

# 《快递服务》国家标准5月1日实施

先拆后签、开箱验视、快递实名制等规定将落实；专家指出标准缺乏法律依据和惩罚措施

新京报讯 (记者苏曼丽 实习生楼赛玲) 针对当前快递行业暴露出的诸多安全漏洞,《快递服务》系列国家标准将在5月1日起正式实施。这意味着先拆后签、开箱验视、快递实名制等各项规定都将落实。不过专家指出标准缺乏法律依据和惩罚措施。

5月1日起,《快递服务》系列国家标准将在全国正式实施,客户可以要求先拆

包验收再签字。申通快递员告诉记者,以前也一直都是这么做的,但很少有客户在包装完好的情况下,还硬要拆包验收后签字。记者了解到很多顾客以为先签字再拆是快递行业的规定。

先拆后签在现实中却遇到诸多难题。吴太太不在办公室,快递一般放到物业或者公司前台,而物业和公司前台都是不会要求拆包验收的。一位公司前台人

员表示,包裹都是个人的东西,如果她拆包验收的话,影响个人隐私。每天公司会收到很多包裹,每个都拆包验收也是不太可能的事。

一位快递员告诉记者,一般业务员派发的范围都比较固定,顾客群也就相对固定,派发快件久了,互相也建立了信任,快件外包装没有什么破损的话,客户也不会要求拆包验收。另两项规定是开箱验视

和实名制。开箱验视规定包裹上要加盖验视章,表明包裹经过查看可寄。“那样的话不是要等快递员过来取的时候,我才能包装。”一位公司负责人表示,如果一定要执行这一规定,快递员可以使用仪器检查快件是否可寄。

对于实名制,消费者侯小姐认为可以在具体做法上有所变通,比如不要每次寄快件都要出示身份证等个人信息。

■ 观点

## 专家:需要配套的法律、合同

中国快递物流咨询网首席顾问徐勇表示,5月1日实施的标准如果没有配套的法律来落实,“先拆后签”这一规定很可能会引起客户和快递从业者的争端。因为这个标准没有法律依据和具体的惩罚措施,快递从业人员没

有足够的动力按标准来做。落实这一系列规定需要法律和合同两方面的规定。收件人、收件人和快递从业者之间需要法律合同来约束。实名制则应解决好信息保管的问题以及社会诚信体系的建设。(苏曼丽 楼赛玲)

### 博览 Vision

## 沃尔玛设全球反腐败合规官

新京报讯 (记者范旭光) 在《纽约时报》披露沃尔玛墨西哥公司涉嫌以行贿方式换取开店许可后,沃尔玛股价连续两日下跌。北京时间昨天凌晨,沃尔玛再度做出回应,宣布设立全球反腐败合规官职位。

沃尔玛表示,新设了一个全球反腐败合规官职位,负责管理全球所有市场的

FCPA 合规工作,以确保公司严格遵守美国《反海外贿赂法》(FCPA)的规定。担任这一职位的高管将负责监督沃尔玛驻海外市场的5位FCPA 合规主管。

此前《纽约时报》报道称,沃尔玛在墨西哥多年来存在行贿行为。沃尔玛曾向本报发来声明,承诺将此事彻查到底。

## 苹果中国营收创纪录

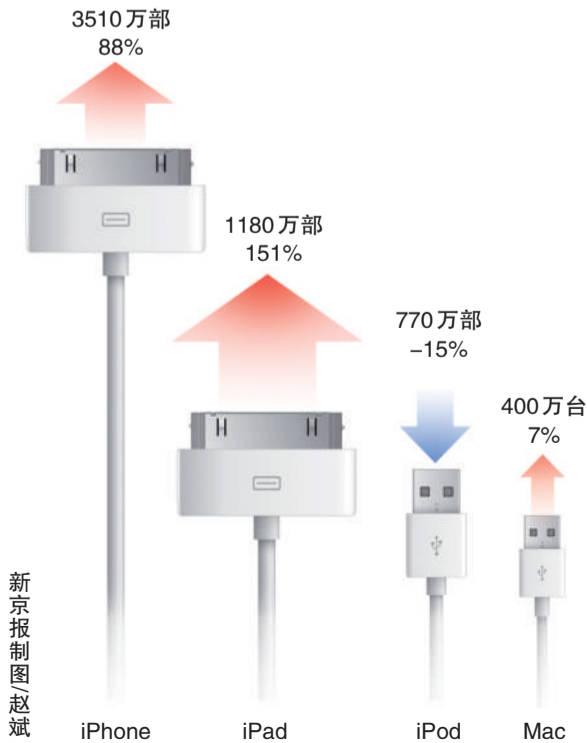
新京报讯 (记者刘兰兰) 苹果公司周二发布了截至3月31日的2012年第二财季财报。当季苹果营收和净利润分别达到392亿美元和116亿美元,同比分别上涨约59%和94%。中国区营收达到破纪录的79亿美元。受此影响,苹果股价在盘后交易中涨幅超过7%。

