

A12 核心报道



5月10日,武夷山市立医院。过去的医患纠纷中,曾有患者家属在医院设灵堂。

新京报记者 孟祥超 摄

前南平的经验正被借鉴。各地到南平取经,学习“调处”医患纠纷的经验。

福建南平的医患纠纷也一度有些“白热化”。患者家属与医院的矛盾甚至发展为群体冲突,震惊全国。为减少冲突事件,南平先后推出诸多举措,其中包括加强打击“医闹”,甚至聘请警察出任医院副院长,后因舆论批评而“流产”。

打击的手段之外,以疏导沟通为主的第三方机构“医患纠纷处理中心”,在南平运行已近3年。“调处”被认为起到较好效果,有统计数据认为,冲突事件下降40%。

□新京报记者 孟祥超 福建报道

南平医患纠纷“调处”经验

因医患矛盾突出曾推“警察副院长”;设调处中心作为第三方介入疏导,统计称纠纷下降四成

董汝池的遗体至今仍躺在殡仪馆里。对于这样的结果,刘志华觉得有些无奈。

董汝池是南平下辖武夷山市黄土村人。刘志华是武夷山市医患纠纷处理中心(下称武夷山调处中心)的调解员。

4月6日,61岁的董汝池突然倒地,在被送往医院的路上,没了呼吸。之前他因胸痛在家对面诊所输液。

董家人认为诊所难逃干系。诊所一方则认为没有责任。双方僵持不下。这种情形下,当晚,武夷山市调处中心刘志华等几名调解员从几十公里外赶来。

因医患纠纷事故频发,南平一直在做缓解矛盾的尝试。调处中心已运行了近3年。

目前,南平或要进行新的尝试。今年5月4日,卫生部曾紧急通知,要求二级以上医院等重点医疗机构,协调公安机关派驻警务室,“严厉打击侵害医患双方权益的违法犯罪行为”。

5月22日,武夷山市立医院表示还未接到上级通知。

南平认为,调处中心的运转,相对起到了缓解医患纠纷的作用。有统计数据称“同期比较,纠纷发生数和赔偿额下降40%左右。”

“械斗”后的新举措

调处中心成立之

前,南平发生了震惊全国的冲突事件,患者家属、村民近两百人围堵医院

4月6日,董汝池去世后,调解当晚在黄土村村委办公楼进行。现场由调解员主持,董汝池家属和诊所双方代表,以及公安、卫生、司法、民政、综治办和村、镇干部,悉数到场。

谈判进行了几个小时,未果。次日凌晨,董家人撬开诊所的门,将尸体抬了进去,将诊所变成了灵堂。

初次调解不顺,双方火药味十足,“哭闹、叫骂、拍桌子”。调解员刘志华觉得,后面会愈发艰难。

在去年8月成为调解员之前,刘志华做过村支书,调解过一些村民矛盾。

他介绍,一般,医患纠纷发生后,医疗机构报到卫生局或政府办,然后调处中心会接到信息。

调处中心成立于2009年8月。那个时期,医患冲突事件不断发生。2009年全国发生了十多起重大医患事件。

在武汉江夏区疾控中心,一名护士被杀。北京市北大医院医生拒开假证明被砍5刀。河南省武陟县妇幼保健院院长被逼披麻戴孝。

那年南平发生的冲突事件,更是震惊全国。2009年6月21日,一患者在南平市第一医院手术后死亡,家属认为医院有责任,“扣押”

了医生。随着矛盾升级,患者家属、村民约两百人围攻医院,从赤手空拳发展到械斗,双方多人受伤。

武夷山市立医院一名副书记回忆,那之前,已是纠纷不断。只2006年,市立医院就发生了三四起家属在医院摆设灵堂的事件。

仍是在武夷山,2007年7月,一孕妇在市妇幼保健院产下一个死婴。转诊抢救中,又被迫切除了子宫。次日,家属在医院门诊大厅烧香、摆花圈、燃放鞭炮,医院被迫停业。

据南平市卫生局2009年《南平市近年医疗纠纷情况调研报告》,从2006到2008年,南平10个县、市、区的医疗机构共发生医疗纠纷554起,总赔付金额一千余万元。

2009年南平“6·21事件”后,当年7月,南平市发出《医患纠纷预防与处置暂行办法》(下称暂行办法),要求各区县成立调处中心,隶属司法系统。

2009年8月3日,“南平市医患纠纷调解处理中心”成立。当月,武夷山调处中心也成立。中心是“武夷山市医患纠纷调解和处置领导小组”的下设单位,分管副市长担任“处置领导小组”组长。

