

# “李鬼旅行社”潜伏北京西站揽客

在西站出站通道内设柜台组织“黑一日游”，已被责令停业整顿；市旅游委执法大队介入调查



近日，不少游客反映北京西站内有正规旅行社，但组织的却是“黑一日游”。4月22日，在北京西站北一出站口内一个柜台，记者报名参加参加了这家自称“盛杰凯达旅行社”组织的“长城一日游”，体验了“被拼团”、“二次收费”、购物店代替景点的全过程。

据了解，西站地下通道经营单位为北京西站科贸集团。昨日，其有关负责人表示，北京一家旅馆租赁该柜台多年，主营宾馆和旅行社咨询，初步调查是该宾馆女业务员李某私下为“盛杰凯达”招揽业务并从中提成。而盛杰凯达旅行社明确回应称，该旅行社从未开展过“北京一日游”业务，在西站内也没有门店。

目前，北京西站科贸集团已责令该柜台停业整顿，西站铁路公安段和市旅游委执法大队已介入调查。

A14-A15版采写  
新京报记者 陈博  
A14-A15版摄影  
新京报记者 尹亚飞



昨日，西站北一出口内，一名戴着北京西站科贸集团综合市场胸牌的业务员，收费组织“长城专线”一日游。

## 游客“被拼团” 一日游变“一日购”

4月22日早上7时10分，西站北一出站口内侧，一个亮着“旅游宾馆”灯箱的柜台，两名身穿黑色制服的女孩正在值班。这也是整个出站通道内唯一一家旅游服务点。“想报北京一日游？”得知记者来意后，一名李姓员工拿出一日游专线价目表，其中“长城专线”每人150元，游览的景点包括“八达岭长城、十三陵定陵”等。交钱后，李小姐给记者开具了一张《盛杰凯达旅行社有限责任合同书》，上面只写明线路是“长城一日游”。而据了解，按规定，合同应详细写明行程、餐饮标准、景点及购物店的名称和数量等。

### 游客遭“倒卖”被拼团

随后，李小姐将记者带到西站南广场，一辆车牌号为“京PWT159”的面包车接上记者后一路朝宣武门方向狂奔。“旅游大巴早开出去了，咱们去追大巴。”司机称。

行驶约半小时后，小面和大巴在北京急救中心门口会合，记者被要求上了这辆车牌号为“京B09460”、车身喷有“万泉寺出租汽车有限公司”字样的大巴车。此时，车上已坐了37名游客。

一名二十多岁的男子自称导游，姓杨，但整个行程中他胸前都没有悬挂导游证。“长城一日游分两种，一种是在旅游集散中心报的豪华团，每人团费至少几百元；另一种是我们这种‘散拼团’，一个人也就100多元，在座的有通过小广告参团的，有在饭店宾馆报团

的，还有在西站等地方参团的，团费肯定不一样……团费交得少的游客自己心里知道就行了，别和其他游客聊。”

### 游客车上被二次收费

大巴启动后，小杨开始一个劲地哭穷：100多元的团费刨去给业务员或酒店提成，还要支付景点门票、午餐和车费，剩下的才是旅行社利润和导游工资。“旅游车来回几百公里每天租金2700元、每人15元的午餐标准，你们算算我挣什么？因此需要大家配合进购物店，还有一个自费景点明皇宫，从中弥补我们的利润差价，希望大家配合我。”

随后，小杨拿着小账本挨个儿收取明皇宫的40元门票钱和10元服务费。记者质疑称报团时被告知可以不去该景点，小杨称：“不交钱，你现在就下车，回你

报团的地方退钱去。”

最终，整个团38人，有30人交了这50元。剩余8人中，有6人是因要赶22日下午的返程火车提前离团，另1对夫妻以“明皇宫是蜡像馆，两岁儿子怕黑不去”为由未交。

记者索要50元的发票，小杨称回头给。行程结束时，他给了记者一张水关长城景区的200元门票发票。

### 水关长城冒充“八达岭”

报团时，李小姐曾明确告诉记者，线路包括八达岭长城和“十三陵”，并称“可以到十三陵墓道里”。但实际上旅行中，小杨带游客们去的则是水关长城。

22日8时50分许，大巴车到达水关长城后，小杨打出“北京游一路旅行社”的小旗子，带游客直接进入登长城入口，称“此处是八达岭水关长城，1小时20分钟

后集合离开，大家不要爬得太高，免得下不来。”

据了解，水关长城目前归八达岭长城特区办管理。几年前，旅游部门就严禁旅行社将二者混淆，蒙骗游客。

游览完水关长城后，旅游大巴开始驶往十三陵景区。

### 两购物店替换“十三陵”

一路上，小杨简单介绍了“十三陵”和十三陵水库，然后开始一再强调玉石的神奇和貔貅的祥瑞，又称十三陵附近的天寿山盛产蛇纹玉，将带大家到玉器城参观选购，有游客说没带太多现金，“没事，玉器城可以刷卡，饭也在玉器城吃。”

上午11时30分许，大巴驶到十三陵环陵路和献陵路交会处的圣德任禧玉器城。玉器城内此时已停了七八辆旅游大巴。“大家领一个参观卡，跟着玉器城

讲解员参观半小时后，凭卡去吃午餐。”

进入玉器城，店员开始当着游客的面进行烧头发等“实验”，以证明玉石质量“上乘”。游客买完后可现场鉴定“认证”，工本费5元/件。不少游客当场购买数百乃至上千元的“玉器”。

午饭过后，大巴又开到金运通果脯商场，再次分给大家“团优证”。“知道大家都没吃好没吃饱，没问题，我带大家去一个能品尝烤鸭和果脯的地方。”这次，小杨干脆把话说得敞亮：“这个店，你们买100元东西，我提成5元，这算是我的收入，希望大家配合。”

记者表示不买东西不想进去，小杨称：“你不买东西，也走一圈帮我把人头费挣出来！”记者跟着人流走了半个小时才算走完全程，先后穿过了烤鸭区、果脯区、烟酒区和工艺品区。

(下转 A15版)