热力管道破裂 最快4小时内解决

《城市市政综合监管部件和事件处置》完成初稿，涉及路面塌陷、问题井盖、乱停车等问题处置时间

新京报讯 （记者廖爱玲 实习生葛南南）出现热力管道、燃气管道破裂状况时，相关部门应在最快4小时内解决。路面塌陷、问题井盖、工地扬沙问题也要求最晚3个工作日解决。

记者昨日获悉，北京市地方标准《城市市政综合监管部件和事件处置》已由市政市容委和市科学技术评价研究所共同起草完初稿，并纳入今年市质监局的地方标准一类制定计划中。

路面塌陷有了标准

市质监局介绍，《城市市政综合监管部件和事件处置》为推荐性标准，已纳入了今年地方标准制修订项目计划中，属于一类制定项目，要求必须在本年度完成。目前还只是一个初稿，等多个部门审核后，届时还会在网上公示社会公开征求意见。

标准初稿里提到，热力管道冒气（热气温度较高）、有异响、路面有变化（如路面发烫）、路面积水等导致的热力管道破裂问题，将最快在4小时内解决，最晚不超过3个工作日。

标准还对路面塌陷及修复做了新规定。当路面出现坑洞、路面塌陷，坑洞深度超过20cm，路面塌陷深度超过50cm、面积超过1㎡等情况，为路面塌陷现象，“应立警示标示，及时修复，恢复路面原貌。最快4小时解决，最晚3个工作日解决。”

无主井盖也有人管

市政公用设施所用井盖设施，包括无主井盖在内，出现破损、丢失、震响等问题时，最快4小时内查明原因、及时补装或修复，最晚不超过3个工作日。

如果出现井盖塌陷问题，在条件允许的情况下，先用障碍物进行围挡，修复路面，升井并使井盖与路面找平。这类井盖塌陷问题的最晚解决时间不超过15个工作日。雨水箅子出现问题与雨水井盖等井盖处理方案相同。

同时，沿街店家或住房悬挂空调室外机设置不得低于2.5米，威胁行人安全等空调室外机低挂情况，也将于5日内责令其改正。

■ 事故链接

路人丧命管道事故

今年4月1日，北礼士路物华大厦东侧便道突然塌陷，路过的27岁女子杨二敬陷入满是热水的坑中，全身99%烫伤，最终于4月9日医治无效身亡。

调查显示，这是由于热力管道漏水，掏空人行道下泥土致塌陷，属于安全生产责任事故。

《城市市政综合监管部件和事件处置》初稿选摘

各项事故问题	处置时间
热力管道冒气、有异响、路面有变化、路面积水等导致的热力管道破裂问题	最快4小时内解决，最晚不超过3个工作日。
路面塌陷、供水管线破裂导致的喷涌、路面出现溢水等现象，自来水管破裂、燃气泄漏等	最快4个小时解决，最晚不超过3个工作日。
下水道堵塞或破损、道路积水、道路积雪结冰	最晚不超过3个工作日。
市政公用设施所用井盖设施出现破损、丢失、震响等问题	最快4小时内查明原因、及时补装或修复，最晚不超过3个工作日。
在物业小区内发生的各类问题	最快4小时内，最晚5个工作日内。
停放机动车占用盲道、堵塞消防通道、在胡同中乱停放机动车	将在一日内清理。
施工过程中或施工未采取有效防尘措施，造成工地附近出现扬尘现象	应最快4小时内解决，最晚3个工作日内解决。

汽车模型 北京开展

昨日，北京中国国际模型博览会，一名外国参观者在观看汽车模型。为期4天的中国国际模型博览会在北京展览馆开幕，近300家国内外厂商参展。

新华社发（罗伟 摄）

放益虫灭害虫 全市公园推广

北京植物园释放瓢虫等卵块56000粒

新京报讯 （记者饶沛）近日，北京植物园在碧桃树上共计释放瓢虫等昆虫卵块56000粒，释放瓢虫成虫等1600余万头，希望这些昆虫能替代农药来消灭害虫。

2012年，市公园管理中心将深入开展颐和园、天坛、北海等市属11家公园的生物防治综合调研，利用益虫来消灭害虫，并先在北京植物园建设植物保护综合防治示范试验区，并将于2013年在市属各大公园全面推广。

