

■“朝阳30个老旧小区推‘准物业’”追踪

# 老小区“准物业”管理 三模式可选

朝阳区新增30个老旧小区实行准物业;可采用“自管与聘请专职人员相结合”等管理模式

## 社区关注

新京报讯 (记者饶沛)今年,朝阳区将在30个无人管理的老旧小区推行“准物业”管理模式,在治安防范、绿化保洁、维护维修和停车管理等方面,全面提高小区服务管理水平,让老旧小区居民也能“人人享有物业服务”(本报曾报道)。昨日,朝阳区社会办相关负责人详细介绍了“准物业”管理的三种模式,并表示居民可通过民主决策机制确定实施哪种模式。

### 居民每年只交70余元

本报曾于5月3日报道,朝阳区有408个无人管

理的老旧小区,陆续已有26个小区试点“准物业”管理。今年,朝阳区将在另外30个老旧小区内推行“准物业”管理模式。

“准物业管理”是由居民自治组织根据小区情况确定的以自治互助或互助和服务外包相结合的方式为居民提供基本物业服务的一种管理方式。实行准物业管理前,小区要建立小区管理委员会,作为社区居民参与推行小区准物业管理的非营利性自治组织,每届为两年。

据朝阳区社会办相关负责人介绍,准物业管理不以营利为目的,收费标准比较低,一般只收服务成本费。例如,团结湖街道目前有8个老旧小区在实行“准物业”管理,居民只需交纳

每年共70余元的保洁费、垃圾处理费,此外,需要停车的居民每月交纳150元的车位费。

### 管理模式需征求民意

朝阳区社会办相关负责人说,今年即将推广准物业管理的30个小区由朝阳区各街道根据小区情况选取,如居民有意愿,可以向居委会申请。

进行准物业管理的老旧小区,将采用居民自管与聘请专职人员相结合、居民互助与服务外包相结合和成立非营利性物业服务机构三种模式。具体实施哪种模式由小区管委会在广泛征求民意的基础上,通过民主决策机制确定。

## ■ 追访 管理模式可“多选”

### 【模式】1 成立非营利性物业服务机构

这种机构将依托于街道办事处,形成“街道、社区、物业服务公司、小区管委会”四位一体的准物业管理格局。非营利性物业公司通过向居民低收费以及多方筹措资金等方式,实现准物业管理的市场化运作,以市场机制保障物业服务的正常运行。优点在于能够整合街道资源、便于统一管理,高效快捷地为居民服务,通过市场化、专业化和社会化的机制,保障老旧小区准物业管理的长效运行。

### 【模式】2 居民互助与服务外包相结合

将物业管理中的专业服务部分外包给专业物业服务机构,包括清扫保洁、小区绿化等。而居民可以提供的互助服务包括维修水管、维修自行车等。朝阳区社会办相关负责人介绍,有些居民在退休前就是技工,修理水管、修自行车并不难。居民互相服务能够减少居民需要交纳的物业服务费用。而提供服务的居民还可能获得一部分收入。居民可以自己向居委会报名提供相关服务。

### 【模式】3 居民自管与聘请专职人员相结合

特点在于建立较为完善的居民自治管理制度,将居民自管与聘请专职人员相结合,通过专职人员和专职服务队伍的服务提供,拓宽准物业服务的内容,保障准物业服务的水平和质量。

注:以上三种模式可以采取单一方式,也可以多种方式相结合,具体确定和选择要根据本小区的资源情况和社区参与的情况来决定。



儿研所不再提供免费的输液手板,昨日,儿研所的输液室里,一位小朋友用药盒当输液手板打点滴。 新京报记者 吴江 摄

## 免费输液手板没了 家长显神通

儿研所不再提供免费输液手板,家长用药盒、银行卡等代替;医生称用“土办法”无大碍

新京报讯 (记者王卡拉)近日,儿研所输液室内不再提供免费的手板,需要花10元购买,于是,一些家长各显神通,用药盒、病历本、银行卡等代替手板。医生表示,给患儿使用手板只是种辅助手段,并没有规定手板的材料,只要保证扎针的部位无菌,不会出现感染就行。

### 孩子输液手上绑病历本

昨日,儿研所输液室内,家长们带着孩子输液,年龄偏大的孩子,多不用输液手

板,但年龄偏小的孩子扎针的那只手上,有的绑着一个药盒,有的绑着病历本。

市民王先生称,儿研所输液室以前提供的免费手板没了,要么花10元购买一个,要么自己找东西替代。他家的孩子用的是大人带的工卡。王先生认为,“这点便利应该由医院为患者提供。”

另一名患儿家属称,给孩子绑手板,主要是怕孩子输液时手乱动,导致要重新扎针。以前医院提供的输液手板很简单,也就是护士用纸壳剪出来的。这次孩子看

病时开了药,就找护士把药盒给孩子绑上了。

### 怕不卫生叫停免费手板

记者在儿研所内看到,一个柜台上放着输液用手板的广告,写着手板10元一个,具抗菌涂层。儿研所输液室的护士表示,因医院领导认为此前提供的免费手板不卫生,要求取消,患者家长可以去购买输液手板,也可以用药盒代替,护士可以为患儿进行固定,只是不再提供免费手板。

记者咨询了北京儿童医院、人民医院等多家医院发现,针对儿童输液使用的手板,多是输液室医护人员发明的“土办法”,要么是纸壳,要么是药盒等,患儿家属也可以去购买专业手板。

人民医院工作人员表示,给患儿使用手板只是一种辅助手段,这些土办法就是医护人员想给患儿输液提供方便,并没有规定要求儿童输液时要使用什么材料的手板,只要保证扎针的部位无菌,不会出现感染问题就好。

## 社区服务价格 上网即可对比

北京今年将建社区便民生活服务价格监测体系,在网上公布供查询

## 社区便利

新京报讯 (记者魏铭言)

到楼下买菜、给老人雇保姆、送大衣去干洗,社区里哪家商户质优价廉?今后,居民在家登录96156社区服务信息网,点击相应社区,即可一目了然。

即日起至明年4月,全市3000余个社区将开展“幸福社区”行动,为社区居民提供知识培训、文体活动、旅游休闲、家政服务网络、价格监测信息公示等六大类公共服务。

柴米油盐的价格,是老百姓最关心的事。昨日,“幸福社区”启动仪式上,

北京市社区服务中心主任周吉平介绍,今年,北京市社区服务中心将会同北京市价格监测中心建立“社区便民生活服务价格采集与监测体系”。该体系将定期采集社区便民生活服务价格,并分类别、分区间进行价格公布,居民可以登录96156社区服务信息网查询身边各种社区服务的价格。

此外,北京市社区服务中心还在建设北京市家政服务公共信息平台。在这个平台上,家政服务员的信息以及服务质量评分都“一目了然”,还能追踪监督家政人员服务质量,居民聘请家政服务人员更能做到心中有数。

### ■ 服务信息

居民有三种途径可以了解2012“幸福社区”行动的具体信息:

- 拨打24小时服务的96156社区服务热线
- 登录2012“幸福社区”行动专题网站(<http://xfsq.96156.gov.cn>)
- 登录北京市社区服务信息网([www.96156.gov.cn](http://www.96156.gov.cn))

目前,纳入北京96156社区服务目录的主要包括家政服务、综合修理、配送服务、租赁服务、文体娱乐、咨询中介服务等6大类200多个具体服务项目。具体包括保姆小时工、家教服务、保洁开荒、代换煤气、搬家货运、除虫灭鼠;家电维修、下水管道维修;法律咨询、心理咨询等。