

多家银行对账单打印现行收费标准

花旗银行	睿智理财账户:12个月内(含)对账单免费,12个月以上的30元/每份/每月(或等值外币)。最高收300元。其他账户免费
汇丰银行	结单月距今十二个月内,免费;结单月距今十二个月以上,每份每月人民币30元/等值外币;单次(客户一次性提出的所有该项服务要求)最高300元
渣打银行	(12个月以上)每月人民币20元/等值外币(普通客户和创智理财客户,优先理财客户免费)
东亚银行	一年内免收,一年以上20元/次,单次多账户最高收取200元。
恒生银行	距今十二个月以内(含)免费;(普通客户)距今十二个月以上,每份每月30元,单次(指客户一次性提出的所有该项服务要求);最高300元
中国银行	距今十二个月以内(含)免费;1-3年每个账户每次20元;3年以上每个账户每次60元;不盖章免费
中国工商银行	不盖章免费;盖章50元/份
中国农业银行	中国农业银行1-3年每份20元,北京地区免费。
中国建设银行	一年内免费;一年到三年40元;3年以上60元(不同网点情况不同)

新京反制图/师春雷

新京报记者苏曼丽 实习生楼赛铃整理

天价账单案开庭 花旗称收费“无不当”

花旗不公开审理请求被驳回;花旗称拥有自主定价权,但为表诚意已退费;当庭未宣判

新京报讯(记者陈博)昨日,花旗银行“天价对账单”案在朝阳法院一审开庭。庭前花旗银行不公开审理的请求未获法院批准。面对客户王岩退还4200元打印费及利息、公开道歉等诉讼请求,花旗银行称,此项收费属于单独定制的特殊服务,银行可自主定价,而且之前已将收费标准告知客户,请求法院驳回起诉,为表诚意目前已退费4200元。此案未当庭宣判。

花旗收费被指“霸王条款”

原告王岩诉称,2007年10月,他在花旗银行开立账户进行基金操作,去年10月,他到花旗银行亚运村支行打印47个月的对账单,共96张A4纸,被要求支付一个月100元,共4700元的打印费。认为收费过高,王先生拒绝交费,但因急需财产证明,几经交涉后银行同意减免500元,王岩最终交了4200元打印费。折合成每张44元,这属于“霸王条款”,起诉花旗银行亚运村支行要求退还4200元及利息500元,同时向自己道歉,并承担诉讼费和公证费。

据了解,此案开庭前,花旗银行曾提出此案有可能暴

露储户的个人及其财产信息,申请不公开审理。对此,朝阳法院认为,花旗银行的这一申请不符合不公开审理条件,没有采纳,并于昨日公开开庭审理此案。

将择日继续审理

昨日,花旗银行聘请两名律师出庭应诉,该银行4名员工获准旁听。

花旗银行代理人认为,针对王岩的打印费,属于常规免费对账单服务之外的特殊服务,银行也拥有自主定价权,之前对这一收费标准已充分告知。事后王岩找各种媒体反映,银行不希望不实信息进一步扩散,同时为表诚意,已向王岩账户退费4200元。请求法院驳回王岩全部诉讼请求。

对此,王岩认为,就算4200元已退还自己,也是此事被报道后,花旗银行迫于压力所为。“如果我的打印费能退,那之前像我一样被迫交了天价打印费的客户呢,他们是不是也全退?”

王岩庭后对本报记者表示,和中资银行相比,目前花旗银行的收费标准仍然偏高。“最让我怀疑的是,既然花旗银行坚称此项收费是自主定价,那会不会等‘天价对

账单案’风平浪静后,这项收费标准又提上去呢?就我自己而言,希望花旗银行取消这项收费,免费提供对账单。”

由于双方争议激烈,展开多轮辩论。双方都要求当庭播放王岩致电花旗客服的电话录音、王岩办理打印业务的监控录像等证据。经两个小时半庭审,法官宣布休庭,择日继续审理。

调解结案可能性大

北京中盾律师事务所律师杨春玉曾办理多起类似诉讼。她认为,商业银行的部分服务项目可以实行自主定价。此案的最大争议焦点在于王岩交费是否属被迫消费,也就是说银行对此收费标准是否充分告知,以及王岩对此收费标准是否明知并接受。

杨春玉认为,理论上讲,如查明银行存在过失,就应承担相应责任,退还相关费用。但从司法实践上讲,如果此案判决银行败诉,无疑将起到示范效应。很多曾交此费的储户效仿王岩,纷纷去起诉银行。“一般来说,法官会主持双方先行调解,双方调解结案也是可能性最大的结果。”

庭审焦点

收费标准是否合理?