近日，北京植物园在碧桃树上共计释放瓢虫、草蛉、花绒寄甲、赤眼蜂卵块56000粒，释放瓢虫、肿腿蜂、花绒寄甲、蒲螨成虫1600余万头。同时设置“天敌小工厂”，通过在树干上设置“陷阱”，诱使具有上下树习性的害虫到此聚集，从而建立使天敌在此取食害虫并繁殖后代的微环境。

市公园管理中心表示，利用以“天敌”昆虫防治为主的综合防治技术来进行公园园林病虫害的防治，可以大量减少化学农药的使用量，是既环保又有效的病虫害治理方式。因此，2012年，市公园管理中心将深入开展颐和园、天坛、北海等市属11家公园的生物防治综合调研，率先在北京植物园建设植保综合防治示范试验区，并将于2013年在市属公园全面推广。

维权快速通道 将新增2000家

市工商局出台规定要求2个工作日与消费者协商和解，56商家被取消资格

新京报讯 （记者廖爱玲 实习生葛南南）作为市政府为民办实事工程之一的消费争议快速解决绿色通道，北京市工商局昨日表示，今年年内全市再新发展2000家。

消费争议快速解决绿色通道要求在工商部门监督下，商家与消费者和解争议。

市工商局12315消费投诉中心主任任亚娜表示，年内要重点在与消费者密切相关的重点行业、重点领域、重点企业，以及城乡接合部、郊区，新建立2000家绿色通道，还要实现“网上查询、网上咨询、网上受理”。

市工商局已最新出台《消费争议快速解决绿色通道管理规定》，要求绿色通道单位在显著位置悬挂标志牌，对工商转办的消费者投诉，在签收后2个工作日内与消费者协商提出处理意见，和解不成，再由工商部门行政调解。

为保证企业和解的投诉有效，工商部门对绿色通道单位实行动态监督，定期回访、复核处理完的投诉，组织综合评价，“消费者满意度、自行解决率等都纳入评价指标”，一旦发现投诉处理结果严重失实，调解率不高造成恶劣影响，一律清退撤销资格。

市工商局此次还公布了56家被取消绿色通道资格的名单，有一部分是因企业遭到消费者投诉数量多、对投诉调解不力、和解率不高，像北京云佛山旅游度假村有限公司滑雪场，就是因去年团购引起的群体性投诉多，北京开心紫乔商贸中心对投诉未有效处理。

另外，如太平洋百货在去年关闭两家门店“退出”北京，其绿色通道资格也被取消。工商将通过12315公共服务平台、北京工商、首都之窗向社会公示名单，让公众随时查询。

首家台湾医院 进军北京市场

选址海淀，为妇产医院，8月正式开诊

新京报讯 （记者杜丁）《两岸经济合作框架协议》签署后，由卫生部、市卫生局批准落户的首家台湾妇产医院昨日进军北京。台湾高雄医师公会理事长庄维周表示，该医院今年8月正式开诊，有望缓解北京各妇产科床位紧张的问题

据介绍，北京宝岛妇产医院是一家集临床、科研、保健为一体的国际高端妇产医院。医院各专业高级顾问均由中国台湾、美国专家担任，包括产科、妇科、新生儿科、生殖医学、高级护理等。一线医护人员团队，一部分由医院在北京当地招聘，还有一部分将聘请北京知名妇产科专家多点执业。

医院选址为北京海淀区新街口外大街一处建筑面积约2万平方米的大厦，建设总投资2亿元人民币，初期设立病床100张。庄维周预计，该院运营后可以占据北京妇产高端市场10%左右的份额，吸引10万—20万的就医人数。

责编 耿小勇 图编 田铮 美编 俞丰俊 责校 李立军