# 中国特许经营面临增长疲软

## 人工、房租和采购成本上升阻碍发展；商务部官员指出，立法不健全是特许经营纠纷增长的根源

**新京报讯 （记者范旭光 实习生楼赛玲）**“2011年中国特许联盟120强的销售规模达到了37.3亿，比上一年增长了9.6%，给社会提供就业岗位达到250万个。”昨日，商务部流通业发展司副司长吴国华在第14届中国特许加盟大会上公布了这一数据。

去年，便利店、专卖店特许经营快速发展，但特许经营行业企业也面临着增长疲软等问题，人工、房租和采购成本上升仍阻碍着特许加盟发展。

### 特许加盟增长疲软

尽管中国特许加盟行业快速发展，但在2012年仍面临一些挑战。中国连锁经营协会会长郭戈平表示，2012年面临的最大挑战主要是成本上升，进而导致行业增长疲软。“今年第一季度，企业销售增长普遍偏低，部分行业和业态甚至出现负增长。”

据了解，今年第一季度，综合零售、餐饮等10个行业销售成本上涨速度明显高于销售增长，人工、房租与采购成本大约比去年同期增长10%以上。

该协会近日做了一份特许加盟行业投资景气情况的调查。数据显示，今年第一季度，超市便利店、非食品类专卖店和农资连锁的客流量比去年同期都有一定程度下降。

此外，郭戈平昨日还透露，基于对2012年销售增长与成本上涨的预期，特许企业总部及加盟商普遍调低了投资回收预期。其中，44%特许总部和55%加盟商认为投资回收期将会延长，10个细分行业投资回报平均年限为3.1年。其中，餐饮的投资回收期为3.5年，酒店为3.8年，时间最短的是食品专卖为2年。

本月11日至13日，亚洲最大规模的特许加盟展会将在北京国家会议中心举办。肯德基、速8酒店、全聚德、吴裕泰等400多个国内外特许品牌参展。

### 立法不健全是纠纷根源

昨日，商务部流通业发展司副司长吴国华指出，我国商业特许经营在迅猛发展的同时，也出现诸多问题。“特许经营纠纷案件近几年呈现直线式上升的态势。立法不健全是很多特许经营问题的根源。”

他指出，特许经营存在行业集中度不高、品牌影响力不大、规模经济不明显等问题，现在我国特许经营体系超过了4500多个，散小乱的现象较为突出。特许人知识产权意识不强，被特许人自我保护意识和承担风险能力比较弱，导致商业特许经营纠纷案件近几年呈现直线式上升的态势。

2012年2月1日起，商务部新修订的《商业特许经营备案管理办法》正式生效施行。备案工作是特许经营统计工作的基础和管理决策的依据。

昨日，吴国华表示，“下一步将两级备案和三级监管的模式改为三级备案和三级监管的模式，使得备案和监管结合的更加紧密，建立与相关执法市场部门的联动机制。”

**2011年中国特许百强各行业第一品牌**

| 业态 | 企业名称 | 品牌 |
|---|---|---|
| 综合零售 | 联华超市股份有限公司 | 联华 |
| 专业零售食品类 | 中国茶叶股份有限公司 | 中茶 |
| 餐饮 | 中国全聚德(集团)股份有限公司 | 全聚德 |
| 经济型酒店 | 上海快乐柠檬餐饮管理有限公司 | 快乐柠檬 |
| 培训教育 | 北京阿博泰克北大青鸟信息技术有限公司 | 北大青鸟 |
| 洗染业 | 北京福奈特洗衣服务有限公司 | 福奈特 |
| 家装 | 东易日盛家居装饰集团股份有限公司 | 东易日盛 |
| 汽车后市场 | 驰加(上海)汽车用品贸易有限公司 | 驰加 |
| 美容休闲健身 | 南京足生堂保健有限公司 | 足生堂 |
| 其他服务 | 北京埃菲特国际特许经营咨询服务有限公司 | 21世纪不动产 |

新京报制图/赵斌

■ 特许门槛

## 麦当劳 申请须有200万可变现资产

麦当劳中国网站上显示，麦当劳餐厅特许经营申请人需拥有至少200万现金或等同现金的股票、债券、房屋等可以变现的资产。特许经营人这200万是用来购买厨房设备、装饰和交特许入门费、保证金等。

记者致电麦当劳特许经营热线，客服人员表示，目前麦当劳没有加盟模式，只有特许经营。目前，也只有广东的8个城市麦当劳餐厅开放可特许经营。特许经营人申请通过后，将获得10年的经营权。在经营上，特许经营人自负盈亏，每月需交特许经营费、系统费、广告费。

