

ATI主席兼首席运营官汉努瑶参加中美两国旅游高层会议并接受本报记者专访 把美国生活写进旅游日程



汉努瑶 美国国际旅游公司ATI主席兼首席运营官

日前,美国国际旅游公司ATI主席兼首席运营官汉努瑶NOEL HENSTCHEL女士受国家旅游局邵奇伟主席及美国驻华使馆骆家辉大使的邀请,参加中美两国旅游高层会议,探讨发展和促进中美旅游。据悉,2008年,ATI获得中国国家旅游局授权的北京代表处资格,代理美国全部50个州的目的地产品、促销和培训。关于中国游客赴美旅游,她认为“签证情况会进一步好转,希望政府同意发出有效期为3-5年的签证。”现在最大的问题变成了机票,因为航空公司无法提供足够的机位,“我希望航空公司在自愿的情况下提高运力,开辟更多的航班。”

旅游市场鱼龙混杂

记者(以下简称“记”):目前,赴美旅行团的品质良莠不齐,你如何看待?

汉努瑶(以下简称“汉”):对于中国来说,美国是一个全新的市场,并不够成熟。第一,旅游市场鱼龙混杂,包括给游客安排大量购物的时间,而商店又要给旅行社提成。第二,旅游产品不完善,很多地接社把游客安排在城市外围或偏僻地带,无法体验真正的美国。第三,游客人身安全得不到保障。有些旅行社为了压缩成本,片面延长旅游车司机的工作时间,要求司机连续10小时甚至16小时驾车,发生交通事故的概率便会大大提高。2009年1月,7名中国游客在美国亚利桑那州因车祸死亡,暴露出境外旅游监管机制不足的隐患。

记:你们设计产品和路线的根据是什么?

汉:我们的团员说想去美国南部,我们就会开设美国南部之旅;若

想在一个城市多呆一天,也会尽量满足他们的要求。旅程结束后,游客需要填写一张评价单,从路线设计、酒店安排、景点推荐等多方面给出好评或差评。ATI会根据游客的评价适时对产品进行调整。从2009年开始,ATI每年都要举行一次旅行团员的聚会,分享自己的照片和经历。

住宿国家公园是特色

记:目前中国市场的美国产品以东西海岸观光为主,你觉得更好的旅游路线是什么?

汉:我们有一条独家设计的横跨美国的线路,叫做“从好莱坞到百老汇”,游客从西海岸的洛杉矶出发,一直到东部的纽约,历时18天,穿越16个州,包括大峡谷、黄石国家公园、艾奥瓦州等。游客很喜欢艾奥瓦州,因为可以见到真正的美国农场,体验美国农夫的生活。

记:除了观光,还有哪些特别的旅游内容?

汉:除了游览著名景点,还能拜访美国的普通家庭、学校、医院以及体验超市购物。最特别的是住宿国家公园,ATI是美国唯一一家在国家公园酒店有固定房间的旅游公司,而酒店房间平时很难订到。

自驾线路涵盖全美

记:中国游客很喜欢去美国自驾游,能提供什么服务?

汉:游客到达美国后,会在专门的导游陪同下提车,领取资料,然后开车上路。如果迷路,或入住酒店时遇到困难,可以拨打专设的800电话求助,有中文接线生24小时提供服务。如果游客想自己安排旅程,ATI便会提供基本的旅游结构,确定游客的抵达日期和离开日期,然后将主动权完全交给游客。自驾线路将涵盖美国的全部线路,这是其他公司难以复制的。

本版采写/新京报实习生 弓健

责编 曲亭亦 图编 高玮 美编 顾乐晓 责校 林锡



京东第一温泉度假酒店

京东第一温泉度假酒店,是中国信达资产管理公司下属的集餐饮住宿、温泉养生、会议培训于一体的国有四星级酒店,是党政机关会议定点单位。

京东第一温泉度假酒店占地160余亩,可同时接待600余人住宿、用餐、会议,大小会议室20余个。拥有专业健身馆、高尔夫、KTV等多种康体娱乐项目,能为您的度假生活和会议之余带来极大的放松和愉悦;野外拓展和真人CS为您的团队建设提供理想的培训基地,是京东地区服务项目最多,综合接待能力最强的酒店之一。

酒店拥有蕴于地下3200米深的天然地热温泉,出水温度达62摄氏度;是目前北京地区水井最深、温度最高、出水量最大、水质最优,富含微量元素和矿物质最多的温泉之一,素有“京东第一泉”的美誉。

活动一:“您来我就送”活动开始了,凡入住本酒店可参与送温泉活动,包括温泉游泳、温泉泡池、桑拿、各种药浴等

活动二:经济套票198元/人/天,包括住宿、早餐、正餐、温泉。

活动日期:2012年4月20日-9月20日

预订电话:010-80842537 80842539

网 址:www.jddywqjdc.com

www.jddywqjdd.com

公交线路:八王坟城建新村930路公交车温泉度假村下车

自驾路线:沿国贸桥向东经京通快速、通燕高速、102国道复垫段北侧。



2012年4月15日-2012年6月30日
摩锐水世界晚场
隆重开幕!

门市价98元/位,优惠期间68元/位,
凭此广告仅

48元/位
(含夜宵)

晚场时间:18:00-23:00

第十四届郁金香花展
即将开始

花展时间:4月21日-5月8日

咨询电话:84337403 51781888 地址:东苇路金盖郁金香花园

郁金香温泉花园度假村摩锐水世界简介

摩锐水世界秉承了北方夏威夷的奇妙构思,一层戏水亲子区56项运动,让您和您的家人充分了解水的性格,体验水的亲近、水的清澈、水的豪放、水的包容;4种特色桑拿与结合中医疗法设计的21种SPA水疗功能池的交替体验会让您的身体得到科学的全方位呵护;标准游泳池、保龄球竞技比赛其乐无穷。