# “苹果”维修条款被指“霸气十足”

## 中消协与北京、上海等六省市消协联合发表点评意见，认为有失公平，督促苹果公司整改

**新京报讯 （记者廖爱玲）** 维修造成产品损坏只赔维修款、修理手机竟然允许用翻新的旧部件、运输损坏不能免费维修……昨天，中消协联合北京、天津、上海、重庆、江苏、山东六省市消协对“霸气十足”的苹果8个维修合同条款公开发表点评意见，明确指出苹果部分条款有失公平，督促其整改。

据中消协介绍，近日有消费者反映《APPLE维修条款》、《IPHONE维修报告》中存在不公平合同格式条款。对此，中消协联合北京、天津、上海、重庆、江苏、山东6省市消协选取了其中8个条款，点评出其存在5大不公平问题。

根据苹果规定，维修可用翻新部件，旧件归属自己等。消协指出，苹果混淆了法律责任，涉嫌违反三包规定，侵犯了消费者的所有权。

至于苹果规定，产品在APPLE保管期间发生损害或丢失，苹果只对维修成本承担责任。消协认为，苹果公司的规定自行限定了维修损害赔偿的范围和金额，限制了消费者获得赔偿的权利，应属无效条款。

中消协表示，将督促被点评的单位进行整改。同时呼吁消费者积极站出来举报身边的“霸王条款”，共同展开社会监督。

### 争议1 维修可用翻新件 旧件归苹果

**条款：**《IPHONE维修报告》“维修声明”第三条：维修更换的部件采用全新或翻新的部件。更换的新备件归客户，更换下来的旧备件归苹果所有。

《APPLE维修条款》第四条：如按照保修协议或延期服务协议维修您的产品，您同意APPLE可在协议条款允许的范围内使用新的、使用过的或修理过的部件……如法律要求APPLE向您返还被替换的部件，您同意向APPLE支付替换部件的额外成本。

**消协点评：**使用翻新件维修，苹果公司的规定一是混淆了部件和零配件的概念，使消费者无法知道维修中使用零配件的真实情况。二是涉嫌违反三包规定，单方要求消费者同意使用翻新的替换部件、同等部件进行维修，实际上是将自己的意志强加给消费者。

同时，对更换下来的旧部件则应按不同情况处理，如在“三包”内，免费为消费者提供维修的，可适用该规定。但过了“三包”期，消费者付费维修，属于购买手机的一部分，则应归消费者所有，否则就侵犯了消费者的所有权。替换下来的部件，苹果并不拥有所有权，无权要求消费者为此支付额外成本。

### 争议2 维修使产品损坏仅赔维修款

**条款：**《APPLE维修条款》第六条：“如任何产品在APPLE保管期间发生损害或丢失，APPLE将在法律允许范围内，仅对维修成本或受影响产品的替换成本承担责任……”

《IPHONE维修报告》的“维修声明”第五条：“苹果及其授权维修中心不承担对数据、程序或可移动存储介质的损坏或丢失的责任。”

**消协点评：**苹果公司的规定自行限定了维修损害赔偿的范围和金额，限制了消费者获得赔偿的权利，应属无效条款。

经营者在维修中，负有妥善保管产品、保证维修质量的义务。因维修不当，造成产品及相关数据毁损、灭失，应承担赔偿责任。

### 争议3 运输途中损坏不能免费维修

**条款：**《IPHONE维修报告》“维修声明”第六条：“凡因运输原因或客户自身原因造成的产品损坏不享受苹果免费维修，通知报价三天内请回复是否同意维修，否则视同放弃维修，该报价亦随即自动失效。”

**消协点评：**苹果公司的规定未区分具体情况，概括地免除了自身责任，显失公平。运输情况分几种，是消费者运输给修理者或销售者，这种情况由运输者对消费者承担责任，其余情况下，消费者已将产品交付给经营者，产品毁损的风险理应由经营者承担，不能规避、免除本应对消费者承担的责任。如果是修理者将产品运送给消费者，苹果公司则负有向消费者完好交付手机的义务。

### 争议4 逾期未取机视为放弃所有权

**条款：**《APPLE维修条款》第七条：“如您在收到产品已维修完毕的通知后60天内不认领产品且未支付所有的费用，则APPLE将认为您已放弃该产品……无需对您承担任何责任”

《IPHONE维修报告》的“维修声明”第七条：“送修品自本维修中心通知取机日起逾一个月仍未响应或领回者，自通知取机日起收取每日10元的保管费，逾90天，不负任何保管责任。”

**消协点评：**苹果单方认定消费者逾期即放弃该产品、所有权归自己，且仍要求消费者负担修理费，不仅没有任何法律根据，还涉嫌非法侵占他人合法财产。其实质是迫使消费者放弃手机的所有权，此外苹果行使留置权并非无需对消费者承担任何责任。

## 今夏流行菜少油无色素

**昨天，20家老字号推出了71道夏季创新流行菜。明天就是夏至，今年老字号夏季流行菜的主题是“少油、低盐、安全、美味”，所有创新菜品都不含食用色素和食品添加剂。**

新京报记者 尹亚飞 廖爱玲 摄影报道

# 141项活动端午假期等你来

活动发布

**新京报讯 （记者郭超）** 端午节期间，全市组织各类活动达141项。其中，端午前一天（6月22日），龙舟将在延庆夏都水上公园下水。

端午假期，各区县将围绕浓情端午京味儿汇、文化端午民俗汇、艾叶飘香美食汇、粽情端午采摘汇等4大主题举办百余项传统旅游活动。

端午节的重头戏——划龙舟，此次还在延庆举行。6月22日9点到11点，在延庆夏都公园水上舞台，今年的端午龙舟将首次下水，来自湖北秭归的艺术团将进行龙舟上红、点睛、下水、祭奠等表演。

位于房山的云居寺则将举行端午祈福活动，游客可以参与沐兰净手除五毒、挂艾叶为家人祈福等活动。

如果不打算走太远，城里也有丰富的活动。东城区旅游委将在孔庙和国子监举办中国传统节日文化展览。北海公园也迎来了非物质文化遗产五条火龙，19日上午，五条火龙将随空竹舞动，启动北海公园端午文化节。

# “火箭蛋”威力不再降身价

民生速递

**新京报讯 （记者刘春瑞）** 新发地双桥市场监测数据显示，6月18日，鸡蛋价格下降至3.89元/斤。

最近一个月，鸡蛋价格经历了大起大落。新发地双桥市场表示，5月20日开始，鸡蛋价格一路上涨，并于6月3日上涨到最高点，鸡蛋价格由3.21元/斤急速上涨至4.77元/斤，上涨了48.6%，被网友戏称“火箭蛋”。此后，鸡蛋批发价格逐步回落，到6月18日，鸡蛋价格下降至3.89元/斤，下降了18.4%。

新发地双桥市场分析，本次鸡蛋价格上涨的导火索是北方鸡蛋产区出现了北蛋南运的现象，拉高了鸡蛋的收购价格。再加上天气炎热，蛋鸡产蛋量下降及蛋鸡的存栏量下降，共同造成了鸡蛋价格在短期内急速上涨。但是“火箭蛋”到市场后，由于价格昂贵，抑制了消费，一度滞销，造成价格下降。

新发地双桥市场预计，由于造成鸡蛋价格上涨的因素并没有得到明显缓解，预计近期鸡蛋的价格将会稳中有降，降幅不会很大。

责编 刘岚 图编 田铮 美编 魏冬杰 责校 李立军