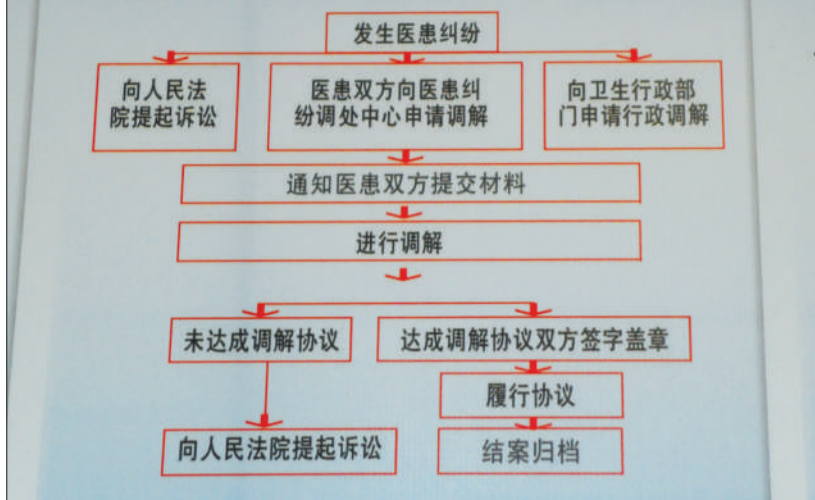


工作流程



武夷山市调处中心的墙上贴有调处程序。

(上接A12版)

不过投保的方法,在武夷山没有起到很大作用。蔡柳顺说,很多家属并不愿做医疗事故鉴定,认为找医院更直接。而医疗事故鉴定,是保险公司理赔的关键依据。

调处的天平

武夷山市调处中心原主任郑方群说,调解时他会稍稍倾向死者一方,毕竟“死者为大”,且患者相对医院处于弱势

武夷山市立医院一负责人说,几年来纠纷处理有改观。不过,一般还是患者先闹,再进行调解。

他称在有些纠纷处理中,市领导也经常出面调解,有时武夷山的纠纷还会转到南平调处中心。从社会稳定角度出发,有时医院不该出的钱也出了。

武夷山市立医院副院长林文如也称,在一些纠纷的处理中,即便最后医院被认定没责任,也不得不拿出几万元作为补偿。他说,现在,除了通过调处解决与患者矛盾,医院有时也会动用人情关系,做家属工作。

按照《暂行办法》,要求

赔付1万元以下的纠纷,由医患双方自行协调。万元以上的疑难复杂或重、特大医患纠纷,必须通过调处中心。要求赔付10万元以上的,必须做医疗事故鉴定。

武夷山市综治办主任蔡柳顺介绍,但“有些人就要10万,不做鉴定”,也增加了调处的复杂性。

患者家属吴仁福认为,无法跟医院平等对话,是家属“闹”的原因之一。

去年4月,吴仁福3岁的儿子因发烧到武夷山市立医院就诊,输液期间突然死亡。“院长、主治医生都不出面,没人告诉我孩子是怎么死的。”第二天,吴仁福在医院设了灵堂。

“他们说美国这么发达,都有20%误差。尸检也有20%误差。专家鉴定有20%误差。加起来60%。我儿子不是白死了?”吴仁福说,还有人告诉他,“肯定是你孩子有病才往医院送”,让他认清家长责任。

据吴家人讲,设灵堂当天,上百防暴警察抓了十余名亲属,有的亲属受了伤。

“等了一个月,他们还想拖。我们被拖垮了,死的心都有。”吴仁福说,他后来找到了一个到武夷山的省检查组“喊冤”。市领导当天就答应解决。第二天鉴定出来,认为家属占主要责

任,医院次要责任。他得到赔偿20余万元。

武夷山市司法局原局长郑方群,是武夷山调处中心成立后第一位主任,今年1月退休。他认为,类似发生在医院的死亡事件,面对家人突然离世,家属有发泄情绪,属于正常现象。

在调解的天平上,郑方群说他稍稍倾向于死者一方,毕竟“死者为大”,并且患者相对医院处于弱势。

郑方群粗略计算,武夷山这几年调解的医患案例,做了医疗事故鉴定的15起案子中,医院负有责任(主要或次要责任)的纠纷占到一半以上。

纠纷“呈下降趋势”