南平市司法局副局长、南平市调处中心主任龚选民说,武夷山调处中心,是南平市调处中心的子项目。

该中心设主任一名,另有事业编制2名,人事关系

在武夷山市司法局。

此外,调处中心还设立了100万的调处基金。其中70万元,由市里5家医院和14家乡镇卫生院支付,作为调解赔偿款。另由市财政提供30万,为一些家庭困难的患方提供人道主义救助。

警察副院长的尝试

警察朱闽乐受聘出任副院长,他在市立医院的办公桌还没支起,就被通知搁浅

在调处中心之前,武夷山还尝试过其他举措。

2007年4月,武夷山推出“平安医院”行动。当年4月10日,14名民警收到了聘书,出任14家医院的综治副院长。

“副院长”们被赋予的使命是,抓好医院治安安全基础工作,应对突发事件,指导医院做好治安保卫工作。

城关派出所教导员朱闽乐是当时的“副院长”之一,他认为,副院长职务能落实责任到警员个人,能积累处理医患纠纷的经验。

武夷山市立医院一名负责人称当时是欢迎“警察副院长”的。他认为医患矛盾是多种原因造成,但只有医院一家顶在最前面,警察有时要几十分钟才到。有了副院长,还能帮医院“做起内保”。

不过,警察做副院长的尝试,在武夷山并未真

正推行。

媒体报道此事后,此举被公众质疑。有批评者指出这是公权力滥用,警察成为医院“保安”、“家丁”。

聘书下发一个月后,朱闽乐还没有在市立医院支起办公桌,就被领导通知计划搁置。

武夷山市综治办主任蔡柳顺至今认为,新鲜事物应有一个实践的机会。

到后来,2010年,沈阳市也曾聘请27名警察担任27家医院的副院长,不过,不久也悄然搁浅。

并行“关几个小时”

与调解处理并行的,还有警方的打击。一名医院负责人认为,“关几个小时,再放出来就好多了”

2009年后,与调处中心并行的,还有公安机关大力整治。

南平“6·21”事件发生当月,南平市公安局发出《全市公安机关开展维护正常医疗秩序治安专项整治实施方案》,要求侦破一批医闹案件,“打击现行违法犯罪活动的嚣张气焰”,整治一批医闹重点地区和单位,“有效维护其正常医疗秩序”。

武夷山市立医院的一名负责人认为,这是武夷山市医患纠纷的转折点。警方在几例“医闹”事件中抓过人,“关几个小时,再放出

来就好多了”。

公安打击医闹的举措,被认为收到好的效果。“现在就算闹,当天都能解决,不像原先闹好几天。”武夷山市立医院副院长林文如说。

武夷山市公安局宣传科长杨德宝不认为是“抓人”,他称是控制家属情绪。他说是在劝说、警告、下告知书无果后,警方才强制将家属带离现场,带到别处冷静一下。

杨德宝说,警方打击还另有原因:医闹现象蔓延到了其他领域。个别交通事故里,死者家属曾不止围堵市政府,还有人上街堵路。

南平市卫生经济学会副会长、南平第一医院副院长吴剑,今年4月,曾发表《南平市医患纠纷调处模式探讨》。他在文中称,南平市打击医闹后,“医疗秩序明显好转,在医院停尸、摆花圈、设灵堂、拉横幅等不文明行为明显减少”。

据武夷山市综治办主任蔡柳顺介绍,除了调处中心、警方打击,武夷山市还推行过医疗责任保险的举措。发生纠纷后,分清责任,由保险公司负责理赔。

今年5月8日,卫生部新闻发言人邓海华在例行发布会上称,全国已有30个省(区、市)启动了医疗责任保险工作,覆盖238个地、市、州和90个省(市)直管区县,参加医疗责任险的医疗机构数达10113家。

(下转A13版)