到78对。京津城际4月28日开行对数将增加到85对,4月29日至5月1日将增加到100对。S2线将开行12对。

以上开行列车的具体停站及到停时刻请旅客及时关注车站公告和www.12306.cn网站相关信息。

部分临客列车开行情况

北京站	北京-牡丹江长期加开K295/6次。
	4月27日至5月6日北京-青岛加开K2101次,4月28日至5月7日青岛-北京加开K2102次。
	4月28日、30日北京-哈尔滨加开1905次,4月29日、5月1日哈尔滨-北京加开1906次。
	4月28日至5月2日北京-清河镇间加开L7771/2次。
	4月29日至5月1日北京-张家口南间加开L7779/80次。
	4月29日、5月1日北京-唐山北间加开L7735/6次。
西站	4月29日至5月1日北京-沧州间加开L7739/40次。
	4月28日至5月1日北京西-郑州加开L79/80次。
	4月28日北京西-石家庄加开K7759次、4月29日石家庄-北京西加开K7760次。
	4月29日至5月1日北京西-石家庄间加开K7757/8次。
	4月29日、30日北京西-邯郸间加开L7765/6次。
	4月28日至5月1日北京西-邯郸间加开K7761/2次。
南站	4月28、29日北京西-石家庄加开T5605次、4月29、30日石家庄-北京西加开T5606次。
	4月28日至30日邯郸-北京西加开T5608次,4月29日至5月1日北京西-邯郸加开T5607次。
北站	4月28日至5月1日石家庄-北京西间加开T5610/09次。
	4月28日至5月1日北京南-德州东加开G8001/G8002、4月28日至5月1日北京南-德州东加开G8003/G8004。
北站	5月1日赤峰-北京北加开L770次,5月2日北京北-赤峰加开L769次。