

■ 调查

西站“黑旅游” 李鬼到底是谁

租赁柜台旅馆称业务员私揽旅行社业务;旅行社称“遭冒名”

昨日上午,记者再次来到北京西站北一出站口内,柜台业务员还在照常对外收团“长城一日游”。随后,记者报警,民警将收团业务员带走调查。

租赁宾馆 员工私接旅行社业务

昨日中午,北京西站科贸集团副总经理付先生证实,北京西站科贸集团拥有该柜台的经营权,已租赁给北京一家宾馆数年,主要用于宾馆和旅行社咨询服务,业务员绝对不能和游客直接签订旅游服务合同。付先生称,宾馆负责人称是他们的业务员私下接了盛杰凯达旅行社的业务,帮忙

招揽业务并从中提成。目前,北京西站科贸集团已责令柜台停业整改,“没调查清楚,不让重新营业。”

北京西站新闻发言人宋建国表示,会对此事严肃处理。“在西站经营的商户都必须守法诚信的,如果查实这家宾馆违规,原则上必须把它清理出西站。”

旅行社 在北京西站无业务点

北京市旅游委官网显示,盛杰凯达旅行社是一家正规注册的旅行社。

昨日,盛杰凯达旅行社业务经理魏女士称,该旅行社主要经营北戴河线路,经营时间为每年6至10月,其余时间全员休假。“我们从未开展过‘北京一日游’业务,在西站根本没有业务点。”

同时,魏女士称,近期

公司发现网上有很多以该旅行社名义发布的一日游广告,旅行社为此专门向旅游委做过声明,并提供了营业执照、公章等印鉴复印件作为证据。

“我们也不知道这些冒名的人是从哪里来的,为何要冒我们公司的名。我们正在收集相关材料然后报警调查这些冒名的旅行社。”魏女士说。

旅游委 旅行社违规证据不足

北京市旅游委执法大队李雪证实,今年3月初曾接到盛杰凯达旅行社违规一日游的投诉,旅游委专门找到该公司核查。投诉人提供的单据上的公章和该公司正式公章并不一致,怀疑是假冒章,“公司业务经理魏女士一直否认曾从事过‘北京一日游’”。

李雪称,目前证据都尚不足以直接证明盛杰凯达旅行社开展或者参与了

“违规一日游”,尚不能对该旅行社做出责令停业整顿或者吊销旅行社业务经营许可证的处罚。“只能等公安部门继续追查盛杰凯达旅行社及其人员是否涉案,然后再进行进一步处理。”

目前,市旅游执法大队已联络各区县旅游执法部门在热点景区蹲点,发现有打着“盛杰凯达旅行社”等可疑旅行社名义的团,立马追查参团来源。

警方 介入调查尚未认定

北京市旅游执法大队大队长徐越坦言,目前冒名正规旅行社组织黑一日游的情况比较普遍,需要旅游、工商、公安等多部门联合执法,“既然盛杰凯达旅行社声明从未开展过一日游,希望公安部门挖地三尺,调查清楚严肃处理。”

昨日,事发柜台女业

务员被带到西站铁路公安段接受调查,目前尚未公布调查结果。

西站铁路公安段政委李学武称,民警已先后联系西站科贸集团、租赁宾馆等相关单位及负责人。此案到底属于旅行社违规还是黑旅行社冒名诈骗游客,目前还在进一步调查中,一定会依法彻查处理。

■ 揭秘

“黑一日游” 牟利手段多

北京旅游集散中心目前有正规的“八达岭十三陵一日游”,成人报价最低160元,包括两景点的门票(110元)、午餐费用及导游服务费。从前门出发去十三陵定陵和八达岭来回190公里,同时推荐自费项目“八达岭缆车”80元/人。然后即返程回到前门。

而在北京西站北一出站口内外,不少招揽“一日游”的发卡族报价明显有优势,150元至100元都有。王生(化名)就是其中一个。他分析称,上述正规一日游的利润其实已经压得很低。但与“黑一日游”比起来,价格还是高。对于“黑一日游”来讲,少进景点多进购物店才能挣出团费差价和利润。

王生说,导游带团去购物店买玉器或果脯,所得利润由旅行社和购物店四六或五五分账,此外,购物店还要给旅行社人头费、停车费等,“一般是每个游客20元,所谓的参观证就是用来数人头用的。”

此外,像圣德仟禧玉器城这样的购物店免费提供团餐,自然更受“黑团”青睐。明知“黑一日游”消费后会引来游客投诉,导游从不透露真实姓名和电话,或者干脆就是“黑导游”带队,这样游客投诉无门。

对此,北京旅游执法人员提醒,所谓的“返程途中大巴需例行安检”等说辞都是编造的,目的是骗游客进店,这都是违规的。市民在游览过程中发现类似问题,可以拨打12301投诉。也可以收集好相关证据后,等游览结束后向旅游部门投诉。

(上接A14版)

出了金运通商场,导游在车上给大家指了指定陵等墓葬的方位并做了简介,随后称“散拼团团费低,我们就不去定陵参观了”。

13时20分许,大巴赶到明皇宫,小杨把交了钱的游客送到门口后,由明皇宫的讲解员带团讲解。

借口“车检”再进玉器店

14时20分许,大巴开始返回城区。小杨称一天的游览线路结束,北京市旅游委规定返程途中需对大巴例行安检,请游客们到一个玉器店“临时休息”。“这个休息区上午是接待外国游客,卖的宝石都很贵,你们可以不买,只休息,半个小时后就上车离开。”

大巴随后赶往昌平区

宾集团院内的聚宝玉阁店。每辆大巴的游客被店员分别安排进一个封闭的休息室。一名被称为“老板”的男子以“视察员工工作”为由进来,声称祖辈三代经营玉矿,自己来京第一天当老板,可以低价优惠玉器。

“老板”同时戳穿了小杨的“休息说”,“你们都是旅行社卖给我的,人头费每人10元。就是想把你们留下来,想买的能优惠,不买的回去帮我宣传也行。”

“每个标价几万是蒙老外的,这个玉镯卖300多,你们60元拿走,玉枕卖400多,你们100元拿走。”尽管老板一再“让利”,但游客都没有买的意思,他只好称“好吧,你们走吧走吧!”

此后,大巴启动开到鸟巢和德胜门,将游客分两批放下,“长城一日游”宣告结束。



揽客 西站内柜台业务员揽客“长城专线”一日游。



签约 业务员给记者开具了一张《盛杰凯达旅行社有限责任公司合同书》。



游览 报团时,业务员称线路包括八达岭长城,但实际途中去的是水关长城。



买玉 圣德仟禧玉器城内,游客买完“玉器”可现场鉴定“认证”,工本费5元/件。



购物 在玉器城吃完午餐后,导游又带游客到果脯商场购买烤鸭等食品。