新京报记者 刘兰兰

## 7-11 不少于30万自有资金

7-11便利店官网显示，要加盟7-11便利店需拥有不少于30万元的自有资金，这些资金将用于保证金、签约金和培训费等，并提供一名连带保证人（担保人的自有资金或资产不少于人民币20万）。

资料显示，在台湾，7-11有两种加盟形式：一种是特许经营，加盟者需要有自己的门店物业，并投入装修的资金；另一种是委托加盟，7-11将门店委托给加盟者经营。而在中国内地，7-11选择的是委托加盟模式。

在利润上，7-11采取分成的方法，月利润在4万元以下，公司提成56%；月利润在4万-10万元之间，公司提成升至66%；月利润在10万-22万元之间，公司提成86%。

新京报记者 刘兰兰

# 财政部长谢旭人再提推进营改增

## 未提结构性减税问题；有专家指出减税缺乏实质性动作

**新京报讯 （记者李蕾）**财政部长谢旭人近期接受媒体访谈时，再次强调健全税收制度，完善增值税制度，推进营业税改征增值税试点，同时稳步推进房产税改革试点。但谢旭人此次没有提及结构性减税问题。

“2012年国内外环境仍将十分复杂严峻，世界经济的不确定性、不稳定性上升，国内经济发展和社会管理存在不少困难和挑战。”谢旭人认为，要继续处理好保持经济平稳较快发展、调整经济结构、管理通胀预期的关系，实施积极的财政政策和稳健的货币政策。

在此次访谈中，谢旭人并未提到结构性减税的内容。去年我国财政收入破10万亿，税收总收入完成89720亿元，同比增22.6%。税收和财政收入高增长引起减税呼声。

今年以来，财政部官员多次公开表示将进一步完善结构性减税政策。谢旭人在两会期间及“中国发展高层论坛”年会上都表示将完善结构性减税政策。

天津财经大学教授李炜光表示，虽然一直在提减税，但仍缺乏实质性减税。


## 三星发布GALAXY S III－人本科技，灵感天成

### 轻松智能、简洁明了，三星GALAXY S III 耀启智能手机新概念

【2012年5月3日，英国伦敦】全球数字媒体以及数字融合技术领导厂商三星电子今日正式发布GALAXY S系列第三代智能手机——三星GALAXY S III。这款旗舰智能手机设计灵感源于自然，能够聪颖地识别用户的声音，了解用户的需求，并提供快捷轻松的分享体验。

搭载Android™ 4.0冰淇淋三明治操作系统的GALAXY S III集各种智能科技于一身，通过超强的易用性和实用性为用户提供个性化移动体验。用户可通过GALAXY S III的4.8英寸HD Super AMOLED屏幕享受前所未有的视觉体验。800万像素后置摄像头以及190万像素前置摄像头为用户提供多种智能相机和人脸识别功能，确保用户轻松快捷的捕捉精彩瞬间。

三星电子IT和移动通信部总裁兼负责人申宗钧表示：“三星GALAXY S III能够很大程度的提升用户体验。我们在设计GALAXY S III时一直将人的需求和产品性能放在首位。最让我感到骄傲的是GALAXY S III能够提供流畅、自然、以人为本的移动体验，让用户真正畅享非凡人生。”

GALAXY S III能够聪颖地识别使用者的面部、声音和动作。创新的“Smart stay”功能可以判断用户使用手机的状态并响应，“S Voice”功能则支持用户播放歌曲、拨打电话、发送短信和电子邮件、管理日程表或者开启照相机并拍照。

三星GALAXY S III全新拓展的“S Beam”可让用户在没有Wi-Fi或电话信号的条件下轻松传输文件。两台GALAXY S III手机只需轻轻一触，便可在三分钟内互相传输1GB的电影文件、或是2秒钟内传送10MB的音乐文件。

无论距离远近，“AllShare Play”功能让GALAXY S III可与平板电脑、台式机和电视机进行数据同步分享和处理。GALAXY S III还为用户带来符合人体工程学的舒适体验。GALAXY S III机身构造融合了风、水和光的元素，光滑、柔和的舒适机身体现了极简主义的有机设计精髓。GALAXY S III自带的零延迟800万像素摄像头能够让你迅即捕捉移动物体——所拍即所见。“Burst shot”功能最多可进行20张连拍，还能通过“Best photo”帮用户选出8张最佳照片。为确保更快捷的连接，GALAXY S III还将为用户提供全球领先将无线网络带宽加倍的Wi-Fi频道捆绑（Wi-Fi Channel Bonding）技术。


责编 张静 图编 李冬 美编 叶绿 责校 翟永军