南平市卫生经济学会副会长吴剑认为,南平的医闹现象得到有效遏制

董汝池的案子,调解一直不顺利。

因双方就责任认定、赔偿问题分歧过大,调解不顺,最终政府力量强力介入。4月7日董家人将遗体放入诊所后,4月10日,警察将尸体强行运到了殡仪馆。

5月初,董汝池家人申请了法律援助,准备起诉诊所。

调处中心这个第三方机构,被当地政府寄予厚望,并被认为起到了效果。

据介绍,通常,调解成员有几十人的队伍,包括医生、律师,政协委员和人大代表。需要哪个出面,再由调处中心调配。

吴剑认为,随着患者维权意识的增强,医患纠纷本身并没有减少,但南平“医闹”现象得到了有效的遏制。

根据吴剑论文中的数据,至去年年底,南平调处中心接待咨询1638人次,不需要受理就达到化解矛盾效果的有198件,受理医患纠纷案件302件,调解277件。“与同期比较,

纠纷发生数和赔偿额下降40%左右。”

今年5月8日,卫生部新闻发言人邓海华在例行发布会上称,据不完全统计,截至2011年底,全国已成立医疗纠纷人民调解专门组织1358家。医疗纠纷人民调解网络地市级以上全覆盖,县级覆盖面达到73.8%。

南平的调处已成为“典型”。南平市医患调处中心主任龚选民曾多地讲课,并频繁亮相媒体。

5月15日,龚选民说,南平已经接待了包括司法部、卫生部及多个省市,将近300人的考察队伍。某市卫生局及6家大医院的院长、书记曾组团前来取经,他们还接待了来自台湾高雄的20人考察团。

他认为,他们把医患问题预防做得很好。一个例子是,每逢重大节假日,调处人员都会到医院,与可能发生纠纷的病患及家属谈心,宣传政策。

龚选民很期待有卫生部门的政策研究者能和他坐下来“论道”。他认为,处理医患纠纷,很多是“上面的问题”得不到有效解决。

龚选民说,根据卫生部统计,目前全国医患案件仍处于上升趋势。不过,南平处于明显下降趋势。

首席编辑 宋喜燕 图编 倪华初 美编 鲁嘉 责校 田秋霞

香江全球家居CBD

北京东·500万m²家居交易集散中心



- 产业商业地产, 赢取行业丰利
- 引领第四次家居产业革命
- 南方香江集团, 亚洲家居龙头企业
- 自持经营, 捆绑发展
- 政企商共同推动
- 产业商铺, 京津冀首发

[Http://cbd.hkhc.com.cn](http://cbd.hkhc.com.cn)



2012年5月22日成都招商大会现场

2012, 北京人“让世界羡慕的资本”!

5月22日, 香江全球家居CBD全球招商大会在成都新会展中心洲际酒店圆满闭幕, 32位全球家居行业商会、协会领导, 500多家全国著名家居企业、近千名厂商代表参会, 全国19大行业商会现场签署战略合作协议, 全球首批127家品牌家居厂商签约进驻。全球厂商争相进驻, 最后席位错过不再

3900元/m²起, 抄底中国家居产业商铺!

首付15万, 1万抵5万火爆认筹进行中! 6月财富风暴袭临!

投资比三家, 香江更赚钱!

重大利好

- 19大行业商协会结盟共筑全球平台
- 首批127家全球领袖品牌进驻
- 数千商家即将入驻, 万余厂商跃跃欲试

比较项	社区底商(三环外)	市中心写字楼	市中心综合体配套底商	成都香江全球家居CBD
售价(元/m ²)	25000-30000	10000-18000	70000-80000	5100-13500
租金(元/m ² ·月)	50-80	50-100	150-220	140-190
租售比	1:500-1:600	1:180-1:200	1:363-1:467	1:36-1:71
收回投资周期(月)	500-600	180-200	363-467	36-71

(以成都香江全球家居CBD为例)

每平方米月租金与每平米房价之比, 简称租售比。按上表租金及售价计算, 香江铺面租售比为1:36-1:71, 相当于最快36个月可收回投资, 且物业大幅增值, 成就了2011年成都新铺王。相比之下香河产业集中度更高、消费力更强, 因此香河香江全球家居CBD财富效应更突显!

VIP/OIO+ 8737 2377 8738 2377

北京接待中心/ 东四环燕莎奥特莱斯C座东南角底商

VIP/OIO+ 5841 2468 400-816-1151

香河接待中心/ 五一路南段(香河一中东门) *开发总部/ 南方香江集团 *整合推广/ 六星联盟*

【行车路线】

京沈高速香河收费站下左转, 沿五一路直行3000米即到。

免费楼巴

星期一至星期五13:30—1班
星期六、日10:00、14:00各一班
乘车地址: 东四环燕莎奥特莱斯