

淘宝卖家“潜伏”差评师群提醒同行

一些“买家”恶意给卖家差评,敲诈店方;淘宝称会严肃处理恶意破坏商业秩序的个人或组织

新京报讯 (记者杨华军) 淘宝网上,有一些“买家”用给卖家恶意差评的方式敲诈店方。近日,有被敲诈过的卖家“卧底”职业差评师群,提前告知被差评师盯上的店家,为它们避免损失。淘宝网表示,会严肃处理恶意破坏商业秩序,违反网站管理规定的个人或组织。

淘宝卖家称遭买家敲诈

6月1日,淘宝卖家李群(化名)店里一款5元的商

品,在3分钟内被25个阿里旺旺账号拍下。因该商品价格低,店里一般10件以上包邮,通常单件不发货。但是,该单件商品标注的也是卖家承担运费。因此,卖家发货肯定要赔钱的。

“买家根本没有让我发货的意思。他们要了我的QQ号,在QQ上跟我说,那25件商品都是他们差评群里的6个人拍下的,让我给他们每人15元,否则就以不发货为由,给我差评。”李群说。

李群把聊天记录发给客服投诉,但被告知,只有阿里旺旺的聊天记录才能成为证据,QQ的不可以。“看来这群人熟悉淘宝的规则。”

卖家“卧底”职业差评群

其他网店的朋友告诉李群,他遇上职业差评师了。此前已有多家媒体曝光职业差评师的工作流程。他们一般先寻找目标商品(通常是新开网店,或低价包邮),然后拍到卖家商品,故

意给卖家差评。卖家与差评师商量希望对方取消差评时,差评师提出直接拿钱了事,从几十元到几百元不等。部分卖家因为店面标示存在漏洞,赔钱了事。

李群想报案,但公安部门表示,差评师涉嫌敲诈的金额太小,达不到立案条件。不料,涉嫌敲诈的QQ群成员想拉李群入伙。

李群随即答应。他说,“加入”只是想了解他们的操作模式,以便做好防范。

在群里,近100名成员

分成猎人(寻找目标)、差评师、谈判(实施敲诈)三个工种。李群名义上是差评师,但在猎人发现目标后,他会第一时间提醒被攻击卖家做好防范工作。

淘宝建议卖家规范自身

昨日,针对职业差评师问题,淘宝公关部表示,会对恶意破坏商业秩序,违反网站管理规定的个人或组织,进行严肃处理。

同时,淘宝也提醒卖家,

在发布时注意商品类目的正确摆放,如邮费、赠品、新品预览等商品属其他类目下的特殊商品。该类目下所成交商品不应产生评价累计,淘宝建议商家开店前要详细了解并阅读相关规则,以免因为自我过失导致利益受损。

“低价、物优商品是每个消费者的需求,只有形成良性竞争格局,才能彻底消除此类行为,这需要卖家自律,遵守规则,把精力放到产品创新和提高服务质量上来。”淘宝表示。



一位公益志愿者在安慰陈玉琴。昨日,千里来京看病的小雨鑫生命垂危。

实习生 刘梦 摄

千里进京求生 女婴生命垂危

靠高频呼吸机支撑生命,医生称随时会有生命危险

新京报讯 (记者张玉学) 昨日上午,当陈玉琴得知身患多种疾病孙女病危,并且极可能熬不过下午时,她哭着责怪自己送孙女到北京治病太晚了。晚上7点,小雨鑫依然靠高频呼吸机维持着生命,在PICU(儿童加强监护病房)外,陈玉琴一直等待着奇迹的出现。

1岁多的惠雨鑫身患至少6种疾病,奶奶陈玉琴裹着她,带着400元积蓄,从陕西老家,千里来京寻求生机。(本报5月7日、8日报道)