第二财季,来自iPhone的营收为227亿美元,同比增长85%,在总营收中占比超过一半。iPhone出货总量达

到3510万部,同比增长88%,高于市场预期。不过,Mac和iPad销售没有达到预期。

苹果第二财季的国际销售收入占苹果总收入的64%,而中国区销售额则达到79亿美元。苹果CEO库克表示,公司第二财季在中国区的销售额达到了创纪录的79亿美元,同比增长三倍。苹果在第二财季还没有向中国大陆市场发售iPhone 4S,但iPhone销量是去年同期的5倍。

### 苹果主要产品季度出货量及增幅



新京报制图 赵斌



## 印度奶农泼奶抗议降价

当地时间4月25日,印度新德里,奶农举行抗议活动狂泼牛奶,抗议降低牛奶销售价格。印度乳制品公司将牛奶收购价降低了37% 图/东方IC

### 公司 Corporation

## 首钢股份去年盈利降超九成

新京报讯 (记者黄锐) 昨日首钢股份发布2011年年报,受钢厂搬迁、主流程停产和钢铁业普遍不景气的影响,公司去年盈利同比大降超九成。首钢股份去年实现营

收125.2亿元,同比下降55.2%;实现归属于上市公司股东的净利润约0.12亿元,同比骤减约97%。华泰联合证券分析认为,去年公司分别收到投资分红4.77亿元和政府补助1.25亿元,

也是该公司去年在钢铁主营业务大幅亏损下实现微利的主要原因。

首钢股份在上半年业绩预告中称,归属于上市公司股东的净利润将为-3.5亿至-2.5亿元。

## 华为收购华赛股权获批

新京报讯 (记者刘兰兰) 发改委昨日发布公告称,已于3月份核准华为收购赛门铁克持有的华为赛门铁克技术有限公司49%股权。华为赛门铁克技术有限公司是由华为技术有限公

司和赛门铁克公司于2008年共同创立的合资公司。双方各出资1.5亿元,华为占51%的股权。去年11月,华为宣布收购赛门铁克持有的华赛49%股权,交易金额5.3亿美

元。交易结束后,华为将完全拥有华为赛门铁克。

电信业分析师付亮认为,合资公司华赛一开始定位就不太清晰,在业绩上也没有给两家公司带来回报,因此分手。

## 汉王发布“黄金屋”电纸书

新京报讯 (记者尹聪) 汉王科技昨日发布号称“史上最轻薄”的“黄金屋”电纸书。汉王方面表示,黄金屋电纸书重量约191克,为“史

上最轻薄的6英寸电纸书”。该款大屏电纸书搭载的是其此前全球首发的是E-INK手触技术,“可以让读者自然地享受在电纸书上

轻松翻书的感觉”。该电纸书配有600MHZ的处理器和可维持15小时待机的1500mAh锂电池,还支持WIFI无线上网。

### 科技 IT

## 诺基亚评级降至垃圾级

评级机构惠誉周二宣布将诺基亚的信用评级由BBB-降至垃圾级别BB+,原因是诺基亚市场份额持续萎缩,前景不容乐观。诺基亚的一季报显示,净亏损达到9.29亿欧元,也是其连续第四个季度亏损。

(刘兰兰)

## 爱立信净利同比大增

爱立信昨日公布了2012年第一季度财报。第一季度爱立信营收510亿瑞典克朗,同比下降4%,净利润则同比大增116%,达到88亿瑞典克朗。爱立信表示,净利润大幅增长主要是因为出售了所持有的索尼爱立信股份。(刘兰兰)