北京新闻·社区 A29



昨日,北京首个开通微博的街道——甘家口街道启动微小事务处理机制。

社区小事儿 发微博解决

海淀区甘家口街道试点微小事务处理机制, 成立3支队伍解决居民微博反映的问题

新京报讯 (记者蒋彦鑫)

院子里有个小垃圾堆该谁处理、玉渊潭樱花开得怎么样、节日来了邻里间是否可以组织个活动……这些看着很小、但原本不那么快容易得到答案的事情,在微博开通后,发个帖子就能解决。

作为北京首个开通微博的街道,甘家口街道昨日再次启动试点,以微博作为平台,启动微小事务处理机制。居民发现问题通过街道微博反映,志愿者和专业服务团队可在第一时间解决。

街道微博解决268 件民生问题

去年,甘家口街道官方 微博"甘家口之窗"开通,这 也是全市首个开通微博的 街道。目前,该微博粉丝已 经突破1万人,并解决了 268件民生问题。

为使微博汇集更多民 意,海淀区政府将"甘家口 之窗"作为试点,利用微博的力量为民办实事,解决百姓身边的困难和问题,待条件成熟后向全区推广。

甘家口街道办事处有 关负责人介绍,社区很多微小的问题,如果按以往的 模式,居民先向居委会反 映,居委会再联系街道,街 道安排相关部门解决,中间 会有一段时间差,办事效率 不高。

成立三支队伍处理 "微"事务

昨日,甘家口街道宣布启动微小事务处理机制,提高日常生活中微小琐碎事务的处理能力。同时成立50人的民意征集队、200人的环境治理队、50人的民意协调队三支队伍,随时解决居民由微博反映的问题,问题解决后还会在微博上进行公布。

"微是指微博,也是指微

小。"甘家口有关人士表示, 其实"微小也不小",在社区, 正是一些看起来很小的小 事,事关居民的正常生活,所 以处理上要更加快速灵活。

据介绍,环境治理队以 专业清洁人员为主,政府通 过购买服务的方式,聘请专 业清洁人员负责处理微博 上反映的环境卫生问题,比 如随时清理社区中的小堆 垃圾、废弃物,提高环境问 题处理效率,降低问题处理 的行政成本;民意协调队主 要由志愿者组成,他们负责 化解微博上反映的邻里纠 纷问题,用爱心化解双方矛 盾,变"他管"为"自管";民 意征集队以铁杆粉丝为主, 负责随时发布居民的问题 和音瓜

此外,街道将建立甘家口街道"共建家园"奖励办法。对地区主动清理社区环境垃圾,化解邻里矛盾,维护社区和谐稳定的居民给予奖励。

■ 个案

一条微博让社区健身器材更新

2011年7月,有居民向 "甘家口之窗"微博私信反 映,增光路小广场的健身器 材坏了,给周边居民在广场 锻炼身体造成了不便。

收到此信息后,微博管理 者立即向街道领导和相关部 门汇报。很快,街道出资修好 了健身器材,并及时将修好 的消息发布在微博上,配以 修理前后对比照片。

之后,甘家口街道举一 反三,对地区健身器材进行 了摸底调查,并计划更换超 出规定年限的健身器材。 好?街道各社区召开了居民会议,就拟安装器材见,居民征求意见。根据意见,根据意见,根据范围内,选定了符合社区居民产品的。要新后,器材布更加新颖,功能也更加符合全民健身的要求。

如何把健身器材换

在健身器材修复更新后,网友小小蝗虫对"甘家口之窗"说:"要是能增加一些儿童能玩的设备就好了, 比如滑梯、秋千、跷跷板之 类的。"街道马上通过微博对其建议进行了回复:"不管您建议的内容是什么,都管您建议的内容是什么的,在感谢您对社区建设的内容是许多。他身器比较会全,相对来说也的话会少全,相对者依然一个,也就说下,也就说下,也就这一个,也就会绝继续关注支持社区建设。"

微博发布后,得到很多 粉丝的肯定和支持,名为 "史公仆"的粉丝说,街道的 服务看得见、摸得着。

新京报记者 蒋彦鑫

中国首席 娱乐时尚人物周刊

奥朗德: 假装很普通 ggs | 黄秋生: 想做人民艺术家 gso | 黄立行: 世上多个处女男 gss 待的爱情 是奢侈品 田数戛纳钉子户 如何杀死影评人 谢霆锋 后期帝国浮出水面 P.76 B对话 CONVERSATION No.10 2012 郭涛 VS 林黎胜 2012年6月1日出版 总 定价RMB10元 小人物的英雄梦 新京报传媒 热线电话 FAMOUS官网 http://famous.binews.com.cn 67106865

方案A 优惠价订阅

1. 订阅全年24期杂志,优惠价180元,为您节省60元。

67106666

- 2.同时订阅全年《名汇FAMOUS》 与《新京报》,优惠价406元,为 您节省194元。
- 3. 已订阅全年《新京报》的读者,凭 订报收据订阅《名汇FAMOUS》 全年杂志享受5折优惠,订阅价为 120元。
- ★ 以上优惠政策,仅限北京地区订户。

方案B 订阅赠礼

- 1. 原价120元订阅半年12期杂志,即赠抽象月牙兔音箱;
- 原价240元订阅全年24期杂志,即赠5杯美式滴漏式咖啡机;
- 3. 原价480元订阅两年48期杂志,即赠USB可乐罐加湿器 及抽象月牙兔音箱,两项超值好礼。
- ★礼品数量有限,先到先得。

VANCL 凡客城品

www.Vancl.com



抽象月牙兔音箱 市场价268元



5杯美式滴漏式咖啡机SCM0 市场价299元



市场价248元

新京报传媒出品