女婴靠高频呼吸机维持生命

“我怎么办呢?真舍不得她……昨日上午,北京儿

童医院PICU外,陈玉琴不停重复着这些话,自责没有早日将孙女送到北京治疗。

陈玉琴说,早上7时许,她接到医生电话,让她拿着雨鑫的血样,前去另一家医院化验是否感染了真菌。

上午10时,在另一家医院等待化验结果的她接到医生的电话,被告知小雨鑫病危,她急忙往北京儿童医院赶。

医生称这几天一直在靠高频呼吸机维持她的生命,“极有可能熬不过今天下午,让我准备小雨鑫的后事。”

接到病危电话从床上摔下

陈玉琴称,5月27日,她

梦见孙女的病好了,她抱着孙女,孙女摸着她的脸喊奶奶,可醒来后,发现只不过是一场梦,眼泪当时就流了下来。

“从5月7日住进PICU到5月底,医生两次告诉我小雨鑫度过了危险期,精神状态也不错,我每隔五天一次看望,每天询问病情,每次问病房的清洁工,小雨鑫的状态都还可以。”陈玉琴说,她来北京最大的愿望,就是能带健康的孩子回家,可最后还是面临着失去孩子。

陈玉琴说,6月1日晚11点左右,她接到医生的电话,说小雨鑫病危,当时她就从床上掉了下来,一夜难眠。从这天起,她特别害怕手机响,想把手机扔了。

医生称女婴生命垂危

昨天下午1点,在医生的允许下,陈玉琴进到病房看望孙女。

在PICU,她喊了一声:“雨鑫”,可孩子一点反应都没有。

“前几天来看她时,要是喊她,她眼皮会眨一下。”陈玉琴说,“她全身插满管子,浑身浮肿,头上一块皮肤已经发紫。”

据医生介绍,雨鑫随时会有生命危险。

陈玉琴说,她会出现奇迹:“哪怕最后孩子残疾了,最起码她还活着,也不枉费这么多好心人关心她、帮助她。”

女翻译病房里 免费教英语

燕郊京东中美医院住院患者孙盈,为5位学生病友补习英语

新京报讯 (记者范春旭) 在燕郊一家肾病医院,身患肾病综合征的患者孙盈在病房里办起了英语班,免费为病房里的5个住院的学生补习英语。

为功课家长请教护士

昨日13时许,燕郊京东中美医院肾病六病区13楼,英语课文的朗诵声从一间病房里传出来。

原来是两位病友,从事英语翻译工作的孙盈,正为13岁的小启焯上英语课。

病房护士介绍,38岁的孙盈,两个月前因肾病综合征住院。一个月前,在病房里办起了这个免费的英语班。

一个月前,小启焯住了院。临近小升初考试,很多功课尚未复习的小启焯着急了,总是问医生,“我能出院吗?要考试了。”

护士郭丹丹突然想到了一位叫孙盈的病人,毕业于外语院校,从事英语翻译工作,建议孩子去请教孙盈。

病房里的英语能人

孙盈不但立马答应这个请求,还提出要病房里所有要学英语的孩子们

补习。孩子们上午输液,下午和晚上有大把的时间闷在病房里,孙盈说,“我的病不严重,每天抽出几个小时,对我也没影响。”

就这样,孙盈收了五个学生,每天辅导两个多小时,每个孩子约半个小时。“我们没有固定的教学计划,”由孩子选择他们想学的内容。

因为孩子年级不同,孙盈分别为孩子们上课,每天的下午和晚上,总能看见孙盈穿梭于不同病房里,也总是看见她和孩子趴在病床上埋头于课本、卷子中。

孙盈认为,孩子们治病是首要的,让他们每天都接触一点英语,不忘就行,不能给孩子们太大压力。

“我教会他们最基础的音标,这样没有我,孩子们也会自己读出没学过的单词。”孙盈认为授之以鱼不如授之以渔。

孙盈把自己读的课文录在孩子们的手机里,以备孩子们不会读时拿出来听。

孙盈最近就要出院了,她有些放不下还在住院的两个孩子,“我打算出院后,周末来这里做志愿者,仍然免费为孩子们上课。”



昨日,燕郊京东中美医院,孙盈正在教小病友赵洪森学习英语。 新京报记者 尹亚飞 摄