

全国29个省市自治区已公布阶梯电价听证方案,上海第一档电量最高

北京今开阶梯电价听证会

新京报讯 (记者蒋彦鑫 实习生朱程强)截至昨日,除西藏、新疆外,全国29个省(市、自治区)均已公布阶梯电价听证方案,其中北京、上海、江苏等都将于今日召开听证会。公布的方案中,上海的第一档电量最高,为260度/月;北京紧随其后,分230和240度/月两档。青海最低,为60度/月。

从目前大多数省份已对外公布的听证方案看,第一档电量的划定标准体现出与当地经济社会发展相适应的

特点。上海、北京、浙江、广东等经济较发达地区的电量基数在200度以上;陕西、甘肃等农村人口较多省份,不提价的电量标准较低,如陕西最低档为120度/月;青海为60度/月。

对此,国家发改委有关负责人表示,国内居民用电城乡和地区差异较大,因此并未采用国际常用的按户均用电量方法,而是按覆盖一定比例的居民数量确定。如浙江居民2009年户均用电量约130度,安徽只有70

度,两地的电量分档标准势必不同。

国家发改委有关负责人此前表示,目前我国居民用电呈倒金字塔特点,用电较少的三分之二居民家庭只用了三分之一的电,用电量最多的5%高收入家庭消费了24%的电量。此次实行阶梯电价的同时,对城乡低保户、农村五保户给予优惠。据统计,目前全国约有4000万户可享受免费电价居民,每户每年减少电费支出60元至90元。

■ 声音 “希望基本用电额能提至300度”

对于即将举行的阶梯电价听证会,部分消费者代表希望基本用电额能提高,并将在听证会上陈述观点和看法。

消费者代表、原国营第768工厂高级技师包玉良称,此次阶梯电价分为基本用电、正常用电、提高生活水平的用电这几个层次,价格影响不是很大。不过,他调查发现,居民们有反映,现在家里的基本家用电器比较多,方案提出的基本用电

额度230度或240度,可能不够用,最好能提高基本用电额度到300度左右,“这一点我将在听证会上提出来。”

另外,他认为居民用电在整个社会消费中只占很小一部分,国家应对更大的能源消耗量加大控制。

东城永外街道永铁苑社区刘秀敏调查后称,“大多居民的用电量在200度到300度之间”。她认为,首先是对于人数多的

家庭,如组合家庭,父母跟着儿子过,还有孙子,这样的家庭用电量往往比较大,因此对其用电量应给予更大的空间,“用电量时把组合家庭分成两个家庭,按两个家庭的用电量算。”

还有一种情况是一家人有两个住址,“是否可以适当给用电少的住址减少供电量,增加到用电多的住址中。”

新京报记者 廖爱玲 实习生 葛南南



撕纸书法进小学课堂

昨日,北京苹果园第二小学“少年学院”的学生在课堂上展示“撕纸书法”技巧,当日,该校展示其特色课程,据了解,该校成立的“少年学院”通过研究性学习,挖掘学习潜能,提升学生综合素养。新京报记者 吴江 杜丁 摄影报道

A级景区四年内可“刷”手机进门

游客可上网下载景区电子自助导游,景区设感应器,拥堵指数可实时查询

新京报讯 (记者郭超 实习生葛南南)四年内,游客手持手机“刷”一下能进景区,点一下能请“导游”。昨日记者获悉,北京旅游委将构建智慧旅游体系。

刷身份证将代替购门票

市旅游委昨日公布《北京智慧旅游行动计划纲要(2012—2015)》,计划四年内建成智慧景区、智慧饭店、智慧旅行社和智慧旅游乡村。智慧景区建成后,游客

可凭借手机刷卡或身份证进入景区。

市旅游委相关负责人介绍,“智慧景区”首先要从门票系统改造开始。目前,旅游委已经在北京一些A级景区试运行“电子门票”。

电子门票有很多形式,其中手机下载二维码是较为普遍的。游客通过手机获得电子门票二维码,就能刷卡进景区。旅游委相关负责人介绍,游客还可以记住电子门票号码或用电子信息兑换纸质门票。

此外,旅游委正在推进凭身份证号进景区的识别系统,届时,游客只要刷身份证就能完成检票。据了解,这项改造工作将从A级景区逐渐推广。

自助导游将有地图功能

自助导游是智慧景区建设的另一大工程。“游客仅凭一部智能手机或平板电脑,就能通过自助导游系统选择旅游线路。”

旅游委正在着手进行硬

件建设,一方面,游客可以登录景区门户网站把自助导游下载到手机上,另一方面游客可以到景区的服务店将自助导游拷贝到手机里,也可以领取导游机。他说,自助导游不仅包括对景区的介绍,还涉及与景区相关的历史故事、历史人物等人文类的介绍。

据了解,目前故宫、天坛等大景点,都提供自助导游机,但还不够智能,今后将增强智能导游系统,计划将景区线路和游客游览路径结合起来进行导游。

推手机版拥堵预报软件

此外,有关负责人介绍,四年内,景区会设一些感应器,与内网连接,形成拥挤程度的示意图,实时传至外网。游客可随时上网查询拥挤程度,今后有望推出手机版的拥堵指数预报软件,像查询天气一样便捷。

据了解,智慧景区电子设备的投入由景区自行承担,电子设备的投入不会与门票挂钩,此外,政府主管部门会对景区改造有政策和资金扶持。

市消协针对近期航班延误“极端维权”提出意见 航班延误不应过激维权

新京报讯 (记者廖爱玲)近期,接连发生多起因航班延误引发乘客拦机的“极端维权”事件。北京市消协昨日对航空领域消费服务提出意见,表示不支持消费者过激的不理性维权,但航空服务企业也要反思,航班延误后的处置不当、服务不到位也有不可推卸的责任。

航空服务投诉增长高

市消协人士称,航空服务投诉已成为服务类投诉增长最高的行业,最令人不满的就是航班正点率和延误后的服务。

虽然航班延误存在多种原因,但航空服务不到位是不争的事实,主要表现为:一是航空公司不能及时告知延误事实,没有明确和令人信服的延误理由,消费者的知情权未得到尊重。二是在航班延误后,航空服务出现信息不统一,给顾客造成难度,且缺少通畅的咨询、申诉和投诉渠道。三是延误事件发生后,滞留旅客无人问津的情况屡见不鲜,反映出航空服务对延误事件应急处置不完善。

应设统一投诉电话

北京市消协因此建议民航主管部门,应公布统一的投诉举报电话,监督航空企业制定符合国情特点的服务和赔偿标准,细化并公布不正常航班种类。同时,还要监督企业制定严格的突发事件处置预案,严格奖惩,对严重侵害消费者权益行为进行督察。