王岩认为,自己和银行是储户关系,银行有义务提供账单,并不能以此收费。银行的收费行为完全是“霸王条款”,没有合理的收费依据,并让自己的利益受损。

花旗银行代理律师称,根据银监会的相关规定,人民币结算类业务实行政府指导价。商业银行提供的其他服务,属于市场调

节价。各银行可据自身情况自行定价。

该项对账单打印服务属于给消费者单独定制的特定对账单服务,这和银行每月免费寄送给储户当月对账单的常规寄送服务并不一样,可以自主定价。收费标准实施前,花旗银行已上报给上海银监局,至今未收到收费不当的批复。

政策动向

银监会严管 银行乱收费

今年2月,银监会开始了针对银行业不规范经营的专项治理工作,提出“七不准、四公开”原则,其中就包括要求银行收费项目公开。

此后银监会、人民银行、国家发改委共同发布了《商业银行服务价格管理办法(征求意见稿)》,其中将商业银行服务价格分为政府指导价、政府定价和市场调节价。

据悉,这一管理办法将于下周正式公布。

按照该《办法》,实行政府指导价或政府定价的项目,主要是与人民生活关系密切的基本商业银行项目服务,包括银行汇票、本票、支票、贷记转账和委托收款服务等。

除此之外,《办法》规定实行市场调节价的商业银行服务价格应由商业银行总行制定和调整,外国银行分行根据其总行(或地区总部)的授权,制定和调整服务价格。

此外,价格制定和调整时必须要有统一的业务说明和宣传材料,按相关规定报告,并在各类相关营业场所的醒目位置公示。

据《北京日报》昨日援引银监会创新监管部副主任尹龙的话表示,在长达3个多月的征求意见之后,新修改的《商业银行服务价格管理办法》将与价格主管部门制定的政府定价和政府指导价目录同时发布。

新京报记者 沈玮青

储户是否被充分告知?

花旗银行代理人称,2007年开户时,王岩和银行签的相关协议中对相关服务收费做了提示,同时在花旗银行官网和营业网点大厅都有公示,已尽到了充分的告知义务。

打印对账单之前,王岩曾致电花旗银行客服咨询。昨日,花旗银行还提交了王岩致电客服的电话录音、王岩办理打印业务过程监控录像等证据,试图证明王岩在打印前就已知晓该

项收费标准,以此“反证”银行尽到了告知义务。“致电客服的录音中,王先生并未表示对收费的不满,打印的过程也很流畅,王先生顺利交费,可见他知晓相关收费标准。”代理人称。

对此,王岩及其律师反驳称,王岩开户时,银行并未告知收费标准,业务窗口附近也没有公示收费标准。电话录音难以排除是否剪辑处理可能,真实性无法认可。

银行为何退费4200元?

花旗银行代理人称,连续打印长达47个月的对账单,这对花旗银行网点也属首次,银行已从原收费额4700元减免至4200元。打印之后,该行行长主动给王岩打电话询问是否需要其他服务,或进一步减免费用。“王岩先生答复‘按你们的标准办’拒绝了,可见他接受了该收费标准,不存在被迫消费。”

该代理人还称,虽然收费并无不当,但王岩通过媒

体引来各方关注。“银行不希望不实信息进一步扩散,也为了表达诚意,已将4200元退还到王岩账户内。”

对此说法,王岩并不认可。他称,经查自己账户内曾收到两笔各4200元的款项,但第二笔很快又被扣掉。目前他还不能确认剩余的4200元是否系花旗银行退的钱。“为表诚意,银行不应在我不知情的情况下偷偷打到账户。”

新京报记者 陈博

案件影响

多家银行调整收费标准

在花旗爆出天价对账单后,不少银行都调整了收费标准,而“天价案”主角花旗更是连降两次。

在被指对账单收费过高后,花旗银行曾在今年3月份更改收费标准,月结对账单12个月以内免费,12个月以上人民币100元/每份/每月,最高收取1000元。4月份花旗银行针对睿智理财账

户收费情况再次变更,12个月内(含)对账单免费,12个月以上的每份每月收30元,最高收300元。不仅花旗银行,汇丰也效仿调低了对账单的收费标准,并一致地由原来的每份100元、1000元封顶改为每份30元,最高300元封顶。

据了解,按照规定,客户的交易记录,银行必须要保

存10年以上之久,但实际上,一般在银行只能打印到3年左右的交易记录。

外资银行人士表示:在国外打印对账单也需要收取一定的费用,但是一般很少有这样的需求,打印多份对账单也是中国特色。

新京报记者苏曼丽 实习生 楼赛铃